REGOLAMENTO DI BORDO

VERSIONE AGGIORNATA
APRILE 2026

ACCESSO AL VIAGGIO

- Alla fermata segnalare l'intenzione di salire a bordo per evitare inutili soste del bus
- Prepararsi con il titolo di viaggio a portata di mano, la moneta o metodo di pagamento contactless per l'acquisto del biglietto a bordo
- È obbligatorio **salire dalla porta anteriore** e validare il titolo di viaggio
- Non è possibile salire fuori fermata o quando il veicolo è in movimento

COMPORTAMENTO DURANTE IL VIAGGIO

- Non è possibile occupare più di un posto a sedere
- Dopo la validazione procedere verso la parte posteriore del mezzo
- Evitare di sostare in prossimità delle porte di discesa
- Lasciare il posto agli anziani, donne in gravidanza e persone con handicap
- È vietato sporgersi dai finestrini e gettare oggetti dal mezzo
- È **vietato fumare** a bordo dell'autobus, comprese le **sigarette elettroniche** (**sanzioni** previste dal D.P.R. n. 753/1980, art. 51: violazione del divieto di fumare, da € 27.50 a € 275,00; fumare in presenza di minori o donne incinte: da € 55.00 a € 550,00)
- Usare i dispositivi di emergenza solo in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza
- Non è consentito, senza autorizzazione, distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe o esercitare commercio anche a scopo reclamistico
- Non si possono danneggiare, deteriorare o sporcare volontariamente gli autobus, le strutture aziendali o gli arredi: il trasgressore dovrà **risarcire il danno** (artt. 2043 e 2056 del Codice Civile) e pagare la sanzione (D.P.R. 753/80 e regolamenti aziendali) oltre a subire le pene previste dal codice penale
- Si devono evitare comportamenti non conformi al decoro e rispettosi nei confronti degli altri o che possono creare pregiudizio alla regolarità ed alla sicurezza del servizio (D.P.R. 753/80)
- È **vietato distrarre il conducente** durante la guida, recando impedimento e ostacolo alle sue funzioni
- Rivolgersi al conducente – quando il mezzo è fermo – solo per chiedere informazioni inerenti il servizio
- In caso di anomalie, segnalarle tempestivamente al conducente
- È obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza – laddove presenti – solo su autobus che svolgono servizio extraurbano, commerciale e turistico; l'obbligo non è esteso al servizio urbano (art. 172 c.8 lett. g C.d.S)

CONCLUSIONE DEL VIAGGIO

- Segnalare per tempo l'intenzione di scendere, utilizzando il **pulsante di prenotazione** della fermata
- Servirsi delle porte centrali e/o posteriori di uscita come indicato dalla segnaletica
- Non è consentito scendere fuori fermata

BAMBINI

- I bambini fino al compimento del **4° anno di età** viaggiano **gratuitamente**
- Per motivi di sicurezza, è concesso il trasporto gratuito di passeggini solo debitamente ripiegati. L'accompagnatore dovrà occupare un posto a sedere e tenere in braccio il bambino.
- È consentito il trasporto gratuito di passeggini aperti solo nello spazio riservato al trasporto dei disabili, se disponibile; nel qual caso i passeggini dovranno essere posizionati e messi in sicurezza con i relativi appositi sistemi di ritenuta previsti sugli autobus. Ha precedenza, in ogni caso, il disabile. Per i passeggini, salita e discesa dal bus si effettuano dalla porta centrale.
- L'accompagnatore del minore è unico ed esclusivo responsabile delle conseguenze derivanti dall'inosservanza delle indicazioni/prescrizioni di cui sopra

PERSONE CON DISABILITÀ

- Sugli autobus opportunamente attrezzati e riconoscibili da apposita segnalazione esterna è possibile salire con la **carrozzina dalla porta centrale**; il passeggero in carrozzina, se abbonato, non è tenuto a validare la tessera MoVer
- Le **persone non vedenti** salgono e scendono dalla porta anteriore e se abbonate, non sono tenute a validare la tessera MoVer; i cani guida vengono trasportati gratuitamente
- Il servizio di trasporto viene erogato nel rispetto del regolamento UE n. 181/2011. Per visionare il regolamento consultare il sito www.atv.verona.it/informazioniutili

TRASPORTO ANIMALI

- Gli **animali di piccola taglia** viaggiano gratis e devono essere tenuti in braccio o nel trasportino
- Gli **animali di media/grande** taglia viaggiano a pagamento (stessa tariffa del proprietario) e devono essere tenuti al guinzaglio e con museruola
- Fanno eccezione i cani che accompagnano persone non vedenti o ipovedenti, i quali viaggiano gratuitamente e possono non essere muniti di museruola. Il cane dovrà indossare la museruola solo se esplicitamente richiesto dal conducente o dai passeggeri
- In caso di notevole affollamento del mezzo, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il personale aziendale e gli agenti della Forza Pubblica potranno non consentirne il trasporto
- Gli animali di qualsiasi taglia devono essere **tenuti in modo da non arrecare disturbo** agli altri passeggeri e non devono ingombrare i passaggi e le porte di salita e discesa dall'autobus. Se l'animale insudicia o deteriora la vettura o arreca danno alle persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno

TRASPORTO BAGAGLI E MEZZI DI MICROMOBILITÀ

- Ogni passeggero può portare con sè gratuitamente un **bagaglio a mano di ingombro non superiore a cm. 55x40x20**. I bagagli di dimensioni maggiori (valigie, sci, strumenti musicali) possono essere trasportati previo pagamento di apposita tariffa (rete urbana, biglietto ordinario tariffa urbana, rete extraurbana tariffa 2 extraurbana)
- Non si possono trasportare oggetti ingombranti, con parti spigolose e contundenti che creino difficoltà di movimentazione e pregiudichino la sicurezza dei viaggiatori
- È ammesso il trasporto di **monopattini**, elettrici e non, e di **bici pieghevoli**, purché questi siano caricati piegati e abbiano un ingombro comunque non superiore a cm 80x110x40, previo pagamento di apposita tariffa (rete urbana: biglietto ordinario tariffa urbana; rete extraurbana: tariffa 2 extraurbana). Per la disciplina dettagliata del trasporto delle bici pieghevoli e monopattini si rimanda al sito aziendale www.atv.verona.it
- Gli **zaini**, anche quelli scolastici, vanno tenuti a mano e non sulle spalle
- I bagagli trasportati non devono essere depositati o tenuti in posizione tale da ostacolare il passaggio dei viaggiatori e comunque non possono occupare posti a sedere
- I bagagli trasportati non devono contenere materiali od oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possano in qualche modo creare problemi agli altri passeggeri
- Non possono essere trasportate armi, sostanze corrosive o cose ad esse assimilate (art. 585 C.P.)
- I bagagli non sono mai presi in consegna da ATV, che risponderà della perdita o avaria dei bagagli solo in caso di accertata colpa grave

DOCUMENTI DI VIAGGIO E LORO UTILIZZO

- L'utilizzo del servizio è garantito **previo possesso di biglietto o abbonamento**; il biglietto è acquistabile con una delle seguenti modalità: presso le biglietterie aziendali, le rivendite o le emettitrici automatiche a terra; digitalmente tramite la App Ticket Bus Verona; a bordo con sovrapprezzo tramite carta bancaria o dal Conducente
- Ad ogni salita a bordo, e comunque prima della fermata successiva, è fatto **obbligo di validare** il titolo di viaggio o passare nuovamente la carta bancaria
- Il biglietto non validato equivale a mancanza di titolo di viaggio
- Il titolo di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile, non deve essere manomesso, pena sanzione
- In caso di guasto della macchina validatrice, rivolgersi sempre al conducente; in tal caso il cliente in possesso di titolo di viaggio cartaceo deve apporre a penna data/ora.

VERIFICA E SANZIONI

- I titoli di viaggio devono essere esibiti su richiesta del personale di guida e di controllo; in caso di acquisto a bordo, il viaggiatore deve esibire la carta bancaria o comunicare le **ultime 4 cifre** della stessa; in caso di irregolarità i passeggeri sono tenuti ad esibire i documenti di identificazione
- I viaggiatori che non validano il titolo di viaggio (biglietto e Mover Card) o non passano la carta bancaria ad ogni salita sul bus, sono passibili di sanzione
- I viaggiatori che dichiarano di aver dimenticato l'abbonamento valido sono tenuti ad esibirlo entro 15 giorni presso le biglietterie aziendali
- I viaggiatori sprovvisti di regolare documento di viaggio sono tenuti al **pagamento della sanzione amministrativa**. Tale sanzione, irrogata nella misura minima, varia da € 50,00 (pagamento immediato o entro 5 giorni) ad € 100,00 (pagamento oltre i 5 giorni ed entro i 60), maggiorati della tariffa urbana vigente o di quella extraurbana, oltre a spese di procedimento e di notifica, quando dovute (L.R. Veneto n. 25/1998)
- Le sanzioni amministrative a carico di minorenni vengono notificate a chi ne esercita la potestà genitoriale o la tutela legale. Per maggior dettaglio sulle sanzioni consultare www.atv.verona.it

TARIFFE LINEE URBANE ED EXTRAURBANE

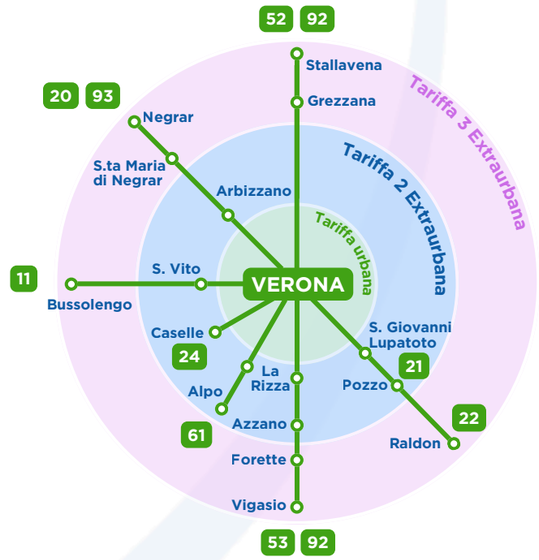
Tariffe	prezzo	prezzo a bordo*	Validità
Urbano Verona	**€ 1,50**	**€ 2,00**	90′
1 (fino a 5 km)	**€ 1,50**	**€ 2,10**	
2 (fino a 12 km)	**€ 2,30**	**€ 2,80**	75′
3 (fino a 20 km)	**€ 3,20**	**€ 3,70**	90′
4 (fino a 30 km)	**€ 3,90**	**€ 4,40**	105′
5 (fino a 42 km)	**€ 4,60**	**€ 5,10**	120′
6 (fino a 50 km)	**€ 5,30**	**€ 5,80**	135′
7 (fino a 64 km)	**€ 6,00**	**€ 6,50**	150′
8 (oltre 64 km)	**€ 6,70**	**€ 7,20**	160′
Aeroporto	**€ 7,00**	**€ 7,00**	75′

Carta di credito (urbano)	**2,00 €**	90′
Carta di credito (extraurbano)	**3,70 €**	Corsa singola

*Monete e banconote **massimo 5/10 €**

I minuti di validità delle tariffe extraurbane decorrono dalla prima convalida e sono **utilizzabili in area urbana** di Verona e di Legnago per completare il viaggio (consentiti trasbordi su linee urbane)

TARIFFE PROLUNGAMENTI LINEE URBANE



Per ogni ulteriore informazione sul regolamento di bordo, sulle tariffe e sul servizio consultare il sito **www.atv.verona.it**

Scan QR-code for english version

Azienda Trasporti Verona Spa