

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA  
per navigazione sul sito ATV e per l' accesso ai servizi on line di ATV srl  
resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto **"interessato"**.

**TITOLARE**

Il Titolare del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - [atv@atv.verona.it](mailto:atv@atv.verona.it) - Tel +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

**DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati**

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it)

**FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati da Lei forniti verranno trattati per la seguente finalità: consentire la navigazione sul sito internet aziendale [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it) e l'accesso ai servizi offerti da ATV srl sia sul sito che tramite eventuali altri siti collegati attraverso apposito link.

In particolare:

- instaurazione ed esecuzione di rapporti contrattuali con gli interessati (es. acquisti on line), ed obblighi conseguenti;
- dare riscontro a comunicazioni e segnalazioni dei cittadini e dei clienti e a richieste di informazioni dei cittadini e della clientela e di soggetti terzi (ad esempio forze dell'ordine, pubbliche amministrazioni);
- dare informazioni sulla mobilità;
- dare riscontro a segnalazioni e reclami inviate tramite Form predisposto ad hoc;
- dare riscontro a segnalazioni relative a condotte illecite ex L. 190/2012 inviate tramite Form predisposto ad hoc;
- partecipazione a eventuali concorsi a premi;
- candidarsi on line a seguito della pubblicazione di bandi di concorso.

L'informativa è resa per il sito [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it) e per eventuali altri siti web consultabili dall'utente tramite link attraverso i quali l'utente stesso può accedere ai servizi forniti da ATV srl.

**BASE GIURIDICA**

La base giuridica del trattamento, è l'esecuzione di un contratto (servizio on line) di cui l'interessato è parte o la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati.

I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

DATI PER ACCEDERE AI SERVIZI

I dati richiesti obbligatori per accedere ai servizi offerti dal sito aziendale sono: "personali" compresi i dati bancari e "particolari" (es. dati biometrici).

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione dei file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: [i dati sono cancellati dopo 12 mesi.](#)

#### **COOKIES**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it). Non viene fatto uso di cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati nel sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Per maggiori dettagli si può verificare la "Cookies policy" pubblicata sul sito internet [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it) nella sezione "privacy" posta nel footer della pagina.

#### **ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, del Settore Tecnico, dell'Area Legale, dell'Area Personale, dell'Ufficio Acquisti, dell'Ufficio Turistico-Nolegg, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell'Ufficio Sistemi Informativi; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Per quanto attiene alle segnalazioni di condotte illecite, diversamente, i Suoi dati sono accessibili solo al RPCT.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione ATV srl si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line.

#### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Provincia di Verona - Autorità di Bacino - Regione del Veneto - al Comune di Verona - alle Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.)
- Soggetti pubblici o privati, ivi compresi Organismi sanitari
- Organismi di controllo e vigilanza
- Istituti di credito in correlazione al pagamento del servizio richiesto;
- Autorità giudiziarie.

L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

#### **CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e, almeno, per il periodo di validità del servizio richiesto o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

Nel caso delle segnalazioni e reclami: per il periodo necessario a concludere la valutazione interna delle segnalazioni al termine della quale si provvederà a rendere la segnalazione anonima o criptata.

Nel caso delle segnalazioni relative a condotte illecite: per il periodo necessario all'effettuazione delle indagini interne al termine delle quali si provvederà a rendere la segnalazione anonima o criptata.

### **LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per accedere ai servizi richiesti. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti.

### **PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO**

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

### **Diritti dell'interessati**

- In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:
- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.
- Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) - pec: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it).

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

Verona (VR) lì 10/04/2019

f.to Il Titolare del trattamento dei dati