

## **SISTEMA DI QUALIFICAZIONE PER LA FORNITURA DI GASOLIO, AD USO AUTOTRAZIONE (art. 134 del D.Lgs. n. 50/2016).**

**Durata del sistema di qualificazione: 01.11.2021 – 31.10.2024.**

### **CRITERI E NORME DI QUALIFICAZIONE**

#### **Sommario**

Articolo 1 - Istituzione del Sistema di Qualificazione

Articolo 2 - Oggetto del Sistema di Qualificazione

Articolo 3 - Durata del Sistema di Qualificazione

Articolo 4 - Soggetti richiedenti e requisiti

Articolo 5 – Domanda di Qualificazione

Articolo 6 - Procedura di Qualificazione

Articolo 7 – Validità della Qualificazione – Cancellazione dal Sistema di qualificazione

Articolo 8 – Espletamento delle singole procedure d'affidamento - Requisiti specifici

Articolo 9 – Pubblicità e spese di pubblicazione

Articolo 10 – Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

Articolo 11 – Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016.

\*\*\*\*\*

#### **Art. 1**

##### **Istituzione del Sistema di Qualificazione**

Ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. n. 50/2016 l'Azienda Trasporti Verona S.r.l. (di seguito, per brevità, ATV) istituisce il Sistema di Qualificazione per la fornitura di gasolio, ad uso autotrazione (art. 134 del D.Lgs. n. 50/2016).

L'Avviso integrale di istituzione del sistema di qualificazione in questione è stato inviato all'Ufficio delle Pubblicazioni dell'Unione Europea in data 18.10.2021.

Il Sistema di Qualificazione è regolato dai seguenti documenti:

- a.** Avviso di istituzione di un Sistema di Qualificazione;
- b.** “Criteri e Norme di qualificazione” (rappresentati dal presente documento).



**Il Sistema di qualificazione è aperto:** le imprese possono chiedere di essere qualificate in qualsiasi momento, fermi restando i tempi amministrativi occorrenti all'attivazione delle singole procedure e salvo l'obbligo di invito simultaneo per iscritto dei soli candidati che, al momento dell'invito, siano già stati iscritti al sistema o la cui qualificazione sia in fase di valutazione (secondo quanto previsto al successivo art. 6). L'invito alla prima procedura non sarà diramato prima che siano decorsi trenta giorni dalla data di spedizione dell'Avviso di istituzione del sistema di qualificazione alla GUUE. Per quanto non regolato dal presente documento, si applicano le disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016, e successive modificazioni, in tema di qualificazione e sistemi di qualificazione nell'ambito dei c.d. "settori speciali".

## **Articolo 2**

### **Oggetto del Sistema di Qualificazione**

Oggetto del presente Sistema di qualificazione è la formazione di un elenco di operatori economici per la fornitura di gasolio, ad uso autotrazione.

## **Articolo 3**

### **Durata del Sistema di Qualificazione**

Il presente Sistema di Qualificazione avrà durata triennale, decorrente **dal 01.11.2021** e con termine **al 31.10.2024**.

## **Articolo 4**

### **Soggetti richiedenti e requisiti**

Possono presentare domanda di qualificazione - durante tutto il periodo di vigenza dello stesso - tutti gli operatori economici come definiti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

I Soggetti richiedenti la qualificazione dovranno soddisfare tutti i requisiti d'ordine generale, economico-finanziario e di tecnico-professionale di cui al successivo art. 5.

Nel caso di Raggruppamenti o Consorzi, si applicano gli articoli 47 e 48 del D.lgs. n. 50/2016. In tali casi il DGUE - completo di tutte le dichiarazioni e impegni secondo quanto precisato all'art. 5, e redatto in conformità alle "Istruzioni specifiche per la compilazione e presentazione del DGUE elettronico" di seguito indicate - dovrà essere presentato da tutti gli operatori economici secondo quanto precisato nella Circolare Ministeriale n. 3/2016.

---



Tutte le imprese raggruppate e/o consorziate, inoltre, devono comprovare il possesso dei requisiti generali contenuti nel DGUE di cui al successivo art. 5 lettera B.

Il requisito di capacità economico-finanziaria deve essere posseduto dall'impresa Capogruppo nella misura minima del cinquanta per cento, e da ciascuna delle imprese mandanti nella misura minima del dieci per cento di quanto richiesto cumulativamente; in ogni caso i requisiti così sommati posseduti dalle imprese raggruppate devono essere almeno pari a quelli globalmente richiesti dall'Ente aggiudicatore.

Il requisito di capacità tecnico-professionale deve essere posseduto integralmente e, quindi, dichiarato almeno dall'Impresa Capogruppo in caso di RTI e dal Consorzio in caso di Consorzio partecipante.

Si rammenta, inoltre, che a mente dell'art. 105 co. 2 lett c-bis), in caso di utilizzo di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura, i medesimi devono essere sottoscritti in epoca anteriore all'indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto. ATV srl, pertanto, all'atto del deposito dei relativi contratti, verificherà che la data certa sia anteriore all'indizione della procedura di gara.

## **Articolo 5**

### **Domanda di Qualificazione**

#### **A) Domanda di qualificazione:**

Il candidato che intenda qualificarsi al Sistema dovrà presentare apposita Domanda di iscrizione al Sistema di Qualificazione.

A pena di inammissibilità, la domanda – sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito dei necessari poteri e corredata dalla documentazione necessaria di seguito elencata – deve essere presentata esclusivamente in forma di documento informatico (file) su supporto parimenti informatico (supporto di memoria USB; CD, DVD) contraddistinto da etichetta con il nome dell'Impresa istante e inserito in busta chiusa, cui deve essere necessariamente allegata la seguente documentazione.

#### **B) Documentazione necessaria al momento dell'iscrizione al Sistema di qualificazione:**

- DGUE, e le eventuali dichiarazioni integrative ex D.P.R. 445/2000 allegate al DGUE, il tutto sottoscritto digitalmente e redatto in conformità al modello di formulario, ai sensi dell'art. 85 del D.Lgs. n. 50/2016, dovrà necessariamente contenere:
-



### **Requisiti di ordine generale**

- l'indicazione del legale rappresentante dell'operatore economico istante e degli altri soggetti muniti di poteri di rappresentanza;
- l'indicazione dell'indirizzo di posta elettronica certificata (o strumento analogo negli altri Stati membri);
- l'insussistenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione a una procedura d'appalto di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni;
- dichiarazione specifica dell'insussistenza dei motivi di esclusione di cui alle lettere **c-bis), c-ter), c-quater), f-bis) ed f-ter)** del comma 5 del suddetto art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 (da aggiungere espressamente nel DGUE o in una dichiarazione integrativa ai sensi del DPR n. 445/2000 allegata, in quanto dette lettere non figurano nel modello DGUE approvato dal Ministero delle Infrastrutture con circolare ministeriale 18.07.2016 n. 3);
- dichiarazione circa l'insussistenza della causa di esclusione dalle gare di appalto pubblico di cui all'art. 1-bis, comma 14 L. n. 383/2001, e successive modifiche e integrazioni;
- dichiarazione d'impegno a comunicare immediatamente ad ATV SRL il venir meno anche di uno solo dei requisiti di qualificazione, nella consapevolezza che l'omissione della predetta comunicazione potrà essere considerata come falsa dichiarazione;
- espressa conferma di presa visione ed accettazione dell'informativa resa in calce al presente documento da ATV SRL ai sensi dell'art. 13 Reg E.U. 679/2016 e, in particolare, per quanto attiene ai dati di cui all'art. 10.

### **Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale**

- che, nel triennio precedente la data di presentazione della domanda di qualificazione al presente Sistema, l'impresa ha realizzato, nel settore del commercio e distribuzione di prodotti petroliferi, un volume d'affari complessivamente pari almeno a Euro 30.000.000,00 (trentamiliardi), al fine di garantire una capacità economico-professionale adeguata al valore stimato delle forniture che si andranno ad aggiudicare con il presente Sistema;
  - che l'impresa ha uno o più depositi, ubicati nell'ambito territoriale della Regione Veneto o delle regioni con questa confinanti, di capacità complessiva pari almeno a 300 (trecento) metri cubi.
- Visura CCIAA ordinaria aggiornata (in formato PDF/PDFA), oppure autocertificazione ai sensi
-



del D.P.R. 445/2000 - firmata digitalmente - di contenuto equivalente, da cui risulti l'esercizio dell'attività oggetto del presente Sistema di Qualificazione.

**Istruzioni specifiche per la compilazione e presentazione del DGUE elettronico:**

*In conformità all'art. 85, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 e al Comunicato del MIT del 30.03.2018, il DGUE (completo delle eventuali dichiarazioni integrative) dovrà essere:*

*– redatto secondo la modalità di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del DPCM 13.11.2014 (tramite l'utilizzo di appositi strumenti software), nel formato "PDF-PDF/A" di cui al punto 5.1 dell'Allegato 2 al DPCM 13.11.2014;*

*– il file così creato andrà sottoscritto con firma digitale, ai sensi dell'art. 3, comma 4, lett. a) del DPCM 13.11.2014;*

*– il file firmato digitalmente dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica, su supporto informatico (CD/DVD/supporto USB) contraddistinto da etichetta con il nome dell'Impresa istante inserito all'interno della busta chiusa di cui alla successiva lettera C contenente la domanda di iscrizione al sistema e gli altri documenti richiesti.*

*Il servizio per la compilazione del DGUE è disponibile sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti al link: <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>.*

**C. Modalità di presentazione della domanda di qualificazione e recapito della busta:**

La Domanda e la Documentazione necessaria sopra indicate - rese nel formato informatico sopra specificato - devono essere inserite in busta chiusa riportante sull'esterno la denominazione dell'Impresa istante e la dicitura: "Domanda di iscrizione al sistema di qualificazione per la fornitura di gasolio, ad uso autotrazione, per il periodo dal 01.11.2021 al 31.10.2024", o altro simile riferimento al sistema di qualificazione in questione.

La busta chiusa potrà essere recapitata "a mani" o inviata per posta a mezzo raccomandata A.R. o tramite corriere all'indirizzo di ATV S.r.l. – **Ufficio Protocollo**, Lungadige Galtarossa n. 5, 37133 Verona (VR).

In caso di recapito "a mani", il plico dovrà essere consegnato all'Ufficio Protocollo di ATV S.r.l. presso la sede appena sopra indicata, in orario di apertura dello stesso, il quale rilascerà idonea ricevuta.

L'invio per posta, o per corriere, della busta rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per



qualsiasi motivo non pervenga all'Ufficio Protocollo di ATV SRL.

In tutte le modalità di recapito (consegna a mano/spedizione via posta/corriere) del plico, la ricevuta di avvenuta ricezione costituirà prova ai fini della decorrenza del termine di cui al successivo art. 6.

L'autenticità e veridicità dei documenti e dichiarazioni prodotti nel corso del sistema di qualificazione costituiscono un presupposto dell'iscrizione al sistema e dell'eventuale aggiudicazione. Pertanto, qualora risulti la non rispondenza al vero anche di un solo documento o dichiarazione prodotti, l'iscrizione al sistema e l'eventuale aggiudicazione saranno revocate e l'eventuale contratto stipulato si risolverà di diritto (condizione risolutiva ex artt. 1353 e seguenti del Codice civile) per fatto e colpa dell'impresa aggiudicataria, con conseguente incameramento della garanzia e salva la risarcibilità del danno ulteriore.

La Domanda di qualificazione e la Documentazione necessaria a corredo devono essere redatte in lingua italiana.

Qualora redatte in lingua diversa dall'italiano, la Domanda e la relativa Documentazione allegata devono essere accompagnate da traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo originale, secondo quanto disposto dall'art. 134 comma 7 D.Lgs. 50/2016.

## **Art 6**

### **Procedura di Qualificazione**

#### ***Termini e comunicazioni***

ATV provvede alla qualificazione degli operatori economici seguendo l'ordine cronologico con cui sono pervenute le relative domande complete di tutta la documentazione prescritta. Fa fede, a tale scopo, la data ed il numero di protocollo di arrivo.

Per i soggetti che durante il procedimento di qualificazione segnalino una o più variazioni dei loro requisiti fa fede la data di arrivo dell'ultima trasmissione.

Prima dell'avvio delle singole procedure ristrette, ATV procede alla qualificazione degli operatori economici istanti; in caso di esclusione, ne verrà data comunicazione con indicazione specifica dei motivi.

#### ***Integrazioni documentali***

Qualora la documentazione presentata sia ritenuta incompleta o non esauriente, ATV procederà a richiedere all'Operatore Economico i chiarimenti e/o la documentazione integrativa che, una volta fornita, sarà valutata ai fini della qualificazione al Sistema.

---



La mancata integrazione dei documenti e/o i mancati chiarimenti richiesti e necessari al completamento della domanda di qualificazione - alla data di spedizione della lettera d'invito - comporterà l'invito alla procedura sotto condizione di integrazione documentale.

***Variazioni:***

I soggetti qualificati e quelli in corso di qualificazione devono comunicare immediatamente e comunque entro un termine congruo ad ATV tutte le variazioni dei requisiti rilevanti ai fini della qualificazione. I nuovi requisiti sono valutati secondo i criteri indicati nella presente Normativa.

Il venir meno di anche uno solo dei requisiti di qualificazione dovrà essere immediatamente comunicato ad ATV e comporterà la cancellazione dal Sistema.

***Mantenimento della qualificazione - verifiche***

Ai fini del mantenimento della qualificazione, ATV può effettuare - durante tutto l'arco di durata del Sistema di Qualificazione di cui al successivo art. 7 - verifiche a campione al fine di accertare il reale mantenimento dei requisiti previsti: l'esito negativo di tali verifiche comporterà la cancellazione dal sistema e sarà comunicato per iscritto al soggetto con l'indicazione dei motivi.

**Art. 7**

**Validità della qualificazione – Cancellazione dal Sistema di qualificazione**

La qualificazione ha durata sino alla data di scadenza del periodo di validità del Sistema.

In questo periodo, tuttavia, ATV ha facoltà di procedere alla cancellazione dal Sistema dell'operatore economico nei casi di seguito riportati a titolo esemplificativo:

- cessazione di attività;
- richiesta di cancellazione presentata dall'Impresa interessata;
- accertata non veridicità di una o più dichiarazioni rese;
- venir meno dei requisiti richiesti per l'iscrizione al Sistema di Qualificazione.

In ipotesi di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione ai fini della qualificazione, ATV ne darà comunicazione alla competente Autorità.

**Art. 8**

**Espletamento delle singole procedure d'affidamento - Requisiti specifici**

ATV si è dotata di apposita piattaforma di *e-procurement*, in funzione dello svolgimento delle procedure ristrette successive alla qualificazione.

---



Si invita, pertanto, l'operatore economico che intenda qualificarsi al presente Sistema e partecipare alle future procedure di inserire i propri dati anche nella Piattaforma di *e-procurement* raggiungibile al seguente indirizzo: **<https://appalti.fnmgroup.it/PortaleAppalti>**.

Per l'indizione delle singole procedure ristrette volte all'acquisto di gasolio, ATV inviterà, senza preventiva pubblicazione di altro bando, tutti i soggetti qualificati.

Oltre, però, ai requisiti per la qualificazione al presente Sistema, nei documenti relativi alle procedure ristrette che saranno avviate, potranno essere richiesti - anche a pena di esclusione - **ulteriori e specifici requisiti di esperienza professionale e di carattere economico-finanziario**.

Le condizioni di partecipazione alla procedura ristretta, i quantitativi richiesti, le caratteristiche e ogni altro dettaglio relativo alla fornitura da aggiudicare, saranno stabiliti da ATV di volta in volta per ogni singola procedura ed esplicitati nella lettera di invito e nei documenti di gara.

#### **Art.9**

##### **Pubblicità e spese di pubblicazione**

L'avviso sull'esistenza del Sistema, redatto in lingua italiana, è pubblicato con le modalità indicate dall'articolo 128 del D.Lgs. n. 50/2016.

Per quanto attiene alle spese di pubblicazione che, a mente dell'art. 5 del Decreto MIT del 02/12/2016, devono essere rimborsate alla Stazione Appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni (dalla comunicazione di aggiudicazione per le spese degli avvisi di indizione, e dalla comunicazione di ATV per le spese degli avvisi di aggiudicazione), si precisa quanto segue.

Posto che trattasi di un sistema di qualificazione "aperto" di durata triennale, le spese di pubblicazione sostenute per l'indizione del presente sistema (GURI - quotidiani - etc.) da addebitare all'aggiudicatario saranno commisurate al periodo di fornitura in relazione alla singola procedura aggiudicata.

Le spese di pubblicazione sostenute da ATV srl relative agli avvisi degli appalti aggiudicati (GURI - quotidiani - etc.), invece, saranno poste interamente a carico di ogni singolo aggiudicatario per la relativa procedura aggiudicata.

#### **Art. 10**

##### **Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto.**

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Stefano Zaninelli.

---



Il Direttore dell'esecuzione del contratto è la dott.ssa Anna Siena.

## Art. 11

### Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. Eu. 679/2016

**Titolare del trattamento** è la scrivente Azienda Trasporti Verona s.r.l. (ATV SRL), con sede legale in Verona, Lungadige Galtarossa n. 5, nella persona del Presidente *pro tempore* del Consiglio di amministrazione.

**DPO o RPD** – Responsabile Protezione dei Dati - ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057811 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it).

I dati trasmessi a questa Azienda saranno trattati nel rispetto del Reg. UE 679/2016, ai soli **fini** dell'istituzione e gestione del sistema di qualificazione, delle eventuali procedure ad evidenza pubblica ad esso connesse e all'eventuale successiva instaurazione ed esecuzione di rapporti contrattuali.

La **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure pre contrattuali adottate su richiesta dello stesso art. 6 co. 1 lett. b).

I dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Reg E.U. 679/2016 saranno trattati da ATV srl in quanto autorizzata per Legge al trattamento per adempiere un obbligo legale.

Il trattamento avverrà in **forma cartacea** e/o supporto magnetico, elettronico o telematico.

Il conferimento dei dati richiesti è **obbligatorio** per la partecipazione alla procedura; l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità di iscrizione al sistema e di dar corso a successivi rapporti contrattuali.

I dati raccolti potranno essere oggetto di **comunicazione** a soggetti pubblici terzi (ad esempio, Unione Europea, Regione Veneto, Ente di Governo Provincia di Verona, Comune di Verona, Autorità sanitarie, Prefettura, Inps, Inail, ecc.) nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

Potranno altresì essere comunicati a Legali e Consulenti con cui ATV srl ha rapporti in essere e diffusi o resi pubblici in ottemperanza alle disposizioni normative europee e nazionali.

L'identità dei soggetti esterni può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

---



Ambito di **diffusione interna** ad ATV SRL: i dati potranno essere comunicati alla Dirigenza tecnica, ai responsabili e incaricati dell'Ufficio Acquisti, del Settore Officina, del Settore Amministrativo, dell'Area Legale e Affari Generali, del Settore Movimento, del Centralino e dell'Ufficio di gestione dei sistemi informativi. Potranno venire a conoscenza dei dati medesimi anche i dipendenti, ausiliari o incaricati del soggetto esterno che gestisce i programmi informatici per conto di ATV SRL.

Tutti i dati predetti saranno **conservati** per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento e, in particolare:

- per almeno 5 anni successivi all'aggiudicazione di ogni singola procedura ad evidenza pubblica connessa al sistema di qualificazione de quo.
- per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze o per il rispetto degli obblighi di legge (ad es. documentazione contabile);
- nel caso si instauri un procedimento giudiziario ATV srl potrebbe conservare i dati personali necessari fino alla definizione del procedimento.

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la **profilazione** di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un **paese terzo** o a un'organizzazione internazionale.

### **Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato si potrà rivolgere al Titolare del trattamento per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), ossia la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
  - diritto di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica (art. 16), ossia ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano;
  - diritto di chiedere al Titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17), ossia ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
-



- diritto di chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che lo riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20), ossia ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che lo riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21), ossia opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il proprio consenso esplicito.

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di proporre **reclamo** a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) – pec: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it)

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

---