

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL PERSONALE di ATV S.p.A.
resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679
per la gestione dei sinistri
rev. 01**

Desideriamo informarla che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Quando leggerà il termine "**interessato**", sappia che ATV S.p.A. si sta rivolgendo a Lei.

L'Azienda garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

TITOLARE

Il Titolare" del trattamento è ATV S.p.A., Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it - pec: protocollo.atv@pec.it - P. IVA 03644010237 - Tel +39 045 8057811, nella persona dell'Amministratore Delegato designato da ATV S.p.A. alla gestione degli aspetti relativi al trattamento dei dati personali.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

ATV S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: privacy@atv.verona.it.

DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Trattiamo dati personali "comuni", quali dati identificativi, anagrafici e di contatto e dati "particolari" quelli, cioè che *"rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*.

Il trattamento cui sono sottoposti i Suoi dati personali è finalizzato alla gestione dei sinistri stradali e degli infortuni dei passeggeri.

Tutti i Suoi dati personali e particolari sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- l'interessato ha espresso il consenso esplicito al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (artt. 6.1.a – 9.2.a); poiché nelle denunce di sinistri che vengono inviate ad ATV S.p.A. possono essere presenti dati particolari, ai sensi dell'art. 9 co. 2 lett. a) è opportuno che l'interessato fornisca il consenso esplicito al trattamento messo a disposizione sul sito internet;
- il trattamento è necessario per la gestione dei sinistri stradali - derivanti dal contratto di trasporto in essere - a tutela dei passeggeri e dei conducenti – base giuridica art. 6 co. 1 lett. b);
- il trattamento è necessario per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa europea (art. 6.1.c GDPR);
- il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali (art. 9.2.f GDPR).

I dati personali dell'Interessato (elementi informativi, documentali, fotografici, ecc.) verranno trattati, in particolare, per le finalità connesse alla gestione della richiesta danni/ricorso da Lei presentati, nonché per la difesa nella sede giudiziaria/amministrativa competente, per il compimento delle attività istruttorie dirette all'eventuale risarcimento del danno ed alle connesse attività liquidatorie e/o transattive.

I Suoi dati personali possono essere sia informazioni quali dati anagrafici, recapiti ecc., sia informazioni rientranti nella categoria dei cc.dd. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o l'appartenenza sindacale e/o giudiziari). Il trattamento dei Suoi dati è in ogni caso indispensabile per il compimento di tutte le attività istruttorie dirette all'eventuale risarcimento del

danno ed alle connesse attività liquidatorie e/o transattive, nonché all'acquisizione delle informazioni e delle circostanze dell'eventuale danno ritenuto sussistente.

Il trattamento – che avviene sia in modalità cartacea che elettronica - è in ogni caso unicamente finalizzato al compimento delle attività istituzionali dell'Azienda.

In particolare si evidenzia che i dati particolari che l'interessato invia unitamente alla denuncia di sinistro non saranno scansionati ed archiviati nel protocollo generale di ATV S.p.A. ma archiviati dall'ufficio competente (ufficio sinistri).

Si informa, inoltre, che i mezzi di ATV S.p.A. sono dotati di dispositivi di videosorveglianza, road scan e geolocalizzazione, mentre le auto aziendali sono dotate dei soli dispositivi di geolocalizzazione.

Le singole informative sono consultabili sul sito www.atv.verona.it nella sezione privacy e su extranet.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti terzi, appositamente nominati dal Titolare del trattamento o autorizzati dalla legge, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi.

I Suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del GDPR;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I Suoi dati personali sono raccolti per scopi determinati espliciti e legittimi; il trattamento avrà ad oggetto dati personali esatti e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento stesso

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili ai soggetti operanti nei seguenti settori: Corporate, Esercizio, Sinistri, Parco Rotabile, Protocollo, Legale e IT. Tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale dell'area I.T. può accedere ad archivi elettronici; il personale I.T. è autorizzato al trattamento. Qualora non già resa nota tramite altri strumenti di comunicazione interna, l'identità del personale I.T. che può accedere ai dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento.

I dati possono essere resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione ATV S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati raccolti potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a:

- Pubblica Autorità, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, Compagnie Assicurative, Enti territoriali, Comune e Provincia di Verona, Legali, etc...
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

In particolare le compagnie di Assicurazione sono ritenute Titolari autonomi del trattamento.

L'identità dei soggetti esterni può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento. Per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge e comunque non oltre 10 anni dall'eventuale liquidazione del sinistro. Nel dettaglio:

- Per i sinistri con soli danni a cose, due anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario.

- Per i sinistri con danni a persone, cinque anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario.
- Per i sinistri con deceduti, dieci anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI

Le ricordiamo che fornire i Suoi dati personali è necessario e obbligatorio per il compimento di tutte le attività istruttorie dirette all'eventuale risarcimento del danno ed alle connesse attività liquidatorie e/o transattive, nonché all'acquisizione delle informazioni e delle circostanze dell'eventuale danno ritenuto sussistente. L'eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di gestire il sinistro.

PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Diritti dell'interessati

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti – se applicabili rispetto al trattamento - così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona Società per azioni, Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 – Verona - e-mail: privacy@atv.verona.it – pec: legale.atv@pec.it.

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

Verona, 17/02/2025.

f.to Il Titolare del trattamento dei dati