Procedimento sanzionatorio pubblicazione ex art. 35 co. 1 d.lgs. 33/2013	
Tipologia – denominazione del procedimento	Procedimento sanzionatorio
Breve descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili	Si tratta del procedimento che porta all'irrogazione di una sanzione amministrativa nei confronti degli utenti sprovvisti di regolare titolo di viaggio (art. 37 Legge Regionale n.25/98 e successive modificazioni)
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Ufficio responsabile del procedimento	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale ove diverso dall'ufficio responsabile del procedimento	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Per i procedimenti ad istanza di parte, atti, modulistica necessaria e contatti istituzionali dell'ufficio cui rivolgersi per info e istanze	Non è prevista modulistica ad hoc
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Ogni informazione può essere richiesta via mail o pec agli indirizzi protocollo.atv@pec.it - atv@atv.verona.it, scrivendo alla c.a. dell'ufficio sanzioni.
Termine conclusione procedimento o altro termine rilevante	La contestazione della violazione è solitamente immediata. La notifica del verbale di contestazione, ove necessaria, avviene entro 90 giorni dalla data dell'accertamento.
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (Dichiarazione sostitutiva)	n/a
Procedimenti per i quali il silenzio assenso vale come provvedimento favorevole dell'amministrazione	n/a
Strumenti di tutela a favore dell'interessato e modi per attivarli	Ai sensi dell'art. 18 L. n. 689/1981, entro il termine di trenta giorni dalla data della contestazione o di notificazione della violazione, gli interessati possono far pervenire all'autorità competente (Sindaco del Comune territorialmente competente per i servizi urbani - con raccomandata o via pec all'indirizzo polizia.municipale@pec.comune.verona.it o Provincia di Verona - Servizio trasporti per i servizi extraurbani - con raccomandata o via pec all'indirizzo trasporti.provincia.vr@pecveneto.it) scritti e documenti in carta libera e possono chiedere di essere sentiti.
Servizio online	https://www.atv.verona.it/pagamento-sanzioni-online
Modalità per effettuare i pagamenti eventualmente necessari	I pagamenti possono essere effettuati: - Online tramite carta di credito e Pago PA: https://www.atv.verona.it/pagamento-sanzioni-online - Presso gli uffici di ATV: > Verona, Piazza R. Simoni n. 12 o Piazzale XXV Aprile (Stazione Porta Nuova) > Garda - Corso Italia 62 > Legnago - via dei Tigli 1
Potere sostitutivo	n/a

Recapiti istituzionali ufficio responsabile del procedimento	
Ufficio responsabile del procedimento	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Recapito telefonico	045/8057811
Casella di posta elettronica ordinaria	atv@atv.verona.it
Casella di posta elettronica certificata	protocollo.atv@pec.it

Recapiti istituzionali ufficio competente all'adozione del provvedimento finale

Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Responsabile dell'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Direzione di esercizio/Ufficio sanzioni
Recapito telefonico	045/8057811
Casella di posta elettronica ordinaria	atv@atv.verona.it
Casella di posta elettronica certificata	protocollo.atv@pec.it