

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679
in occasione dei servizi di abbonamento**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it - Tel +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

RPD – Responsabile Protezione dei Dati o DPO – Data Protection Officer

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: privacy@atv.verona.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento cui sono sottoposti i Suoi dati personali è finalizzato all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione dei servizi di abbonamento richiesti. I dati, eventualmente acquisiti con le tecnologie sotto specificate, hanno la finalità di soddisfare esigenze organizzative e garantire la sicurezza e l'incolumità degli utenti.

I dati raccolti in occasione dell'erogazione dei servizi di abbonamento potrebbero essere utilizzati da parte dei soggetti pubblici a cui vengono comunicati (Enti competenti, Regione, etc...) anche per effettuare studi e simulazioni volti ad offrire maggiori e/o migliori servizi di abbonamento o titoli di viaggio all'utenza.

BASE GIURIDICA

Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali acquisiti tramite la validazione dell'abbonamento sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e comunque per l'espletamento della finalità indicata. Tali dati sono protetti con idonee misure di sicurezza tali da garantirne la riservatezza e l'integrità.

Alcune rivendite e parte dei veicoli in esercizio sono dotati di sistema di videosorveglianza, finalizzato alla sicurezza e alla tutela del patrimonio aziendale oltre ad un sistema di geolocalizzazione installato per esigenze organizzative.

E' intenzione dell'Azienda sviluppare ulteriori sistemi volti alla tutela della sicurezza dell'utenza e del patrimonio aziendale che saranno sempre preceduti da idonea informativa a tutela dei dati personali. Le singole informative complete sull'utilizzo di tali dati provenienti dall'uso delle varie tecnologie è inserita nel sito internet aziendale.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti terzi pubblici (ad esempio, Regione del Veneto Ente di Governo - Autorità di bacino, Provincia di Verona, Comune di Verona, Autorità sanitarie, ecc.) nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

L'identità dei soggetti esterni può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili a personale dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, dell'Ufficio Verifiche, del Settore Tecnico, dell'Area Legale, dell'Area Personale, dell'Ufficio Acquisti, dell'Ufficio Turistico-Noleggii, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il pubblico

(URP), dei Sistemi informativi, nonché a responsabili/supervisor di Aree di assegnazione e dipendenti, ausiliari o incaricati della società di gestione dei software per conto di ATV srl. Tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale dell'area I.T. può accedere ad archivi elettronici contenenti dati dei lavoratori; il personale I.T. è autorizzato al trattamento con poteri di Amministratore di Sistema. Qualora non sia già resa nota tramite altri strumenti di comunicazione interna, l'identità del personale I.T. che può accedere ai dati dei lavoratori può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento e/o al Responsabile del trattamento.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti saranno conservati fino alla scadenza dell'abbonamento e, successivamente, per il periodo stabilito dalla Legge, ossia per almeno 10 anni.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

La informiamo che il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio, pertanto, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare la mancata e/o parziale esecuzione del contratto e/o prosecuzione del rapporto.

PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;

- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: privacy@atv.verona.it – pec: legale.atv@pec.it.

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

Verona (VR) lì 25/05/2018

f.to Il Titolare del trattamento dei dati