

## RICHIESTA TESSERA DI RICONOSCIMENTO



**EMISSIONE/DUPLICATO** Costo €3,00   
(smarrimento/furto/cambio linea)

**RINNOVO TESSERA SCADUTA** Gratuito   
(con restituzione tessera scaduta)

CODICE TESSERA								
(SPAZIO RISERVATO ATV)								
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>								

Il/La sottoscritto/a, presa conoscenza delle condizioni riportate, chiede il rilascio della tessera di riconoscimento per l'acquisto e l'uso di abbonamento/borsellino elettronico. Allega alla presente una foto 3,2 x 3,5 firmata sul retro. Consapevole della responsabilità penale in caso di dichiarazione mendace, dichiara, ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000, quanto segue:

<p>FOTO RECENTE DEL RICHIEDENTE</p> <p>(SCRIVERE COGNOME E NOME SUL RETRO)</p>	<p>Cognome *</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table> <p>Nome *</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table> <p>abitante in via *</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table> <p>numero *</p> <p>nel comune di *</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table> <p>prov.* C.A.P. *</p> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>
--	---

data di nascita*	luogo di nascita *	
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>	
codice fiscale *	telefono	cellulare
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>
e-mail		
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"></table>		

\*dati obbligatori

CATEGORIE DI ABBONAMENTI:	
<input type="checkbox"/> RIDOTTO	Per studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età ed anziani che hanno compiuto il 70 anno di età. <b>A tal fine dichiara, di essere studente presso la scuola/istituto superiore/ università:</b>  sede di _____
<input type="checkbox"/> PERSONALE	Per tutti i clienti ATV che non rientrano nelle altre categorie
<input type="checkbox"/> IMPERSONALE	Solo per gli abbonamenti per il servizio urbano del Comune di Verona e utilizzatori del borsellino elettronico (urbano ed extraurbano). Non si individua il titolare della tessera, che quindi può essere utilizzata da viaggiatori diversi (tessera al portatore)
<input type="checkbox"/> AGEVOLATO REG. VENETO	Legge Regionale 30.7.1996 n. 19 (Invalidi di guerra e di servizio, invalidi civili e del lavoro, ciechi, sordomuti, accompagnatori, pensionati di età superiore ai 60 anni con trattamento economico al minimo INPS) <b>A tal fine dichiara di essere titolare della tessera n. _____</b> <b>valida fino al _____ che deve essere esibita al momento dell'acquisto</b>
<input type="checkbox"/> AGEVOLATO COMUNE DI VERONA	Per i residenti nel Comune di Verona (invalidi e portatori di handicap, mutilati e invalidi di guerra, studenti scuole dell'obbligo, famiglie numerose con almeno 4 figli, pensionati e famigliari, università della terza età). <b>E' necessario allegare il "Modulo per l'ottenimento di agevolazioni tariffarie per il trasporto pubblico locale" e fotocopia documento di identità.</b>

### PER I SOLI SERVIZI EXTRAURBANI INDICARE LOCALITA' DI PARTENZA E ARRIVO

Percorso richiesto da:

a:

Servizio istituto scolastico:

## ABBONAMENTI URBANI COMUNE DI VERONA

**CITY MOVER RIDOTTO** – Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi, per studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età ed anziani che hanno compiuto il 70° anno di età.

**CITY MOVER RIDOTTO ANNUALE FAMIGLIA NUMEROSA – 2° FIGLIO – 3° FIGLIO** Abbonamento solo annuale, per studenti appartenenti al medesimo nucleo familiare, con 1 fratello/sorella che abbia acquistato un abbonamento ridotto annuale (secondo figlio sconto 15% - dal 3° sconto 30%, medesima validità annuale). Indicare:

n. tessera 1° fratello							
n. tessera 2° fratello:							

**CITY MOVER** – Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi per tutti i clienti che non hanno diritto all'abbonamento ridotto o agevolato.

**ORDINARIO IMPERSONALE** - Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi. Il profilo impersonale non evidenzia il titolare della tessera e pertanto la Mover Card può essere utilizzata da viaggiatori diversi (esempio aziende, nuclei familiari, associazioni, gruppi).

### ABBONAMENTI AGEVOLATI COMUNE DI VERONA

**SO** – Abbonamento per studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado rilasciato previo benestare del Settore Pubblica Istruzione del Comune di Verona (Via Bertoni,4) a seguito di valutazione ISEE. Valido solamente nei giorni di attività scolastica obbligatoria e per il percorso dall'abitazione o punto di raccolta alla scuola e viceversa. – Abbonamento per studenti della scuola primaria e secondaria appartenenti a famiglie numerose (con almeno 4 figli), previo benestare del Settore Pubblica Istruzione del Comune di Verona (Via Bertoni,4).

Per le altre tipologie di abbonamento agevolato Comune di Verona si rinvia al **Modulo per l'ottenimento di agevolazioni tariffarie per il trasporto pubblico locale che deve essere contestualmente presentato.**

## ABBONAMENTI EXTRAURBANI PROVINCIA DI VERONA

**EXTRA MOVER RIDOTTO** – Abbonamento mensile o plurimensile, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando nei giorni feriali e festivi, per studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età ed anziani che hanno compiuto il 70° anno di età.

**EXTRA MOVER RIDOTTO ANNUALE FAMIGLIA NUMEROSA – 2° FIGLIO – 3° FIGLIO** - Abbonamento solo annuale, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando, per studenti appartenenti al medesimo nucleo familiare, con 1 fratello/sorella che abbia acquistato un abbonamento ridotto annuale (secondo figlio sconto 15% - dal 3° sconto 30%, medesima validità annuale).

Indicare:

n. tessera 1° fratello							
n. tessera 2° fratello:							

**EXTRA MOVER** – Abbonamento mensile o plurimensile, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando nei giorni feriali e festivi per tutti i clienti che non hanno diritto all'abbonamento ridotto o agevolato.

**INTEGRAZIONE CON URBANO DI VERONA:** gli abbonamenti al servizio extraurbano con origine o destinazione Verona hanno una validità estesa all'intero servizio urbano di Verona.

## ABBONAMENTI URBANI COMUNE DI LEGNAGO

**ABBONAMENTO MENSILE STUDENTI E OVER 70** – Abbonamento valido sull'intera rete urbana di Legnago, nei giorni feriali e festivi, per studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età ed anziani che hanno compiuto il 70° anno di età.

**ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO** – Abbonamento valido sull'intera rete urbana di Legnago nei giorni feriali e festivi per tutti i clienti che non hanno diritto all'abbonamento ridotto o agevolato.

Dichiara di **CONOSCERE** e **ACCETTARE** le condizioni e norme che regolano i viaggi con abbonamento. L'eventuale falsità nelle dichiarazioni e nei dati sopra esposti sarà perseguita penalmente, a norma dell'art. 76 del DPR 445/2000.

Documento di riconoscimento del richiedente o di un genitore se il richiedente è minorenne C/I \_\_\_\_\_

Verona, \_\_\_\_\_  
(data)

\_\_\_\_\_  
(FIRMA)

\_\_\_\_\_  
(FIRMA di chi esercita la potestà genitoriale  
se il richiedente la tessera è minorenne)

### **Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali"** **Consenso al trattamento dei dati personali dei richiedenti l'abbonamento o altri servizi**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ ricevuta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" ed in particolare reso edotto dei diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Regolamento medesimo, manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare, con la sottoscrizione del presente consenso, il trattamento dei dati personali - compresi quelli "particolari" ai sensi dell'art. 9 del GDPR - che lo riguardano per la finalità di:

- rilascio di abbonamento o di altri servizi (tessera di riconoscimento, ecc.);

- comunicazione dei dati predetti alle autorità competenti a chiederne la trasmissione (es. Provincia di Verona, Autorità di bacino, ecc.) nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi;

Tali dati verranno trattati da ATV al solo fine dell'erogazione dei servizi richiesti, in misura strettamente pertinente e per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate nell'informativa.

\_\_\_\_\_  
(FIRMA)

Il sottoscritto presta inoltre il consenso al trattamento e comunicazione dei dati personali al fine dell'invio da parte di ATV di comunicazioni e informazioni inerenti il servizio di trasporto.

si  no

\_\_\_\_\_  
(FIRMA)

Il presente consenso può essere in ogni momento revocato con sua espressa comunicazione a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona e/o via e-mail all'indirizzo: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) e/o via pec all'indirizzo: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it)

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

### **TITOLARE**

Il Titolare del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - [atv@atv.verona.it](mailto:atv@atv.verona.it) - Tel +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

### **RPD – Responsabile Protezione dei Dati o DPO – Data Protection Officer**

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it)

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento cui sono sottoposti i Suoi dati personali è finalizzato all'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione dei servizi di abbonamento richiesti. I dati, eventualmente acquisiti con le tecnologie sotto specificate, hanno la finalità di soddisfare esigenze organizzative e garantire la sicurezza e l'incolumità degli utenti.

I dati raccolti in occasione dell'erogazione dei servizi di abbonamento potrebbero essere utilizzati da parte dei soggetti pubblici a cui vengono comunicati (Enti competenti, Regione, etc...) anche per effettuare studi e simulazioni volti ad offrire maggiori e/o migliori servizi di abbonamento o titoli di viaggio all'utenza.

### **BASE GIURIDICA**

Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali acquisiti tramite la validazione dell'abbonamento sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e comunque per l'espletamento della finalità indicata. Tali dati sono protetti con idonee misure di sicurezza tali da garantirne la riservatezza e l'integrità.

Alcune rivendite e parte dei veicoli in esercizio sono dotati di sistema di videosorveglianza, finalizzato alla sicurezza e alla tutela del patrimonio aziendale oltre ad un sistema di geolocalizzazione installato per esigenze organizzative.

E' intenzione dell'Azienda sviluppare ulteriori sistemi volti alla tutela della sicurezza dell'utenza e del patrimonio aziendale che saranno sempre preceduti da idonea informativa a tutela dei dati personali. Le singole informative complete sull'utilizzo dei dati provenienti dall'uso delle varie tecnologie sono inserite nel sito internet aziendale.

### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione a soggetti terzi pubblici (ad esempio, Regione del Veneto Ente di Governo - Autorità di bacino, Provincia di Verona, Comune di Verona, Autorità sanitarie, ecc.) nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

L'identità dei soggetti esterni può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

### **ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili a personale dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, dell'Ufficio Verifiche, del Settore Tecnico, dell'Area Legale, dell'Area Personale, dell'Ufficio Acquisti, dell'Ufficio Turistico-Noleggi, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il pubblico (URP), dei Sistemi informativi, nonché a responsabili/supervisorio delle Aree di assegnazione e dipendenti, ausiliari o incaricati della società di gestione dei software per conto di ATV srl. Tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale dell'area I.T. può accedere ad archivi elettronici contenenti dati dei lavoratori; il personale I.T. è autorizzato al trattamento con poteri di Amministratore di Sistema. Qualora non sia già resa nota tramite altri strumenti di comunicazione interna, l'identità del personale I.T. che può accedere ai dati dei lavoratori può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento e/o al Responsabile del trattamento.

### **CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati fino alla valenza dell'abbonamento e, successivamente, per il periodo stabilito dalla Legge, ossia per almeno 10 anni.

## **LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

La informiamo che il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio, pertanto, l'eventuale rifiuto potrebbe comportare la mancata e/o parziale esecuzione del contratto e/o prosecuzione del rapporto.

## **PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO**

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

## **MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) – pec: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it).

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.



### ***Condizioni d'uso della tessera di riconoscimento (Mover Card)***

La tessera MOVER è il documento che dà diritto all'acquisto dell'abbonamento o del borsellino elettronico ATV. La tessera è personale e non cedibile, tranne nel caso del profilo impersonale.

Il mancato utilizzo di tessera, abbonamento o borsellino elettronico (BE), anche se totale, non dà diritto ad alcun rimborso. L'eventuale credito residuo del BE presente sulla tessera scaduta non potrà essere rimborsato, ma solo trasferito su una nuova tessera.

Al momento dell'acquisto di un nuovo titolo di viaggio, l'utente è tenuto a controllare che il numero dell'abbonamento o del borsellino elettronico presente sul tagliando di ricevuta corrisponda a quello riportato sulla tessera. Il tagliando/scontrino di ricevuta rilasciato deve essere conservato in condizioni di leggibilità.

La Mover Card deve essere esibita al personale di controllo alla semplice richiesta. Il controllo della regolarità del viaggio avviene tramite la lettura della tessera con apparecchiatura elettronica, e, solo in via secondaria, tramite l'esibizione del tagliando cartaceo di ricevuta rilasciato al momento dell'acquisto dell'abbonamento, che pertanto si consiglia di conservare unitamente alla tessera Mover Card. Il viaggiatore, anche se abbonato, sprovvisto della tessera Mover, deve munirsi di regolare biglietto; in caso contrario sarà assoggettato alle sanzioni previste dalla Legge Regionale per i viaggiatori sprovvisti del titolo di viaggio.

ATV si riserva la facoltà di ritirare la tessera Mover e/o il tagliando di abbonamento, qualora venissero riscontrate irregolarità o abusi e di procedere a termini di legge qualora venissero ravvisati gli estremi del reato.

La Mover Card deve essere validata ad ogni salita sull'autobus, anche in caso di trasbordo. Il cliente invalido o cieco, impossibilitato fisicamente alla validazione della tessera, purché in possesso di regolare abbonamento, è esonerato dalla validazione a bordo della tessera Mover.

La mancata esibizione e validazione comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalla Legge Regionale n. 25/1998.