

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA
per l'accesso ai servizi forniti dal "Portale del viaggiatore"
di ATV S.p.A.
resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679
rev.02**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Quando leggerà il termine "**interessato**", sappia che ATV S.p.A. si sta rivolgendo a Lei.

L'Azienda garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

TITOLARE

Il Titolare" del trattamento è ATV S.p.A., Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it - pec: protocollo.atv@pec.it - P. IVA 03644010237 - Tel +39 045 8057811, nella persona dell'Amministratore Delegato designato da ATV S.p.A. alla gestione degli aspetti relativi al trattamento dei dati personali.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

ATV S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: privacy@atv.verona.it.

ORIGINE, TIPOLOGIA DEI DATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: il trattamento ha per oggetto i dati personali che sono forniti dall'interessato in occasione dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione da ATV S.p.A. sul portale.

TIPOLOGIA DEI DATI

I dati richiesti sono dati personali di tipo identificativo comune per l'iscrizione alla Piattaforma. Tali dati sono raccolti per l'iscrizione alla Piattaforma "Portale del viaggiatore" come servizio saas - software as a service - fornito e gestito da Conduent Business Solutions Italia S.p.A. che viene designata Responsabile del Trattamento.

La Piattaforma in cloud ha lo scopo di supportare il cliente nella gestione dei pagamenti effettuati a bordo dei mezzi tramite sistema EMV.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Iscrizione alla Piattaforma web App "Portale del viaggiatore" Realizzata e gestita per ATV S.p.A. da Conduent Business Solutions Italia S.p.A. – Responsabile del Trattamento - per il servizio web di informazione all'utenza in relazione ai pagamenti a bordo dei titoli di viaggio tramite il sistema EMV.

La base giuridica del trattamento, è l'esecuzione di un contratto – art. 6 co. 1 lett. b) Reg. UE 679/2016.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati.

I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato di pagamento verrà gestito da ATV S.p.A.

ACCESSIBILITÀ DEI DATI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni. Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili sia alla Direzione TPL che Governance come ad esempio: l'Ufficio Prodotti, il Settore Amministrazione e Finanza, l'Ufficio Protocollo e Segreteria, l'Area Legale, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), l'Ufficio Sistemi Informativi; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Saranno resi accessibili, inoltre, agli addetti di Conduent Business Solutions Italia S.p.A. in quanto realizzatori della Piattaforma e gestori della medesima per conto di ATV S.p.A.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione ATV S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

La Piattaforma "Portale del viaggiatore" è realizzata e mantenuta da Conduent Business Solutions Italia S.p.A., nominata responsabile di trattamento ex art 28 'GDPR'.

I Dati Personali non verranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Provincia di Verona - Autorità di Bacino - Regione del Veneto - al Comune di Verona - alle Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.)
- Organismi di controllo e vigilanza
- Autorità giudiziarie.

L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

CONSERVAZIONE

in caso di utente "attivo" ossia che interroga il portale in modo sistematico, i dati non vengono mai cancellati se non su input dell'utente stesso. In caso di inattività dell'utente sul portale per la durata di 1 anno, l'account verrà cancellato automaticamente.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per accedere ai servizi richiesti. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti.

CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Gli utenti hanno il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali raccolti tramite l'applicazione e i servizi collegati.

Modalità di cancellazione:

1. Tramite il portale

Gli utenti possono eliminare autonomamente il proprio account accedendo all'area riservata del portale ed utilizzando l'apposita funzione "Elimina account". Questa operazione comporta la rimozione dei dati associati al profilo utente all'interno del portale.

2. Tramite richiesta diretta

Per richiedere la cancellazione completa dei dati personali, inclusi eventuali dati conservati su sistemi esterni o gestiti dal titolare del trattamento, è possibile inviare una richiesta al seguente indirizzo email: privacy@atv.verona.it.

La richiesta deve includere i seguenti dati:

- Oggetto: cancellazione dalla Piattaforma "Portale del viaggiatore"
- Nome
- Cognome
- Email associata all'account.

Le richieste verranno gestite nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

La cancellazione comporterà la rimozione dei dati personali dell'utente, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Diritti dell'interessati

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona S.p.A. Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: privacy@atv.verona.it – pec: legale.atv@pec.it.

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

Verona, (VR) lì 30/03/2026

f.to Il Titolare del trattamento dei dati