

Accesso al viaggio

- Alla fermata segnalare l'intenzione di salire a bordo per evitare inutili soste del bus
- Prepararsi con il titolo di viaggio a portata di mano o la moneta per l'acquisto del biglietto a bordo
- È obbligatorio salire dalla porta anteriore e validare il titolo di viaggio
- Non è possibile salire fuori fermata o quando il veicolo è in movimento

Comportamento durante il viaggio

- Non è possibile occupare più di un posto a sedere
- Dopo la validazione procedere verso la parte posteriore del mezzo
- Evitare di sostare in prossimità delle porte di discesa
- Lasciare il posto agli anziani, donne in gravidanza e persone con handicap
- È vietato sporgersi dai finestrini e gettare oggetti dal mezzo
- È vietato fumare a bordo dell'autobus (L. n. 3/2003)
- È parimenti vietato a bordo l'uso di sigarette elettroniche
- Usare i dispositivi di emergenza solo in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza
- Non è consentito, senza autorizzazione, distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe o esercitare commercio anche a scopo reclamistico
- Non si possono danneggiare, deteriorare o sporcare volontariamente gli autobus, le strutture aziendali o gli arredi: il trasgressore dovrà risarcire il danno (artt. 2043 e 2056 del Codice Civile) e pagare la sanzione (D.P.R. 753/80 e regolamenti aziendali) oltre a subire le pene previste dal codice penale
- Si devono evitare comportamenti non conformi al decoro e rispettosi nei confronti degli altri o che possono creare pregiudizio alla regolarità ed alla sicurezza del servizio (D.P.R. 753/80)
- È vietato distrarre il conducente durante la guida, recando impedimento e ostacolo alle sue funzioni
- Rivolgersi al conducente – solo quando il mezzo è fermo - per acquistare il biglietto o per chiedere informazioni inerenti il servizio
- In caso di anomalie, segnalarle tempestivamente al conducente
- È obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza – laddove presenti – solo su autobus che svolgono servizio extraurbano, commerciale e turistico; l'obbligo non è esteso al servizio urbano (art. 172 c.8 lett. g C.d.S)

Conclusione del viaggio

- Segnalare per tempo l'intenzione di scendere, utilizzando il pulsante di prenotazione della fermata
- Servirsi delle porte centrali e/o posteriori di uscita come indicato dalla segnaletica
- Non è consentito scendere fuori fermata

Bambini

- I bambini fino al compimento del 4° anno di età viaggiano gratuitamente
- Per motivi di sicurezza, è concesso il trasporto gratuito di passeggini solo debitamente

ripiegati. L'accompagnatore dovrà occupare un posto a sedere e tenere in braccio il bambino. È consentito il trasporto gratuito di passeggini aperti solo nello spazio riservato al trasporto dei disabili, se disponibile; nel qual caso i passeggini dovranno essere posizionati e messi in sicurezza con i relativi appositi sistemi di ritenuta previsti sugli autobus. Ha precedenza, in ogni caso, il disabile. Per i passeggini, salita e discesa dal bus si effettuano dalla porta centrale. L'accompagnatore del minore è unico ed esclusivo responsabile delle conseguenze derivanti dall'inosservanza delle indicazioni/prescrizioni di cui sopra

Persone diversamente abili

- Sugli autobus opportunamente attrezzati e riconoscibili da apposita segnalazione esterna è possibile salire con la carrozzina dalla porta centrale; il passeggero in carrozzina, se abbonato, non è tenuto a validare la tessera MoVer
- Le persone non vedenti salgono e scendono dalla porta anteriore e se abbonate, non sono tenute a validare la tessera MoVer; i cani guida vengono trasportati gratuitamente
- Il servizio di trasporto viene erogato nel rispetto del regolamento UE n. 181/2011. Per visionare il regolamento consultare il sito www.atv.verona.it/informazioniutili

Trasporto animali

- Gli animali domestici di piccola taglia (compresi i cani di piccola taglia) viaggiano gratuitamente e devono essere tenuti in braccio o nel trasportino
- Gli animali domestici di taglia medio-grande (compresi i cani di taglia medio-grande) viaggiano a pagamento, sempre provvisti di museruola e guinzaglio
- Fanno eccezione i cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti, i quali viaggiano gratuitamente e possono non essere muniti di museruola. Il cane dovrà indossare la museruola solo se esplicitamente richiesto dal conducente o dai passeggeri
- In caso di notevole affollamento del mezzo, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il personale aziendale e gli agenti della Forza Pubblica potranno non consentirne il trasporto
- Gli animali di qualsiasi taglia devono essere tenuti in modo da non arrecare disturbo agli altri passeggeri e non devono ingombrare i passaggi e le porte di salita e discesa dall'autobus. Se l'animale insudicia o deteriora la vettura o arreca danno alle persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno

Trasporto bagagli e mezzi di micromobilità

- Ogni passeggero può portare con sé gratuitamente un bagaglio a mano di ingombro non superiore a cm. 55x40x20. I bagagli di dimensioni maggiori (valigie, sci, strumenti musicali) possono essere trasportati previo pagamento di apposita tariffa (rete urbana: biglietto ordinario tariffa urbana; rete extraurbana: tariffa 2 extraurbana)
- Non si possono trasportare oggetti ingombranti, con parti spigolose e contundenti che creino difficoltà di movimentazione e pregiudichino la sicurezza dei viaggiatori
- È ammesso il trasporto di monopattini, elettrici e non, e di bici pieghevoli, purché questi siano caricati piegati e abbiano un ingombro comunque non superiore a cm 80x110x40, previo pagamento di apposita tariffa (rete urbana: biglietto ordinario tariffa urbana; rete extraurbana: tariffa 2 extraurbana). Per la disciplina dettagliata del trasporto delle bici pieghevoli e monopattini si rimanda al sito aziendale www.atv.verona.it

- Gli zaini, anche quelli scolastici, vanno tenuti a mano e non sulle spalle
- I bagagli trasportati non devono essere depositati o tenuti in posizione tale da ostacolare il passaggio dei viaggiatori e comunque non possono occupare posti a sedere
- I bagagli trasportati non devono contenere materiali od oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possano in qualche modo creare problemi agli altri passeggeri
- Non possono essere trasportate armi, sostanze corrosive o cose ad esse assimilate (art. 585 C.P.)
- I bagagli non sono mai presi in consegna da ATV, che risponderà della perdita o avaria dei bagagli solo in caso di accertata colpa grave

Documenti di viaggio e loro utilizzo

- Munirsi di biglietto o abbonamento prima di salire a bordo
- È possibile acquistare il biglietto a bordo con sovrapprezzo tramite emettrice automatica o richiedendolo all'autista. L'emettitrice di bordo accetta solo monete e non dà resto. Il conducente accetta monete o banconote da 5 o 10 euro
- Ad ogni salita a bordo, e comunque prima della fermata successiva, è fatto obbligo di validare il titolo di viaggio (biglietto o Mover Card)
- Il biglietto (o borsellino elettronico) non validato equivale a mancanza di titolo di viaggio
- Il titolo di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile, non deve essere manomesso, pena sanzione
- In caso di guasto della macchina validatrice o dell'emettitrice, rivolgersi sempre al conducente; in tal caso il cliente in possesso di titolo di viaggio cartaceo deve apporre a penna data/ora

Verifica e sanzioni

- I titoli di viaggio devono essere esibiti su richiesta del personale di guida e di controllo; in caso di irregolarità i passeggeri sono tenuti ad esibire i documenti di identificazione
- I viaggiatori che non validano il titolo di viaggio (biglietto e Mover Card) ad ogni salita sul bus, sono passibili di sanzione
- I viaggiatori che dichiarano di aver dimenticato l'abbonamento valido sono tenuti ad esibirlo entro 15 giorni presso le biglietterie aziendali
- I viaggiatori sprovvisti di regolare documento di viaggio sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa. Tale sanzione, irrogata nella misura minima, varia da € 50,00 (pagamento entro 5 giorni) ad € 100,00 (pagamento oltre i 5 giorni ed entro i 60), maggiorati della tariffa urbana vigente o di quella extraurbana, oltre a spese di procedimento e di notifica, quando dovute (L.R. Veneto n. 29/2019)
- Le sanzioni amministrative a carico di minorenni vanno notificate a chi ne esercita la potestà genitoriale o la tutela legale. Per maggior dettaglio sulle sanzioni consultare www.atv.verona.it

Per ogni ulteriore informazione sul Regolamento di bordo e sul servizio consultare

www.atv.verona.it

Scan QR code for english version

