

 **atv**
Azienda
Trasporti
Verona Srl

N.7



PRIMA CORSA

DICEMBRE
2009

ATV **magazine**



NATALE MOVER
ACQUISTA IL BORSELLINO
LA CARD È IN REGALO

**PIÙ CONTROLLI
SULLE CORSE
SERALI E FESTIVE**

**DAL 26 DICEMBRE
C'È IL BUS NEVE
PER SAN GIORGIO**

APPUNTI DI VIAGGIO

Un "Codice" per ATV

ATV ha adottato il suo "Codice di Comportamento" come prescritto dal decreto legislativo 231/2001. È un documento di gestione e controllo molto importante, che contiene l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di ATV nei confronti dei suoi "portatori di interesse", come cittadini, viaggiatori, fornitori, dipendenti. Il testo indica inoltre le norme di correttezza, cortesia, trasparenza e buona amministrazione a cui si deve uniformare il comportamento di dipendenti ed amministratori dell'Azienda e di quanti instaurano rapporti di collaborazione con essa.

Chi è interessato, può scaricare il testo del Codice di comportamento dal sito www.atv.verona.it, nella sezione Azienda.



L'azienda ATV certificata ISO 9001:2008

ATV ha ottenuto il rinnovo della certificazione del proprio Sistema di Qualità, rilasciato dalla società DNV Italia, secondo le nuove norme ISO 9001:2008. È una ulteriore garanzia dunque – accertata da un soggetto terzo – che l'Azienda può offrire a clienti ed operatori del mercato, di lavorare secondo quella logica di efficienza, centralità dell'utente e miglioramento continuo che ispira la filosofia della Qualità.

CENTOPAROLE

MI MANCHI

Mi manchi. Non pensavo che fosse possibile.

Per 15 anni ti ho preso.

Alle 6.30 tutte le mattine arrivavi quasi puntuale, carico di studenti, di odori, di storie.

Agognavo l'attimo in cui avrei fatto a meno di te e adesso che è successo: mi manchi.

Mi mancano le tre ore giornaliere di lettura tranquilla, l'ascoltare, senza sentirmi in colpa, i discorsi altrui, il dormire comatoso nel sedile spesso scomodo, il sognare ad occhi aperti guardando fuori dal finestrino.

Mi mancano i discorsi insulsi fatti con i vicini di posto che pian piano si trasformavano in mezze confessioni.

Mi manchi...

Laura Castellani - Verona



PRIMA CORSA - ATV MAGAZINE - Anno 2 - numero 7 dicembre 2009

Numero di Preiscrizione nel Registro Stampa del Tribunale di Verona n° 859/08 del 17.05.2008 R.N.S. 4656

Direttore Responsabile: Gianluca Marastoni - Editore: ATV Azienda Trasporti Verona

Direzione, redazione e amministrazione: Lungadige Galtarossa, 5 - Verona - tel. 045 8057811 - fax 045 8057800 - e-mail: info@atv.verona.it

Progetto grafico e impaginazione: Lime Grafica e Web, Via Fenilnovo, 21 - 37036 S. Martino B.A. (VR)

tel. 045 8781684 - fax 045 9786664 - www.limegraficaeweb.com

Stampa: I.G.VI. Industrie Grafiche Vicentine s.r.l. - Via Rovereto, 20 - 36030 Costabissara (VI)

Foto: Carmine Grimolizzi

sommario



appunti di viaggio
pag. 2



MoVer compie un anno
pag. 4-5



maggiori controlli contro l'evasione
pag. 6-7



"botta e risposta" con il direttore
pag. 8



Aperitivibus
pag. 9



Intervista a Rino Tommasi
pag. 10



AGSM
pag. 12



Corot a prezzo ridotto con MoVer
pag. 13

Fino al 31 dicembre la promozione, per un risparmio di 6 euro

Natale MoVer

LA CARD IN REGALO A CHI ACQUISTA IL PRIMO BORSELLINO ELETTRONICO

Regalo di Natale di ATV a tutti i nuovi clienti che intendono acquistare per la prima volta il borsellino elettronico, il nuovo, vantaggioso, sistema per pagare il viaggio sugli autobus del servizio urbano di Verona. Per tutto il mese di dicembre infatti, a questi nuovi clienti, ATV regala la MoVer card, la tessera elettronica del valore di 6 euro sulla quale si possono caricare importi da 15, 30, 40 euro da utilizzare per i propri viaggi in bus. Una promozione che mira a fidelizzare quei viaggiatori oggi affezionati ai classici biglietti singoli da 1 corsa o al carnet di biglietti da 10 corse.

Il borsellino elettronico infatti è la soluzione di viaggio più vantaggiosa per chi utilizza l'autobus non così frequentemente da acquistare il classico abbonamento.

ECCO I VANTAGGI DEL BORSELLINO ELETTRONICO:

- puoi ricaricare la Mover Card con i tagli da 15, 30, 40 euro;
- ogni 9 corse pagate, la decima è gratuita;
- ogni corsa vale 60 minuti dalla validazione;
- Bonus Mensile: se in un mese hai viaggiato per una cifra pari al costo di un abbonamento mensile, il borsellino elettronico ti permette di viaggiare in "modalità bonus" cioè gratuitamente fino al termine del mese in corso.

Il consiglio dunque è quello di rivolgersi subito alle nostre biglietterie per approfittare della promozione. Anche perché la MoVer Card può essere una simpatica idea per un regalo di Natale originale e diverso dal solito, un regalo utile ed ecologico.

PER LA SOTTOSCRIZIONE DI MOVER CARD È NECESSARIO:

- compilare il modulo di richiesta tessera (si scarica anche dal sito www.atv.verona.it e allegare una fotocopia)
- effettuare la ricarica del borsellino contestualmente all'emissione della

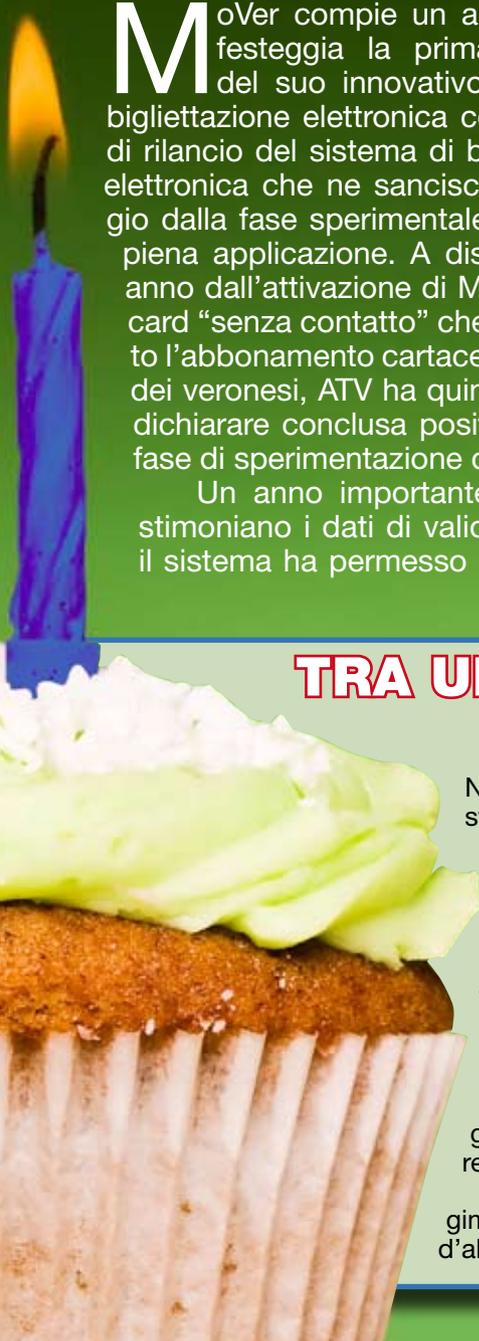


ORARI DI APERTURA DELLE BIGLIETTERIE:

- Piazza Renato Simoni, 12: 045 8871.184 Lunedì - venerdì: 8,00-13,00; 14,30-17,00
045 8871.185 (per sanzioni) Sabato: 8-12
- Autostazione di Porta Nuova: 045 8057.913 dal lunedì alla domenica: 7-20
(domenica e festivi solo bigliettazione)

MoVer

COMPIE 1 ANNO!



MoVer compie un anno ed ATV festeggia la prima candelina del suo innovativo sistema di bigliettazione elettronica con un piano di rilancio del sistema di bigliettazione elettronica che ne sancisce il passaggio dalla fase sperimentale a quella di piena applicazione. A distanza di un anno dall'attivazione di MoVer e della card "senza contatto" che ha sostituito l'abbonamento cartaceo nelle mani dei veronesi, ATV ha quindi deciso di dichiarare conclusa positivamente la fase di sperimentazione del progetto.

Un anno importante, come testimoniano i dati di validazione, che il sistema ha permesso per la prima

volta di rilevare direttamente. In questo periodo di sperimentazione sono stati circa 35 mila ogni giorno i passeggeri che hanno validato la MoVer Card, ai quali vanno aggiunti i circa 20 mila passeggeri giornalieri che hanno utilizzato il biglietto tradizionale.

In buona parte effetto dell'introduzione di MoVer e dell'azione di controllo sociale del sistema è il miglioramento dei dati di vendita dei biglietti, i cui ricavi nel corso dei primi 8 mesi del 2009 sono aumentati del 3,2 per cento (per un totale di oltre 3,7 milioni) rispetto all'anno precedente. All'interno di questi sono cresciuti del 30 per cento i biglietti acquistati a bordo del bus. Migliora anche la fidelizzazione dei viaggiatori, con la vendita di abbonamenti in crescita dell'8 per

TRA UN ANNO MOVER OPERATIVO ANCHE IN PROVINCIA

Nell'arco di un anno il sistema MoVer sarà esteso anche alla rete extraurbana. Attualmente è in corso la fase di sperimentazione della bigliettazione elettronica su 30 autobus delle linee provinciali, ma dal prossimo autunno le MoVer card saranno pronte a sostituire i biglietti cartacei su tutta la rete ATV.

Il funzionamento a regime del sistema MoVer d'altra parte è il presuppo-

sto necessario per l'introduzione del piano di integrazione tariffaria, che prevede una rivisitazione delle tariffe urbane ed extraurbane, con l'obiettivo di rendere disponibili titoli di viaggio che consentano l'utilizzo integrato della rete urbana e di quella extraurbana, facilitando così i viaggi all'interno del bacino veronese. Il piano, che rappresenta il vero punto di arrivo per la creazione di una sistema di trasporto integrato e garantirà proprio grazie a MoVer un miglioramento importante nell'accesso e nella fruizione del servizio, è ormai in fase di avanzata definizione, ed ATV conta di presentarlo a breve a Comune e Provincia.

Il primo periodo di sperimentazione della bigliettazione elettronica si è concluso positivamente.

Ora il sistema entra in funzione a regime, e con esso sarà applicata la sanzione di 6 euro per chi non valida la MoVer card ad ogni viaggio

cento rispetto allo stesso periodo del 2008.

NOVITÀ PER CHI VIAGGIA

Se questo periodo è servito ai nostri clienti per prendere confidenza con il nuovo modo di viaggiare, ATV ha potuto valutare le criticità emerse e mettere a punto alcuni aggiustamenti. Uno degli aspetti più delicati del sistema si è confermato quello della salita obbligatoria dalla porta anteriore, con il conseguente aumento dei tempi di incarrozzamento dei passeggeri alle fermate.

Ecco quindi la decisione di installare una seconda validatrice nella parte posteriore dei bus. Da oggi è dunque possibile – ma solo nelle ore di punta ed alle fermate principali – salire anche dalla porta posteriore dell'autobus e validare appena saliti a bordo la propria MoVer card.

La porta posteriore resterà invece chiusa per chi sale nelle ore “di morbida” - quelle cioè di utilizzo meno intenso dei mezzi pubblici – e si potrà salire solo dalla porta anteriore per scendere da quella centrale.

Questa novità sarà comunque accompagnata

dalla presenza, nelle prossime settimane, dei “facilitatori” cioè apposito personale ATV alle fermate e sugli autobus, con il compito di informare l'utenza sulle nuove regole di accesso al servizio e soprattutto sull'obbligo di validare la MoVer card ogni volta che si sale a bordo dei bus con l'abbonamento e anche, con i biglietti, in caso di trasbordo dopo la prima validazione. Questa, va ricordato, è una disposizione, prevista dalla Regione Veneto, cui si accompagna una sanzione di 6,00 € in caso di mancata validazione.

SCATTANO I CONTROLLI

A questo proposito, dopo il primo mese che sarà destinato alle attività di informazione e sensibilizzazione dell'utenza sull'obbligatorietà della validazione, sostenute anche da una campagna di comunicazione a bordo dei bus, in pensilina e sui media locali, il personale di controllo ATV procederà ad applicare con rigore la normativa, comminando le nuove sanzioni previste oltre a quelle ordinarie per evasione.

MOVER POINT PER RICARICARE IL BORSELLINO

Novità interessanti in vista anche per i veronesi che hanno già scelto di utilizzare il Borsellino elettronico (sono state oltre 3.300 le ricariche dei borsellini in questi primi mesi di attivazione) per i loro viaggi in autobus.

Sono in fase di apertura una prima ventina di nuovi “MoVer Point”, cioè rivendite autorizzate ad effettuare le ricariche (da 15, 30, 40 euro) del Borsellino e di tutti gli abbonamenti mensili. I Mover Point, costituiti da alcune delle attuali rivendite autorizzate distribuite sul territorio urbano, si affiancheranno così alle biglietterie ATV di piazza Simoni e dell'Autostazione di Porta Nuova ed alla possibilità di ricarica on line dal sito aziendale. Una nuova opportunità dunque che rende anco-

ra più agevole e appetibile in particolare l'utilizzo del borsellino, un “contenitore” costruito appositamente per facilitare l'uso del mezzo pubblico, l'interscambio e il multiviaggio, garantendo sempre l'applicazione della tariffa più vantaggiosa; si ricorda infatti che con questo strumento ogni 9 corse pagate la decima è gratuita. Inoltre, raggiunta nell'arco di un mese la spesa di 26 euro, si viaggia gratuitamente fino alla fine del mese in corso.

Point!

ATV intensifica ulteriormente i controlli contro l'evasione:

“BIGLIETTO PREGO...”

Nel mirino le corse serali e festive

Rafforzate le pattuglie anti-portoghesi, in sinergia con i vigili urbani e con l'ausilio dei vigilantes

Nuovo giro di vite da parte di ATV nella lotta contro i “furbetti” che cercano di viaggiare in autobus senza biglietto. Dopo gli ottimi risultati ottenuti con l'intensificazione delle attività di controllo - che nel corso dell'ultimo

anno hanno portato a dimezzare il numero dei passeggeri pizzicati senza titolo di viaggio - l'Azienda Trasporti Verona non intende mollare la presa e mette in campo nuove iniziative per colpire altre sacche di evasione, in particolare quelle relative al servizio festivo e serale.

“La riduzione del fenomeno dell'evasione è uno degli obiettivi che ci stanno particolarmente a cuore, così come ai nostri enti proprietari” sottolinea il presidente di ATV, Gianluigi

Soardi. “Questo per un'irrinunciabile esigenza di equità e per dare una risposta al disagio provocato nei cittadini onesti dal fatto di vedere che chi non rispetta le regole riesce a farla franca. Se aggiungiamo l'opportunità di recuperare le considerevoli risorse erose dai “portoghesi”, si comprende come sia necessario compiere ogni sforzo per limitare il più possibile le dimensioni del fenomeno”.

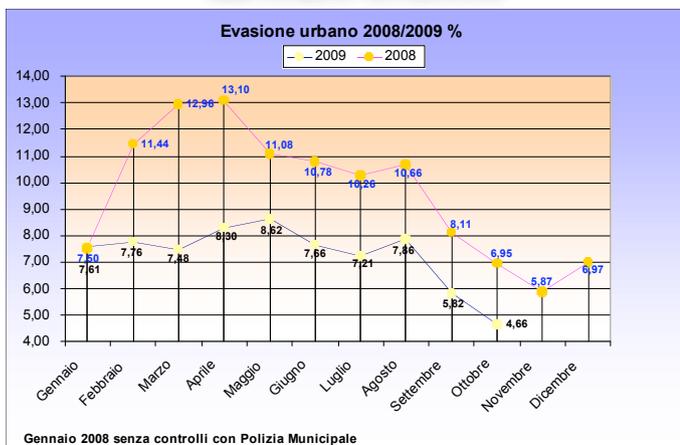
Le azioni messe in campo da ATV peraltro hanno già ottenuto - come si accennava - risultati significativi. Un notevole impatto ha avuto l'introduzione del sistema MoVer, nell'ottobre 2008, accompagnato dall'obbligo della salita dalla porta anteriore e dall'effetto di controllo sociale imposto dalla necessità per tutti i passeggeri - abbonati o possessori di biglietto - di validare il titolo di viaggio.

Nel giugno di quest'anno poi, l'Azienda ha messo a punto una riorganizzazione interna che ha portato alla creazione di una vera e propria struttura, dedicata a reimpostare ed eseguire le attività di controllo sull'intera rete.

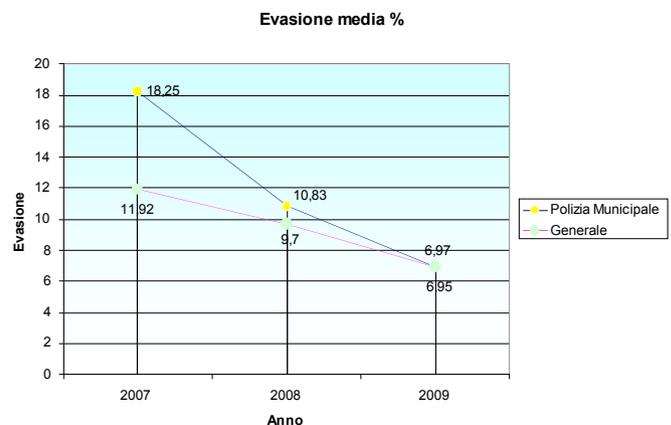


Per i controlli anti-evasione saranno impiegate anche le guardie giurate.

% DI EVASIONE 2008/2009 SERVIZIO URBANO



CONTROLLI DELLA POLIZIA MUNICIPALE



La riduzione del fenomeno dell'evasione è uno degli obiettivi che stanno particolarmente a cuore al presidente dell'ATV Gianluigi Soardi



Questa struttura ha inizialmente rivolto i propri sforzi ad aggredire il problema più rilevante in termini di numeri, cioè il controllo del servizio urbano ferialle diurno.

I risultati raggiunti in questi pochi mesi sono andati oltre le attese, come conferma il presidente Gianluigi Soardi: "Abbiamo ottenuto in breve tempo l'obiettivo che ci eravamo prefissati di raggiungere entro un anno, cioè quello di scendere sotto la media nazionale di evasione per il trasporto pubblico."

Abbiamo in pratica dimezzato la percentuale di chi non paga il biglietto, passando dal 10 al 5 per cento. Ora possiamo quindi passare alla seconda fase del progetto, andando a concentrare le azioni di controllo sul servizio serale e festivo".

Niente più "zone franche" per i portoghesi dunque. La rafforzata sinergia con la Polizia municipale scalligera garantirà la massima efficacia dei controlli, grazie all'obbligo da parte di chiunque di identificarsi in caso di richiesta da parte di un pubblico ufficiale.

Ulteriore novità, il prossimo impiego, in veste di verificatori, delle guardie giurate, la cui rassicurante presenza a bordo delle linee urbane serali è stata molto apprezzata dall'utenza nel corso dell'ultimo anno.

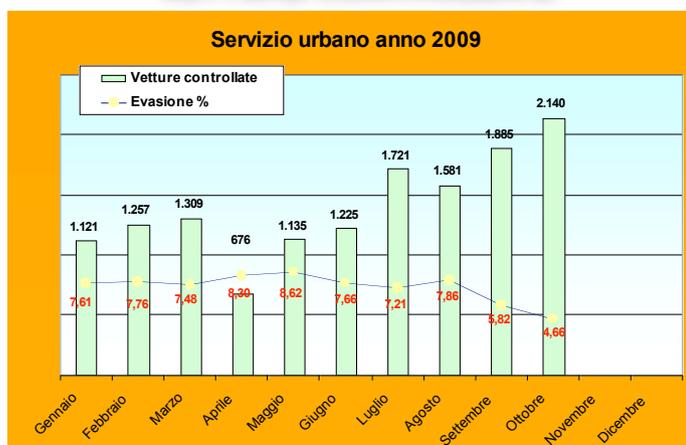
I vigilantes, che hanno conseguito l'abilitazione di agenti accertatori, d'ora in avanti non si limiteranno a "presidiare" le corse, ma potranno anche chiedere l'esibizione del titolo di viaggio ai passeggeri, rendendo ancora più difficile la vita a chi finora dopo il tramonto si considerava al riparo dai rischi di sentirsi rivolgere il classico "biglietto, prego...".

Il rafforzamento della vigilanza servirà anche al rilancio del sistema di bigliettazione elettronica che, come è noto, richiede ad ogni passeggero – sia esso abbonato, o munito di biglietto o di borsellino elettronico – di validare il proprio viaggio. Un adempimento necessario per consentire al sistema di acquisire i dati sui flussi di viaggiatori, che saranno usati da ATV per elaborare le future strategie di miglioramento del servizio.

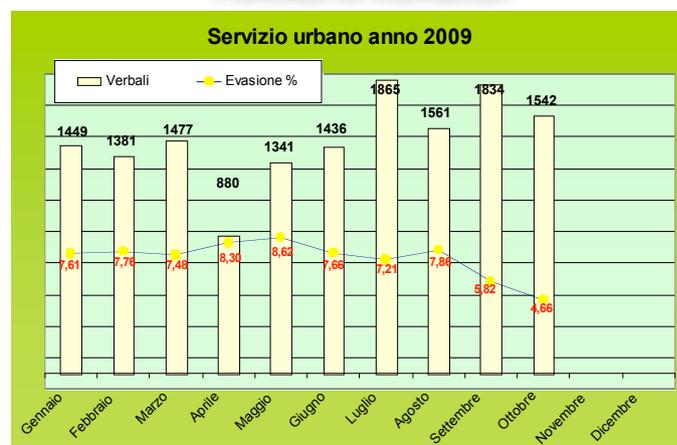
Terminato il primo anno di "rodaggio" ora MoVer è pienamente operativo, pertanto chi non avrà convalidato il proprio titolo di viaggio (anche se regolarmente acquistato) subirà una sanzione di 6 euro, come prescritto dalla normativa della Regione Veneto.

L'azione di intensificazione delle verifiche naturalmente riguarderà anche il servizio extraurbano, anche se in quest'ambito l'esigenza è meno pressante proprio per la struttura stessa del servizio, dove il controllo dei titoli di viaggio viene effettuata anche dal personale di guida. Attualmente l'evasione sulle linee della provincia si attesta intorno al 2%, un livello che può considerarsi fisiologico, ma che l'Azienda cercherà comunque di migliorare.

EVASIONE 2009 URBANO VETTURE CONTROLLATE



EVASIONE 2009 URBANO PENALI E VERBALI



BOTTA E RISPOSTA...

Scrivi al Direttore Generale **Stefano Zaninelli**



La sanzione è di 6 o 41 euro?

Il giorno 10 novembre ho ricevuto una sanzione di 41,00 € sulla linea 23 per la mancata obliterazione del biglietto di viaggio, mentre sulla norme di viaggio pubblicate sugli autobus è indicata una sanzione di 6 €. Chiedo pertanto che venga ridotta la sanzione ricevuta.

**G.M.
Verona**

L'importo della sanzione che le è stata effettuata è corretto. Il fatto di presentare al personale di controllo un biglietto cartaceo non obliterato equivale ad essere sprovvisti di titolo di viaggio, ipotesi per cui la normativa regionale (L. 25/98 e successive modificazioni) prevede una sanzione di 41 € se pagata entro 5 giorni. L'importo sale a 50 € (oltre alle spese di procedimento) se la sanzione viene pagata dopo 5 giorni.

La sanzione di 6 € è prevista invece per chi non abbia validato il biglietto cartaceo in caso di trasbordo da un bus ad un altro (una validazione quindi l'ha effettuata), e per i possessori di abbo-

namento e borsellino elettronico che non abbiano validato la MoVer Card ad ogni salita sul bus.

Tempi tecnici della ricarica on line

Ho effettuato la ricarica del borsellino elettronico con 15 € sul vostro sito internet, con esito positivo, quindi il giorno dopo ho confermato la ricarica sull'autobus: l'operazione sulla validatrice MoVer mi ha restituito il messaggio di "ricarica già effettuata" seguito poi dal messaggio "credito zero". Vorrei sapere se devo attendere alcuni giorni dopo la ricarica o se invece si tratta di un malfunzionamento del sistema?

**M.P.
Verona**

In caso di rinnovo dell'abbonamento o di ricarica del borsellino elettronico effettuata dal nostro sito www.atv.verona.it, il sistema ha bisogno di alcuni giorni per svolgere l'aggiornamento automatico dei dati e quindi permettere alle validatrici sugli autobus di riconoscere i titoli di viaggio caricati sulla MoVer Card. Per non incorrere in inconvenienti, invitiamo quindi i clienti ad effettuare il rinnovo dell'abbonamento e/o la ricarica del borsellino elettronico con 5 giorni di anticipo rispetto al momento dell'utilizzo.

Se l'abbonamento finisce in lavatrice

Mia mamma per sbaglio ha rovinato l'abbonamento mettendolo in lavatrice, perciò si è cancellata la data di scadenza del fogliettino allegato in carta che per altro è quello che i vostri controllori guardano. Potrei avere una ristampa del fogliettino, anche per utilizzarlo per la denuncia dei redditi?

**G.F.
Verona**

In caso di smarrimento, deterioramento o furto dell'abbonamento rilasciato dalle biglietterie aziendali (Verona Porta Nuova, Verona piazza Simoni, Garda, Legnago, San Bonifacio) e dalla Fnac l'utente può ottenere una ristampa del tagliando acquistato, richiedendolo alle nostre biglietterie. Ricordiamo che anche gli abbonamenti scaduti vanno conservati perché è possibile ottenere una detrazione IRPEF del 19% sulle spese sostenute. L'importo annuo massimo ammesso ad usufruire della detrazione è di 250 euro, pertanto la detrazione è pari a 47,50 euro.

Jhonny, l'autista cortese

Vorrei fare una lode al caro autista "Jhonny" che spesso guida il bis delle 6,55 per Verona perché tratta i passeggeri come fossero persone di fami-

glia. Sempre disponibile, ha una parola per tutti e soprattutto aspetta tutti!!!!. Grazie Jhonny!!!

Sara Martini

Grazie al personale della biglietteria di piazza Simoni

Volevo dire un grazie speciale al personale della biglietteria di piazza Renato Simoni: ad una mia richiesta di informazioni di orari si una linea per Sirmione, si sono tutti prodigati per potermi dare esauriente risposta e lo hanno fatto con cortesia e simpatia. È sempre una gioia avere a che fare con degli operatori come quelli che, non solo mi hanno aiutato, ma lo hanno fatto anche con un sorriso. Ancora grazie!!!

Antonella Mirandola

Le commesse di Cadidavid ringraziano

Sono una commessa che scrive a nome di tutte le commesse di Cadidavid che lavorano in centro città e che prendono la linea 41 alle 19.42, direzione Cadidavid il sabato. Ci tenevamo a lodare un vostro autista per la simpatia e gentilezza. Sappiamo che si chiama Roberto e per fortuna quando è sulla nostra linea il viaggio sembra più corto, visto che scendiamo al capolinea.



Presidenza e Direzione - Lungadige Galtarossa, 5 - Verona - Tel. **045 805 78 11** - Fax 045 805 78 90 - e-mail: atv@atv.verona.it

Informazioni Servizio Urbano ed Extraurbano

045 805 79 22

Ufficio abbonamenti (P.zza R. Simoni 12)

045 887 11 84

Ufficio Relazioni col Pubblico

045 805 78 52

e-mail: info@atv.verona.it

Biglietteria Autostazione P.ta Nuova

045 805 79 11

Oggetti Smarriti

Servizio trasporto persone disabili

045 805 78 81

Ufficio Noleggio

045 805 79 43

e-mail: noleggio@atv.verona.it

045 805 79 01

Autostazione di Legnago

0442 20 556

Autostazione di San Bonifacio

045 610 43 16

Autostazione di Garda

045 725 58 33

Azienda Trasporti Verona - Lungadige Galtarossa, 5 - 37133 VERONA - www.atv.verona.it

DAL 26 DICEMBRE

ORARIO

| | | | | |
|----|-------|--------------------------|-------|----|
| P. | 8,30 | VERONA AUT. PORTA NUOVA | 18,30 | A. |
| | 8,35 | VERONA - STRADONE MAFFEI | 18,25 | |
| | 8,40 | VERONA - PORTA VESCOVO | 18,20 | |
| | 8,45 | POIANO CENTRO | 18,15 | |
| | 9,15 | CERRO VERONESE | 17,45 | |
| | 9,30 | BOSCOCHIESANUOVA | 17,30 | |
| | 9,40 | TRACCHI | 17,20 | |
| | 9,45 | BRANCHETTO | 17,15 | |
| | 9,55 | MALGA SAN GIORGIO | 17,05 | |
| A. | 10,00 | PARPARI | 17,00 | P. |

Tariffe di linea in vigore: Trasporto SCI GRATUITO



C'È IL "BUS NEVE" PER SAN GIORGIO

Dal giorno di Santo Stefano accende i motori il "Bus Neve" Verona - Boscochiesanuova - San Giorgio, il servizio che si rivolge agli appassionati dello sci, ma anche agli amanti delle ciaspolate, delle passeggiate o semplicemente a chi vuole gustarsi i panorami della Lessinia innevata senza l'assillo del traffico e della guida.

Il servizio funziona durante le festività natalizie, tutti i giorni da Santo Stefano fino a domenica 10 gennaio (escluso Capodanno), quindi ogni domenica fino alla fine di febbraio con partenza dall'autostazione di Porta Nuova (ore 8.30) e destinazione San Giorgio e Parpari (arrivo ore 10.00).

Il biglietto di andata costa 4,30 euro, 8,60 euro a/r, con sconti comitiva e trasporto sci gratuito. È possibile acquistare il biglietto anche a bordo dell'autobus, richiedendolo all'autista, con sovrapprezzo di 0,80 euro.

Attenzione: il servizio non viene effettuato in caso di mancanza di neve.

Per qualsiasi informazione e per le prenotazioni, ci si può rivolgere all'Ufficio informazioni ATV, tel. 045 8057922, e-mail info@atv.verona.it.

APERITIVIBUS

Un aperitivo per incontrare Verona. Dove? Sul bus naturalmente. È l'iniziativa, sicuramente originale, di un gruppo di "tramvieri" dell'ATV che vogliono unire creatività e solidarietà, fantasia e voglia di comunicare con la gente, dando appuntamento ai veronesi per sabato 19 dicembre in piazza Bra'.

Davanti al Liston sarà parcheggiato un bus molto particolare, trasformato al suo interno in una mostra fotografica, ed utilizzato come scenografia per momenti musicali, letture di brani di prosa e di poesia. Tutti rigorosamente scritti ed interpretati dagli autisti dell'ATV. Proprio così: dietro la formale divisa di conducente d'autobus in molti casi batte un cuore d'artista, ma non solo. La creatività in questo caso viene messa a servizio della voglia di incontrare la gente, di comunicare, di far conoscere meglio ai cittadini la realtà di un lavoro molto particolare, bello e difficile, come quello dell'autista d'autobus.

Già, proprio l'autobus... molto più che un mezzo di trasporto, è un luogo dove migliaia di volte ogni giorno, si mettono a confronto razze, culture e concezioni diverse. Non solo per razza o religione ma anche per cultura o livello sociale, per età e per professione o per ruolo. Una vera palestra d'integrazione insomma, luogo ideale per promuovere la civile convivenza nella nostra città.

Da questo concetto è nata l'intuizione dell'Associazione Madri Insieme per una Verona civile in ricordo di Nicola Tommasoli, di promuovere questa giornata, proposta che è stata accolta da ATV, dall'Associazione culturale Capolinea e da numerose altre associazioni veronesi. Ecco dunque Aperitivibus, un aperitivo (analcolico, naturalmente) ed un'occasione per tutti i cittadini di mettersi idealmente alla guida di un autobus, un esclusivo luogo di osservazione di Verona e dei veronesi.

Appuntamento sabato 19 dicembre con Aperitivibus. Prosit!

Associazioni e "tramvieri" dell'ATV incontrano la città in un originale appuntamento sabato 19 dicembre in piazza Bra'.





Ricordi di viaggio

RINO E IL FASCINO DEL TRAM SUI VIALI

I personaggi celebri di Verona ed il loro rapporto con i mezzi pubblici. Parla Rino Tommasi, popolare giornalista sportivo e commentatore tv.

“Francamente ho preso più aerei che autobus...”

Rino Tommasi ha voce squillante e timbro inconfondibile come al solito. Lo intercettiamo, fatalità, al telefono, mentre si sta imbarcando per Roma. Gli aeroporti del mondo sono casa sua, eppure ha un ricordo vivissimo del bus. *“A Verona - racconta il giornalista - abitavo in centro e mi muovevo a piedi oppure in bicicletta, mentre a Milano esclusivamente in tram. Erano gli anni del Liceo”.*

Tommasi è nato nella nostra città il 23 febbraio del 1934. La sua casa di via Pellicciai fu bombardata nel gennaio del '44. *“Un'incursione terribile degli aerei alleati - ricorda il popolare giornalista - ci furono parecchi morti fra i civili e la nostra casa andò distrutta. Ci trasferimmo nella vicina via Adua”.*

Il piccolo Rino amava il calcio e seguiva tutte le partite al vecchio Bentegodi dell'Hellas. *“Andavo a vedere le partite da dietro la porta. Una specie di raccattapalle. Mi faceva entrare Egidio Menegotti, il custode di allora”.*

I tram di Verona ricorda, erano pieni di gente e davvero malconci. La Guerra aveva cominciato a colpire duramente anche la nostra città.

“A Milano - sottolinea il buon Rino - era già iniziata la ripresa che sarebbe sfociata nel boom di fine anni cinquanta

ed inizio sessanta. Forse anche per quello i miei ricordi sono più vivi. Era bellissimo attraversare questi lunghi viali alberati milanesi. Ricordo il vociare di tanti studenti sul tram e magari qualche sguardo stizzito degli altri passeggeri”.

Tommasi ci chiede ovviamente del suo Verona. *“D'accordo non subisce goal, ma ultimamente ne sta facendo pochini...”*

È forse il primo vero giornalista italiano ad essersi specializzato nella statistica sportiva. Una memoria di ferro lo ha sempre aiutato nel snocciolare dati e nomi dei suoi tre grandi amori: pugilato, calcio e tennis. *“Sono stato un discreto tennista - puntualizza - in città c'era il campo del Palazzo Orti Manara vicinissimo a Piazza Bra'. Nel Dopoguerra giocai spesso gare ufficiali al Circolo Tennis Scaligero che era stato inaugurato da poco”.* L'altoparlante chiama, Rino mi saluta. Un altro aereo da prendere. Intanto esce il suo ultimo libro dal titolo significativo: ***“Da Kinshasa a Las Vegas via Wimbledon”***. Inutile aggiungere altro.

Gianluca Tavellin



CHI È

RINO TOMMASI nasce a Verona nel 1934. Laureato in Scienze Politiche con una tesi sull'Organizzazione Internazionale dello Sport, dal 1959 al 1970 è stato il più giovane organizzatore pugilistico del mondo, il primo in Italia. Dopo una carriera come discreto tennista (dal 1951 al 1954 classificato in 3° Categoria e dal 1955 al 1972 in 2^ Categoria) nella quale vince 4 titoli universitari, è stato dapprima presidente del Comitato Regionale del Lazio della Federazione Italiana Tennis, quindi membro della Commissione Tecnica nel 1966. Intraprende la carriera giornalistica a Tuttosport, quindi nel 1965 inizia la sua collaborazione con La Gazzetta dello Sport, nella quale scrive tuttora. Dal settembre 1970 ha pubblicato, per dieci anni circa, l'ottima rivista mensile Tennis Club. Diventa nel 1981 il primo direttore dei servizi sportivi della nuova Canale 5 e dieci anni dopo è il primo direttore dei servizi sportivi di Tele+. Negli anni 80 è ideatore e conduttore di La Grande Boxe, rotocalco settimanale di pugilato in onda sulle reti Fininvest. Attualmente è anche il commentatore tennistico per Radio Monte Carlo. Spesso in coppia con Gianni Clerici (e anche con Roberto Lombardi e Paolo Bertolucci) commenta i principali avvenimenti tennistici per le reti per le quali i due lavorano, a partire da TV Koper Capodistria, passando per Tele+ e attualmente per SKY Sport.

INTEGRAZIONE TRA LE AZIENDE DI TRASPORTO, ATV MODELLO PER IL VENETO

Il responsabile della Direzione Mobilità della Regione Veneto, ing. Bruno Carli, valuta positivamente la strada che ha portato alla creazione a Verona di una azienda unica per il trasporto di persone e traccia il punto sul futuro della mobilità regionale, che passa in gran parte attraverso il progetto Servizio Ferroviario Metropolitano Regionale (SFMR)

Con l'avvio sperimentale della tratta Mestre-Mira Buse, all'inizio del 2010 usciranno dalle stazioni i primi convogli del Sistema ferroviario metropolitano regionale, il "metrò" veneto che una volta a regime dovrebbe eliminare ogni giorno 20 mila auto che corrono sulle strade dell'area centrale del Veneto. Un primo passo concreto ed un test importante per il nuovo sistema basato sul cadenzamento dei treni (che passano cioè a intervalli temporali fissi, come per gli autobus) che entro la fine dell'anno prossimo dovrebbe estendersi alle altre linee comprese nel primo lotto del progetto, riguardante Mestre, Padova, Castelfranco e Treviso.

"Il cadenzamento degli orari, insieme all'intensificazione dei servizi è il concetto su cui si basa il sistema SFMR – conferma l'ingegner Bruno Carli, responsabile della Direzione Mobilità della Regione Veneto – con l'obiettivo di far compiere un salto di qualità al trasporto pubblico offerto ai cittadini. Proprio il cadenzamento peraltro rappresenta anche un elemento delicato del sistema, visto che dobbiamo fare i conti con le reti disponibili, su cui viaggiano i treni SFMR ma anche tutti gli altri servizi su ferro: tanto gli Eurostar, come i regionali fino all'Alta velocità, ciascuno con le sue esigenze. Di questi problemi stiamo ragionando con RFI. Il nuovo Sistema significa anche il restyling operativo delle stazioni per renderle ancor più accessibili e la realizzazione di qualche ulteriore stazione funzionale a completare la penetrazione del servizio SFMR con la capillarità necessaria a un sistema di TPL. Già oggi sono operative San Trovaso e l'Ospedale di Mestre, anche se non ancora con piena funzionalità".

Il sistema ferroviario metropolitano regionale è destinato a diventare dunque la spina dorsale del trasporto pubblico in Veneto, grazie anche alla sua integrazione con la gomma. Oltre ai treni, infatti, il sistema prevede una riorganizzazione dei servizi su gomma in grado di portare i passeggeri alle stazioni e comprende una vasta rete di parcheggi scambiatori. Oggi l'operatività del sistema interessa l'asse Padova-Treviso-Venezia. Una fase successiva del progetto prevede interventi anche per il Veneto occidentale, nei territori di Vicenza e Verona, dove particolarmente strategico risulterebbe il collegamento ferroviario con l'aeroporto Catullo in una logica multimodale di eccezionale importanza. Intervento che rientra nelle prospettive di Palazzo Balbi anche se modalità e tempi non sono ancora definibili: "Se ne potrà senz'altro parlare quando sarà realizzato il previsto quadruplicamento dell'attuale linea ferroviaria – puntualizza l'ingegner Carli – ma non prima, anche perché già oggi sulle linee viaggiano molti più servizi di un tempo e le reti sono sovraccariche. L'integrazione con la gomma è un altro dei nodi da sciogliere. In gara vengono ipotizzati due scenari: uno di avvio ed uno a regime, quando avremo la disponibilità di treni e stazioni. A questo proposito c'è già uno stanziamento per l'acquisto di 22 treni, che potrebbero anche aumentare".

In tema di riorganizzazione del trasporto su gomma, il Responsabile della Direzione Mobilità valuta positivamente la scelta compiuta da Comune e Provincia di Verona che ha portato alla creazione di ATV, azienda unica operativa in tutta la provincia: "L'integrazione tra le aziende non può fare che bene, anche perché il territorio provinciale è l'ambito ottimale per il bacino da mettere a gara. Grazie all'Azienda unica le sovrapposizioni di servizi sono destinate a cadere. Inoltre le economie di scala negli acquisti, nella gestione del magazzino ed in altri settori sono in grado di ridurre sensibilmente i costi. Credo che la strada dell'integrazione o comunque delle sinergie tra le diverse realtà dovrebbe essere seguita anche dalle altre aziende di trasporto venete".





Il Presidente dell'AGSM
Gianpaolo Sardos Albertini

FAREMO IL PIENO DI ENERGIA

L'emergenza inquinamento spinge con forza verso un futuro di mobilità elettrica, sia pubblica che privata. Ma l'energia dovrà essere prodotta da fonti rinnovabili, quelle che si rinnovano naturalmente, senza inquinare con pesanti emissioni in atmosfera.

Una recente ricerca 'Doxa Icim Insintesi' ha evidenziato come l'80% della popolazione ritenga che il potenziale impatto delle energie alternative sul risparmio dei costi energetici sia molto importante. Non a caso alcune aziende elettriche italiane hanno già attivato stazioni di rifornimento per veicoli totalmente elettrici.

E anche Agsm potrebbe valutare questa opportunità sfruttando la rete di cui dispone e la cabine di trasformazione, diffuse in città. "Sarebbe davvero un contributo molto importante per la tutela dell'ambiente scaligero", osserva Gian Paolo Sardos Albertini, presidente Agsm, "poter offrire l'energia pulita che produciamo nei nostri impianti eolici e nelle nostre centrali fotovoltaiche o idroelettriche - e per questo a emissioni zero - agli automobilisti veronesi e ai mezzi di pubblico servizio".

Qualcosa più di un progetto se è vero che, come anticipato poco sopra, altre società elettriche simili ad Agsm (Milano e Roma) si stanno muovendo in questo senso e tenuto conto che gli osservatori più accreditati parlano del 2011 come "anno X" e cioè del momento in cui le case automobilistiche più avanzate proporranno nei loro cataloghi un'intera gamma di autovetture interamente elettriche a prezzi equivalenti a quelle con motore a scoppio. Del resto per Agsm coniugare la produzione di energia con il rispetto dell'ambiente è un impegno che parte da lontano, fin dal primo Novecento, quando l'impianto idroelettrico di Tombetta e la diga del Chievo produssero la prima energia per il nostro territorio.

Oggi come ieri la centrale idroelettrica di Tombetta assicura ai veronesi preziosa energia sfruttando la corrente del Canale Camuzzoni e senza inquinare l'ambiente. Anche

gli impianti idroelettrici Agsm del Leno, in Trentino, si fondano sul medesimo principio: produrre energia e rispettare l'ambiente.

Al 1984 risale la presentazione dell'impianto fotovoltaico Zambelli, rinnovato proprio in questi mesi e che dal 2010 potrà contare su tecnologie più moderne ed efficienti. A fine dicembre sarà ultimato anche il tetto fotovoltaico dello stadio Bentegodi che in un primo tempo produrrà energia per 400 famiglie ma che in futuro, chissà, potrebbe diventare fonte di alimentazione per le auto elettriche degli sportivi che vanno a godersi la partita allo stadio. "Negli ultimi due anni", conclude Sardos Albertini, "Agsm ha promosso la ricerca e lo sviluppo anche nel promettente comparto delle energie eolica, con impianti in Toscana ed Emilia Romagna e proprio in questi giorni è arrivata la prima autorizzazione della Regione Veneto per un impianto Agsm a Rivoli, con quattro aerogeneratori che trasformeranno in preziosa energia la brezza del Baldo senza offendere l'ambiente".



DA VENEZIA RISORSE AGGIUNTIVE PER IL TRASPORTO PUBBLICO SCALIGERO

Esito positivo dei colloqui in Regione degli assessori ai trasporti Mazzi e Corsi

Buone notizie in arrivo per Verona sul fronte dei fondi regionali per il trasporto pubblico. Lo ha detto l'assessore provinciale ai Trasporti, Gualtiero Mazzi, a proposito del recente incontro con la Dirigenza regionale del settore Trasporti, incontro cui ha partecipato anche l'assessore del Comune di Verona, Enrico Corsi. "Abbiamo avuto un confronto concreto sui maggiori temi, ma sono anche soddisfatto del funzionamento del sistema Verona. Muovendosi insieme su obiettivi condivisi, Comune e Provincia possono portare a casa risultati importanti" è il commento dell'assessore Mazzi.

In questo caso si tratta della redistribuzione di alcuni fondi regionali che saranno destinati ad alcune richieste avanzate da Verona. Andranno a finanziare alcuni servizi erogati dalla Provincia, dal Comune e da Atv. Gli enti sono ora in attesa della data di liquidazione da parte degli uffici regionali ma la certezza del risultato c'è già. "Sono fondi che provengono dall'avanzo dell'esercizio precedente - ha aggiunto l'assessore Mazzi -. Le richieste che abbiamo avanzato sono state condivise e così arriveranno altre risorse per il territorio veronese. Per quanto riguarda la Provincia ci sono alcune voci di spesa da coprire a cui potremmo destinare questi fondi extra che ci arriveranno". Fra i nuovi servizi c'è ad esempio il trasporto scolastico per gli studenti disabili che frequentano le scuole superiori. Si tratta di una nuova competenza passata alle Province senza però che la Regione trasferisse i fondi necessari per garantire il servizio. A tutt'oggi, la Provincia di Verona è l'unica fra le sette del Veneto ad essersi accollata la spesa in attesa dei trasferimenti regionali. Fra le necessità del trasporto pubblico extraurbano da coprire ci sono però anche alcune richieste per collegamenti con il servizio di linea verso zone del territorio che ospitano nuovi servizi e che necessitano quindi di un potenziamento del servizio bus.



L'Assessore provinciale ai trasporti Gualtiero Mazzi

CON MOVER CARD, VISITI LA MOSTRA SU COROT A PREZZO RIDOTTO

MUSEI D'ARTE e Monumenti
Comune di Verona
Assessorato alla Cultura

100 capolavori dal Louvre e da altri musei internazionali

LOUVRE

Corot e l'arte moderna
Souvenirs et Impressions

Verona
Palazzo della Gran Guardia, 27 novembre 2009 - 7 marzo 2010
info e prenotazioni - www.corotverona.it - telefono 199199111

Ingresso alla mostra di Corot a prezzo ridotto per i possessori della MoVer card ATV. L'Azienda ha infatti siglato una convenzione con il Comune di Verona, che dà la possibilità ai propri clienti di visitare, a prezzo scontato, la grande mostra evento dedicata ad uno dei maggiori artisti francesi del secolo dell'impressionismo, rassegna che comprende anche un centinaio di dipinti degli artisti a cui Corot si è ispirato.

Presentando all'ingresso della Mostra la Mover Card, si avrà diritto ad uno sconto di 2 euro sul biglietto d'ingresso (8 euro anziché 10). Nell'ambito della collaborazione con il Comune di Verona, ATV ha prodotto una serie speciale di biglietti ordinari urbani con il retro personalizzato e dedicato alla rassegna.

La mostra, allestita nel Palazzo della Gran Guardia, è aperta fino al 7 marzo 2010, con questi orari:

lun - dom 9.30 - 19.30
31 dicembre 9.30 - 18.00
1 gennaio 13.30 - 19.30
25 dicembre chiusura.

Il Palazzo della Gran Guardia è raggiungibile con queste linee di autobus urbani:

Feriali: 11-12-13-51-72
Festive: 90-92-93-96-97-98

Consegnato all'ATV
in occasione della fiera
Bus&Bus Business dalla rivista
tecnica Mobility Lab

UN PREMIO PER L'INNOVAZIONE AL SISTEMA MOVER

È stato il palcoscenico della fiera "Bus&Bus Business", che si è svolta a Verona dal 18 al 21 novembre, l'occasione scelta dalla rivista "MobilityLab" per consegnare ad ATV, ed al progetto MoVer, il "Premio Innovazione per l'Utente del Trasporto Pubblico Locale" riservato alle realtà che nel corso dell'anno hanno saputo meglio coniugare l'utilizzo delle tecnologie, basate su innovazione organizzativa ed information communication technology, con il Servizio all'utente attuale e potenziale del Trasporto Pubblico Locale.

Un riconoscimento significativo dunque, attribuito ad ATV da un osservatore qualificato del settore come l'ing. Agostino Fornaroli, direttore di MobilityLab, rivista tecnica che rappresenta un punto di riferimento per il marketing avanzato e l'innovazione tecnologica applicate al trasporto passeggeri.

La fiera Bus&Bus Business è diventata, a partire da quest'anno ed anche per le prossime edizioni, punto di riferimento dell'UITP (L'Unione internazionale del trasporto pubblico) per le problematiche del trasporto nelle città medio piccole e nelle aree regionali, grazie a numerosi e qualificati momenti di approfondimento. ATV ha collaborato attivamente con Veronafiore come partner tecnico nell'organizzazione dei servizi logistici per i visitatori, ma è



L'Assessore alla mobilità del Comune di Verona Enrico Corsi riceve a nome di ATV il premio della rivista "Mobility Lab" dal direttore Agostino Fornaroli.

anche intervenuta in numerosi convegni tecnici, chiamata a testimoniare la propria esperienza su temi strategici come l'uso dei carburanti alternativi e l'impiego delle nuove tecnologie per il miglioramento del trasporto.

L'Azienda ha partecipato anche alla tavola rotonda dell'ANCAM sul ruolo virtuoso dei circoli ricreativi, uno dei momenti più seguiti della fiera. Molto apprezzata anche la partecipazione del gruppo musicale composto da autisti ATV che ha fatto da colonna sonora alla cena di gala dell'UITP.



La band "Bus Bros" composta da autisti ATV ha movimentato la cena di gala dell'UITP.



CRONACA DI UNA GITA ALL'ATV

A fine ottobre i ragazzi della cooperativa sociale “La Ginestra” sono venuti a trovarci per trascorrere una mattina tra autobus, officine, depositi e biglietterie per capire da vicino ed imparare qualcosa di nuovo su come funziona quella grande macchina in movimento che è il servizio di trasporto pubblico di ATV. La visita naturalmente ci ha fatto molto piacere, e siamo sempre disponibili ad accogliere le scuole che volessero venire a trovarci in Azienda. Ecco le impressioni dei ragazzi della cooperativa Ginestra al termine della visita.



Il ricordo più bello della gita è la spiegazione di Gianluca che una volta c'era l'apt e l'amt e dopo adesso è diventata l'atv. Mi ricordo che sono salito sul pulman del Chievo Vr e mi sono divertito tanto.

Francesco

Questa mattina siamo andati in gita a Verona e abbiamo visto le corriere ferme e c'era un signore di nome Gianluca che ci ha spiegato. Poi è arrivata una corriera e siamo saliti e siamo andati in vari posti: siamo andati a vedere dove riparano gli autobus e dove lavano gli autobus. Mi sono divertita perché hanno lavato l'autobus e noi eravamo sopra. E siamo andati a fare merenda nella mensa degli autisti. E come regalo ci hanno dato una borsa blu con dei libri dentro e una bandana gialla.

È stata proprio una bella gita!

Susanna



Te ricordito...

Una bella immagine di Porta Vescovo con in primo piano il filobus con le “tiracche”, antenato del sistema di trasporto allo studio da parte dell'Amministrazione comunale di Verona.

Si tratta di un mezzo in servizio sulle linee extraurbane nei primi anni '60. La filovia ha fatto la sua comparsa sulle strade urbane di Verona già nel 1937, mentre è stata introdotta nel servizio extraurbano nel 1958.

La foto è tratta dal libro “Avanti c'è posto”, storia del trasporto pubblico extraurbano veronese. Invitiamo i lettori che sono in possesso di foto storiche dei mezzi di trasporto pubblico a Verona a contattarci o a inviarcene copia. Saremo lieti di pubblicarle sui prossimi numeri di Prima Corsa.

ACI VIAGGI VERONA



Acì Viaggi si avvale da anni della collaborazione di ATV per proporre pacchetti completi per gite scolastiche, viaggi ricreativo-culturali ed escursioni guidate nelle più suggestive località d'Italia e d'Europa.

Ogni proposta garantisce quindi serietà e qualità nella scelta dei servizi, dal trasporto agli hotel, che selezioniamo con cura attenzione ed esperienza.

La soddisfazione dei cliente è il nostro obiettivo principale.

Non esitate a contattarci per conoscere le nostre quotazioni e proposte, o a visitare il nostro sito www.aciviaggi.it, dal quale potrete inviarci le vostre richieste!



Costa Crociere - Caraibi Magici

nave Costa Atlantica

Partenza 20 febbraio 2010 da Fort Lauderdale (Florida) 9 giorni - 7 notti
itinerario: Fort Lauderdale - Grand Cayman - Roatan - Cozumel - Key West - Fort Lauderdale.

Quota comprensiva di volo e crociera.
Sconto del 10% sul prezzo della cabina.



Costa Crociere - Arcobaleno Tropicale

nave Costa Fortuna

partenza 7 marzo 2010 da Fort Lauderdale (Florida) 9 giorni - 7 notti
itinerario: Fort Lauderdale - St. Thomas - St. Juan - Grand Turks - Fort Lauderdale.

Quota comprensiva di volo e crociera.
Sconto del 10% sul prezzo della cabina.



Messico - Riviera maya

Francorosso - Seaclub Playa Maroma

9 giorni - 7 notti trattamento All inclusive
partenze dal 28 gennaio al 24 febbraio 2010
€ 1.489,00 anziché € 1.690,00



Tour delle Città imperiali del Marocco

partenza 30 dicembre 2009 - 8 giorni 7 notti
itinerario: Marrakesh - Fes - Meknes - Rabat - Casablanca
quota comprensiva di: volo a/r Verona-Marrakesh e
hotel 1ª categoria con trattamento di pensione completa
€ 1.290,00



Tour Carnevale di Nizza e Mentone

dal 26 al 28 febbraio 2010 - Viaggio in pullman gran turismo.
Visita di Montecarlo, Mentone, Cannes e Nizza
con partecipazione alla battaglia dei fiori.
Sistemazione in hotel 3* superiore con trattamento di pensione completa.
€ 370,00