

# PRIMA CORSA

ATV **magazine**

SETTEMBRE  
2011



**NOVITÀ IN CITTÀ**  
PER ORARI E PERCORSI  
DAL 12 SETTEMBRE

**EXTRAURBANO**  
DAL 1° SETTEMBRE  
CAMBIANO LE TARIFFE

**ABBONAMENTI ANNUALI**  
NUOVE FACILITAZIONI  
PER LE FAMIGLIE

 **informazioni**

*info@atv.verona.it* **045 8057 922**  
dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 14.00

 **relazioni con il Pubblico**

*info@atv.verona.it* **045 8057 852**  
dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00

[www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it)

## PRIMA CORSA ATV MAGAZINE Anno 4 - numero 13 settembre 2011

Numero di Preiscrizione  
nel Registro Stampa  
del Tribunale di Verona  
n° 859/08 del 17.05.2008  
R.N.S. 4656

**Direttore Responsabile:**  
Gianluca Marastoni  
**Editore:**  
ATV Azienda Trasporti Verona  
Direzione, redazione  
e amministrazione:  
Lungadige Galtarossa, 5 - Verona  
tel. 045 8057811  
fax 045 8057800  
e-mail: [info@atv.verona.it](mailto:info@atv.verona.it)

**Progetto grafico  
e impaginazione :**  
LIME SOLUTIONS s.r.l.  
San Martino Buon Albergo (VR)  
tel. 045 8781684  
fax 045 9786664  
e-mail: [info@limesolutions.it](mailto:info@limesolutions.it)  
[www.limesolutions.it](http://www.limesolutions.it)

**Stampa:**  
I.G.VI.  
Industrie Grafiche Vicentine S.p.A.  
Via Rovereto, 20  
36030 Costabissara (VI)

Foto: Carmine Grimalizzi

### BIGLIETTERIE AZIENDALI

	biglietteria	telefono
Verona	Autostazione di Porta Nuova	<b>045 8057 912 / 045 8057 915</b>
	Piazza Renato Simoni, 12 UFFICIO ABBONAMENTI E BIGLIETTERIA - UFFICIO RIVENDITORI	<b>045 8871 184</b> fax <b>045 8871 180</b>
	UFFICIO SANZIONI	<b>045 8871 185</b>
Garda	Autostazione	<b>045 7255 833</b>
Legnago	Autostazione	<b>0442 20556</b>
San Bonifacio	Autostazione	<b>045 8057 930</b>

### UFFICI

ufficio	telefono
CENTRALINO (sede): dal lunedì al venerdì: 8,00 - 19,00 / sabato: 8,00 - 14,00	<b>045 8057 811</b>
OGGETTI SMARRITI Viale Stazione Porta Vescovo, 11 dal lunedì al sabato: 8,00 - 12,00	<b>045 8057 881</b>
SERVIZIO DISABILI dal lunedì al sabato: 8,00 - 12,00	<b>045 8057 943</b>
SERVIZIO NOLEGGIO L.ge Galtarossa, 5 dal lunedì al venerdì: 8,00 - 14,00 / 15,30 - 18,00 sabato: 8,30 - 12,00	<b>045 8057 901 - 045 8057 902 - 045 8057 903</b> <a href="mailto:noleggio@atv.verona.it">noleggio@atv.verona.it</a> fax <b>045.8057.900</b>

MOVER Point FNAC Via Cappello, 34

biglietti, rinnovo abbonamenti, ricariche borsellino

Vedi a pagina 8 l'elenco dei nuovi **MoVer Point**

## Abbonamenti, rivolgersi alla biglietteria di Piazza Simoni

A causa dei lavori di riqualificazione interna della Stazione di Porta Nuova si invitano i clienti che devono **SOTTOSCRIVERE o RINNOVARE l'abbonamento** a recarsi presso l'**ufficio ATV di Piazza Renato Simoni 12**.  
Orario di apertura: **Lunedì-Sabato dalle 7.30 alle 19.30, in vigore fino all'8 Ottobre 2011.**

# Un autunno di incertezze per il trasporto pubblico locale

Chi ha seguito nelle scorse settimane il dibattito sui mezzi di informazione è al corrente di quanto sia stata difficile l'estate per il nostro trasporto pubblico, costretto a fronteggiare pesanti tagli dei contributi regionali con la conseguente necessità di aumentare le tariffe per le linee extraurbane (di cui diamo notizia nelle pagine interne) ed il rischio addirittura di dover ridimensionare il servizio svolto, con la cancellazione di un sensibile numero di corse. Purtroppo l'autunno non sembra portare notizie confortanti, anzi le nubi che si addensano sul nostro settore sono sempre più scure. Attualmente infatti mancano all'appello del bilancio ATV oltre 4 milioni di finanziamenti regionali sui complessivi 28 necessari a coprire i costi dell'attività aziendale: un taglio del 12,4% che, se confermato, non può non avere pesanti ripercussioni sulla qualità del servizio fornito da ATV ai cittadini. A fronte di una situazione così drammatica, l'Azienda insieme agli enti proprietari Comune e Provincia si è mossa su più fronti. In primo luogo è stata impugnata davanti al TAR la delibera regionale di che ha fissato la riduzione dei contributi, sulla base del principio comunitario che impone agli enti di garantire alle aziende di trasporto equilibrio di bilancio e giusto margine di guadagno. In secondo luogo, di comune accordo tra tutte le province venete (ad esclusione di Venezia) si è dato vita ad un fronte comune per chiedere con forza alla Regione una redistribuzione più equa del budget complessivo del trasporto pubblico veneto, oggi assorbito per il 60 per cento dalla sola Venezia. Una situazione ingiustificabile oltre che insostenibile, come ha dimostrato – dati alla mano – il tavolo tecnico appositamente costituito, che ha evidenziato la necessità di equilibrare i trasferimenti in base ai chilometri effettivamente percorsi da ciascuna azienda della Regione.

Se queste iniziative otterranno i risultati auspicati, con il conseguente ridimensionamento dei tagli prospettati, ATV potrà pensare di mantenere il servizio sugli attuali livelli anche per il prossimo futuro.

In caso contrario dovremo prepararci ad una drastica riduzione del servizio offerto, con tutti i prevedibili disagi che ne potranno derivare per i cittadini-utenti. Anche perché la situazione è resa ancora più pesante dai 2 milioni di euro di maggiori costi delle materie prime – carburanti in primis – che si registreranno alla fine di quest'anno.

**“ Oggi mancano all'appello del bilancio ATV oltre 4 milioni di finanziamenti regionali sui complessivi 28 necessari a coprire i costi dell'attività aziendale: un taglio del 12,4% che, se confermato, non può non avere pesanti ripercussioni sulla qualità del servizio fornito da ATV ai cittadini “**



Davanti a questo scenario, come Azienda non ci siamo tuttavia limitati a battere i pugni sul tavolo regionale per reclamare quanto dovuto, ma ci siamo seriamente impegnati per contenere al massimo i costi, grazie ad una politica di estremo rigore. Solo dalla rinegoziazione dei contratti (ad esempio pulizie ed assicurazioni) e dal contenimento dei costi di gestione si sono ottenuti risparmi per 500 mila euro. Altre risorse saranno recuperate dalla razionalizzazione dei costi del personale. Un impegno doveroso quello di ATV, ma certo non sufficiente a garantire in futuro a Verona ed alla sua provincia il trasporto pubblico che merita se gli enti competenti non faranno la loro parte. Come? Prendendo coscienza della centralità di questo servizio per la vita delle persone, per il diritto alla mobilità ed a vivere in città libere dallo smog e dal traffico ed assicurando quindi alle aziende di trasporto le necessarie risorse per svolgere al meglio il loro compito a servizio dei cittadini.

*Massimo Bettarello  
Presidente ATV*



Da lunedì 12 settembre entra in vigore l'orario invernale che prevede l'attivazione di alcune modifiche sulla rete urbana di Verona.

# Novità linee urbane da settembre 2011

31

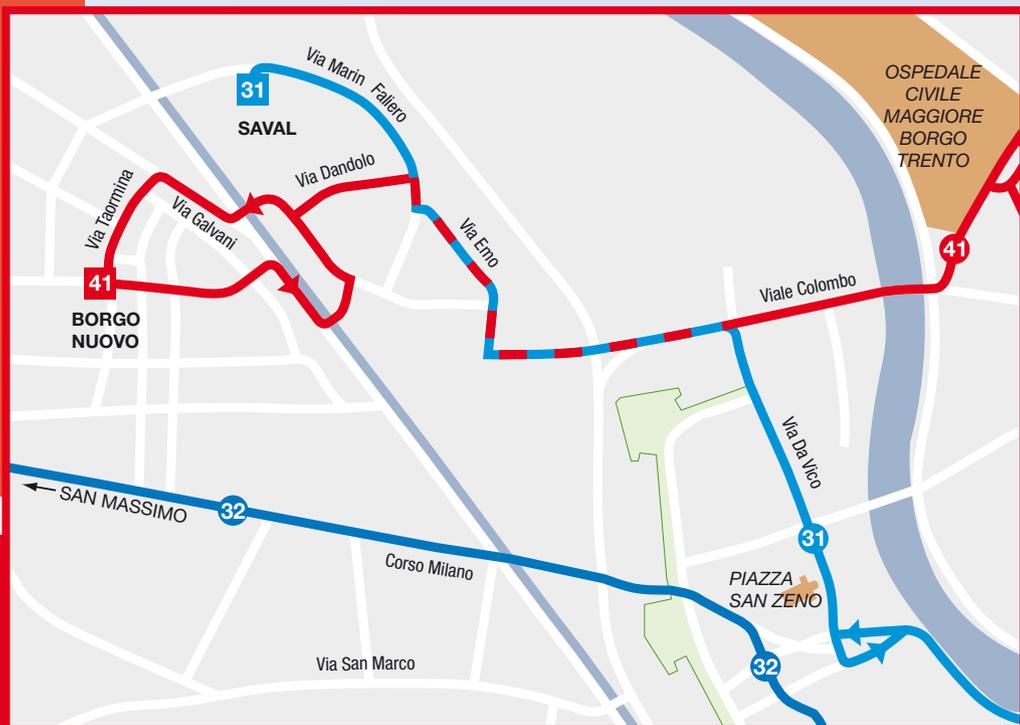
41

## BORGNO NUOVO - SAVAL LINEE 31-41

La linea 31 raggiungerà nuovamente il quartiere Saval attestandosi al capolinea di Via M. Faliero.

La linea 41 transiterà dall'Ospedale Maggiore per via Colombo, Via Da Mosto, Via Emo, Via Dandolo e attraverso via IV Ponte e Via Galvani farà capolinea al quartiere Borgo Nuovo in Via Taormina.

La linea 31 avrà frequenza ogni 15 minuti e la linea 41 ogni 20 minuti.



32

## BORGNO NUOVO LINEA 32

A seguito del nuovo percorso della linea 31, viene soppresso il collegamento della linea 32 con il quartiere di Borgo Nuovo. La linea 32 proseguirà lungo tutto Corso Milano.

32

33

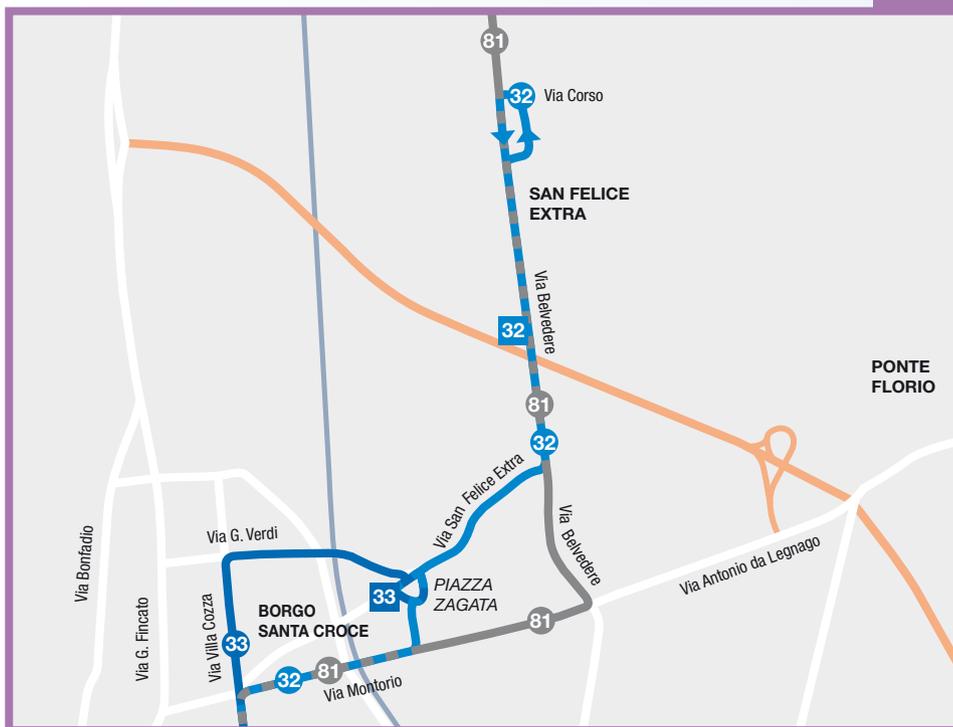
81

## SAN FELICE EXTRA SANTA CROCE LINEE 32-33-81

La linea 32 effettuerà servizio fino a San Felice Extra transitando per via Belvedere e Via Corso effettuando capolinea in Via Belvedere all'altezza della Tangenziale Est.

La linea 33 non raggiungerà più San Felice Extra, ma effettuerà capolinea in Piazza Zagata a Borgo Santa Croce.

La linea 81 transiterà per San Felice Extra. Da Porta Vescovo percorrerà via Montorio fino agli impianti sportivi Gavagnin e poi Via Belvedere proseguendo per Novaglie sul consueto percorso fino al capolinea di Marzana.



# Scegli la tariffa che fa per te

Scopri come risparmiare scegliendo il titolo di viaggio più adatto alle tue esigenze tra le proposte del piano tariffario integrato ATV

Moltissimi clienti ATV hanno ormai preso confidenza con il sistema tariffario integrato entrato in vigore un anno fa, imparando a sfruttare i vantaggi offerti dalle nuove tipologie di titoli di viaggio integrati "provincia+città", sia in termini economici che di maggiore libertà di utilizzo del mezzo pubblico. Considerato che in questo periodo qualche migliaio di veronesi si avvicina per la prima volta ai nostri uffici per acquistare la sua Mover Card, riteniamo utile ricordare, in sintesi, caratteristiche ed opportunità del piano delle tariffe, così da offrire loro qualche idea sulle tipologie di titolo su cui orientarsi in base alle diverse esigenze.

## BIGLIETTO A TEMPO EXTRAURBANO+URBANO

Sul fronte dei biglietti, una delle novità più interessanti riguarda il biglietto extraurbano, che ha acquistato una validità temporale e che permette quindi all'utente di completare il viaggio anche nell'ambito urbano di Verona. Ciò significa in pratica che, nel caso in cui i viaggiatori arrivino o partano da Verona, hanno la possibilità di utilizzare – entro un determinato periodo di tempo - anche le linee della rete urbana del Capoluogo senza dover acquistare un ulteriore biglietto urbano. Un esempio concreto per chiarire il concetto: il biglietto che serve per coprire il percorso Bussolengo –Verona, (tariffa 3, euro 2,80) ha una validità di 90 minuti; calcolando un tempo di percorrenza da Bussolengo all'autostazione di Verona Porta Nuova di circa 30 minuti, il biglietto permette di proseguire il viaggio nell'area urbana per altri 60 minuti, supponiamo

per raggiungere l'ospedale di Borgo Trento, evitando l'acquisto di un ulteriore biglietto urbano.

L'integrazione è prevista a partire dalla tariffa 2.

## CARNET 10 BIGLIETTI EXTRAURBANI

Come avveniva tradizionalmente per il servizio urbano di Verona, anche nell'extraurbano è stato introdotto il "Carnet" di dieci biglietti, proposto ad un prezzo scontato rispetto ai 10 biglietti singoli. Ogni biglietto del Carnet dà diritto un viaggio integrato extraurbano + urbano. Questo titolo è molto apprezzato dalla fascia di utenza che utilizza i mezzi pubblici con una certa frequenza, ma non tale da giustificare l'acquisto di un abbonamento.

## CITY MOVER ED EXTRA MOVER, GLI ABBONAMENTI

L'attuale sistema tariffario ha razionalizzato e semplificato l'offerta degli abbonamenti. Due sono le tipologie base oggi disponibili – per la città e la provincia - cui si aggiungono i titoli "integrati", quelli cioè che permettono di viaggiare sull'intera rete.

Chi intende viaggiare sulla rete urbana di Verona oggi ha dunque a disposizione il "City Mover" abbonamento (mensile, 2,3,6 mesi o annuale) che si rivolge a tutte le categorie di utenti ad eccezione degli studenti con meno di 26 anni e degli anziani "over 70", che possono invece contare sul "City Mover ridotto", nelle versioni mensile ed annuale.

## I VANTAGGI DEGLI "ANNUALI"

Uno dei principali obiettivi del sistema tariffario integrato è quello di favorire il più possibile la fidelizzazione dell'utenza attraverso un meccanismo di sconti che rende particolarmente conveniente l'acquisto degli abbonamenti annuali. Ecco qualche esempio: Il **City Mover** mensile costa 28 euro mentre l'annuale costa l'equivalente di 21 euro al mese; il **City Mover** ridotto mensile costa 23 euro, quello annuale l'equivalente di 18,30 euro al mese. L'abbonamento Extra Mover annuale permette un risparmio medio del 25% rispetto al titolo mensile, vantaggio che sale al 30% per l'Extra Mover ridotto annuale. Vantaggi molto interessanti anche per gli abbonamenti annuali integrati come evidenziato dalle tabelle sottostanti.

### LA CONVENIENZA EXTRA MOVER + INTEGRO (PER VIAGGIARE ANCHE IN CITTÀ)

tariffa	quanto pago se acquisto l'abbonamento ogni mese		quanto pago se acquisto l'abbonamento annuale		quanto risparmio con l'annuale
	ExtraMover 1 mese + integro 1 mese	Euro mensili	ExtraMover Annuale + Integro Annuale	equivalente Euro mensili	
T1	30 + 15	45	274 + 135	34,00	
T2	40 + 15	55	364 + 135	41,59	
T3	45 + 15	60	409 + 135	45,30	
T4	50 + 15	65	454 + 135	49,00	
T5	55 + 15	70	504 + 135	53,25	
T6	58 + 15	73	534 + 135	55,75	
T7	62 + 15	77	564 + 135	58,25	
T8	65 + 15	80	589 + 135	60,30	

tariffa	quanto pago se acquisto l'abbonamento ogni mese		quanto pago se acquisto l'abbonamento annuale		quanto risparmio con l'annuale
	ExtraMover Ridotto 1 mese + integro Ridotto 1 mese	Euro mensili	ExtraMover Ridotto Annuale + Integro Ridotto Annuale	equivalente Euro mensili	
T1	25 + 12	37	249 + 100	29,00	
T2	36 + 12	48	310 + 100	34,16	
T3	42 + 12	54	359 + 100	38,25	
T4	47 + 12	59	405 + 100	42,08	
T5	53 + 12	65	452 + 100	46,00	
T6	56 + 12	68	479 + 100	48,25	
T7	59 + 12	71	504 + 100	50,34	
T8	63 + 12	75	534 + 100	52,84	

Chi usa con frequenza il servizio extraurbano ha oggi a disposizione l'abbonamento "EXTRA MOVER" (1,3,6 mesi o annuale) o "EXTRA MOVER ridotto" mensile o annuale se è uno studente con meno di 26 anni o ha compiuto i 70 anni.

### **CON "INTEGRO" SI VIAGGIA SENZA CONFINI**

Elemento qualificante della manovra tariffaria di ATV è stata l'istituzione dell' "INTEGRO", cioè un abbonamento urbano rivolto a chi ha già un abbonamento extraurbano con partenza/destinazione Verona, proposto ad un costo molto più contenuto rispetto a quello tradizionale. Abbinando Extra Mover ed Integro si può quindi viaggiare sull'intera rete dei bus urbani e sulla tratta extraurbana acquistata, con lo stesso titolo di viaggio ed un sensibile vantaggio in termini economici; vantaggio che aumenta ulteriormente se ci si orienta sugli abbonamenti annuali. In pratica acquistando un Integro annuale da abbinare all'abbonamento extraurbano, con soli 11,25 euro al mese si viaggia tutto l'anno in tutta la città.

### **"INTEGRO RIDOTTO" PER GLI STUDENTI**

Gli studenti (fino a 26 anni) residenti nei paesi della provincia che frequentano gli istituti della città e che utilizzano sia una linea extraurbana che un servizio speciale scolastico hanno a disposizione l'abbonamento "Extra Mover ridotto" abbinato all'"Integro ridotto", che dà diritto a viaggiare sull'intera rete urbana ad un prezzo di 12 euro (Integro mensile) o addirittura di 8,30 euro al mese con l'Integro annuale.

### **IN BUS ANCHE LA DOMENICA**

Tutte le attuali tipologie di abbonamenti sono valide per viaggiare sia nei giorni feriali che festivi.

### **L'ABBONAMENTO EXTRA MOVER È ANCHE MULTIVIA**

L'utente del servizio extraurbano può utilizzare – pagando sempre la tariffa più bassa – qualsiasi linea che effettua servizio tra la località di partenza e quella di arrivo, indipendentemente dal percorso seguito per arrivare a destinazione. Un vantaggio sicuramente apprezzato da quanti utilizzano alternativamente le diverse linee che collegano due località di partenza e arrivo.

## **Gli studenti universitari possono acquistare MoverCard e abbonamento agli sportelli ESU**

Una bella opportunità per tutti gli studenti dell'Università di Verona. Grazie alla collaborazione tra ATV e l'ESU (Azienda regionale per il diritto allo studio universitario) gli studenti dell'Università di Verona, dell'Accademia di Belle Arti e del Conservatorio, potranno acquistare l'abbonamento all'autobus direttamente presso gli sportelli dell'ESU.

Lo studente, compilando la modulistica sul sito dell'ESU di Verona o presso la sede, potrà contestualmente fare richiesta della Mover Card e dell'abbonamento per i servizi di trasporto pubblico. Per lo studente non sarà più necessario recarsi presso gli sportelli di ATV, ma solamente all'ESU. Un ulteriore vantaggio per lo studente sarà quello economico: ESU infatti grazie ad un apposito fondo garantirà agli studenti assegnatari di borsa di studio regionale, uno sconto sull'abbonamento ai trasporti pubblici.

Per maggiori informazioni consultare i siti dell'ESU di Verona [www.esu.vr.it](http://www.esu.vr.it) e di ATV [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it).



### **COME ABBONARSI AL SERVIZIO DI TRASPORTO**

Per abbonarsi è necessario recarsi presso le biglietterie aziendali portando con sé: **FOTOTESSERA RECENTE • CODICE FISCALE • DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ**

È necessario compilare l'apposito modulo che troverete nelle pagine centrali staccabili di questo giornale o che si può scaricare dal sito [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it) e, oltre ai dati personali, si dovrà indicare quale tipologia di abbonamento si intende sottoscrivere. In seguito verrà rilasciata la tessera Mover su cui caricare i propri abbonamenti e le ricariche del borsellino elettronico. La tessera vale 3 anni. Se l'abbonato è minorenni il documento deve essere quello di che esercita la patria potestà mentre il Codice Fiscale deve essere quello dell'abbonato.

# ABBONAMENTI: "sconti famiglia" sugli annuali

## TARIFE SCONTATE PER IL 2° E 3° FIGLIO

Anche per il prossimo anno scolastico ATV conferma le facilitazioni sugli abbonamenti annuali rivolte alle famiglie numerose, in cui due o più figli sono abbonati al servizio urbano o extraurbano di ATV.

Ecco, riassunte nella tabella che segue, le tariffe ed i relativi sconti:

TARIFE dal 1.9.2011	CITY MOVER RIDOTTO ANNUALE (STUDENTI <26)		
	1° figlio	2° figlio	dal 3° figlio
URBANO VERONA	220	185	155

TARIFE dal 1.9.2011	EXTRA MOVER RIDOTTO ANNUALE (STUDENTI <26)		
	1° figlio	2° figlio	dal 3° figlio
1	249	216	182
2	310	267	224
3	359	309	259
4	405	347	291
5	452	388	324
6	479	411	342
7	504	432	360
8	534	458	381

## NOVITÀ, LA SPESA SI PUÒ RATEIZZARE

Dal corrente anno scolastico è possibile acquistare a rate gli abbonamenti per i figli studenti successivi al primo.

Per aver diritto a tali abbonamenti, il primo figlio dovrà quindi acquistare l'abbonamento annuale, mentre gli altri fratelli potranno contestualmente acquistare, in alternativa al titolo annuale, la prima rata trimestrale dell'abbonamento annuale per il 2°, 3° figlio studente. La seconda rata, -trimestrale- e la terza rata -semestrale- andranno acquistate sempre e solo nelle biglietterie aziendali allo scadere, rispettivamente, del terzo e sesto mese successivo. Non è possibile invertire l'ordine delle rate.

Il costo complessivo dell'acquisto con pagamento rateale è il medesimo dell'acquisto in unica soluzione.

## LE TARIFE DEGLI ABBONAMENTI RATEIZZATI SONO LE SEGUENTI:

Secondo figlio:

TARIFE dal 1.9.2011	CITY MOVER RIDOTTO (STUDENTI <26) 2° FIGLIO		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	II SEMESTRE
URBANO VERONA	65	65	55

TARIFE dal 1.9.2011	EXTRA MOVER RIDOTTO (STUDENTI <26) 2° FIGLIO		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	II SEMESTRE
1	75	75	66
2	108	108	51
3	126	126	57
4	141	141	65
5	159	159	70
6	168	168	75
7	177	177	78
8	189	189	80

Terzo figlio e successivi:

TARIFE dal 1.9.2011	CITY MOVER RIDOTTO (STUDENTI <26) DAL 3° FIGLIO		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	II SEMESTRE
URBANO VERONA	60	60	35

TARIFE dal 1.9.2011	EXTRA MOVER RIDOTTO (STUDENTI <26) DAL 3° FIGLIO		
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	II SEMESTRE
1	67	67	48
2	87	87	50
3	96	96	67
4	105	105	81
5	115	115	94
6	120	120	102
7	130	130	100
8	135	135	111



# La rete dei nuovi

## MoVer<sup>®</sup> Point

I punti vendita sul territorio di Verona e Provincia dove rinnovare gli abbonamenti mensili e ricaricare il borsellino elettronico

Per acquistare la MoVer Card e gli abbonamenti plurimensili rivolgersi alle biglietterie aziendali (elenco a pag.2).

COMUNE	DENOMINAZIONE	TIPOLOGIA	VIA	N°
AFFI	CREMONINI PAOLA TABACCHERIA CARTOLERIA	TABACCHERIA	VIA POZZO DELL'AMORE	5
BOVOLONE	TABACCHERIA FIORIO S.N.C	TABACCHERIA	VIA GARIBALDI	20
BUSSOLENGO	TABACCHI GINA DI MASCANZONI LUCIANO	TABACCHERIA	VIA BORGHETTO	2
BUTTAPIETRA	BONIZZATO STEFANIA	TABACCHERIA	VIA GARIBALDI	36
CALDIERO	TABACCHERIA CALUZZI	TABACCHERIA	PIAZZA MARCOLUNGO	13
CAPRINO VERONESE	CARTOLIBRERIA VIVIANI DI TOMMASINI FLAVIA	CARTOLIBRERIA	PIAZZA STRINGA	6
CASTEL D'AZZANO	MIRANDOLA FABIO-CART.'LAZZATI'	BAR EDICOLA	VIA CAVOUR	21
CASTELBELFORTE	TACCONI IDA	TABACCHERIA	PIAZZA GARIBALDI	16
CEREA	PETTENE CRISTIAN	TABACCHERIA	VIA XXV APRILE	94
COLOGNA VENETA	GOBBI DIEGO	TABACCHERIA	PIAZZA DEL MANDAMENTO	50
GREZZANA	TABACCHERIA "CENTRALE" DI BENETTON ANDREA	TABACCHERIA	VIA ROMA	33
ILLASI	MELLIS DANIELA	BAR	V.LO BROLETTO	1
ISOLA DELLA SCALA	TOMEZZOLI GIOVANNA	TABACCHERIA	VIA GARIBALDI	6
LUGAGNANO	MASSEI MAURA	TABACCHERIA	VIA XXVI APRILE	17A
MALCESINE	BAR AUTOSTAZIONE VGR DI VORTOLOMEI ADRIANA GIANINA	BAR AUTOSTAZIONE	VIA GARDESANA CENTRO	236
NEGRAR	TABACCHERIA CORSI CORRADO	TABACCHERIA	VIA V. EMANUELE	8
NOGARA	BAR CAFFE' ROMA DI ROVIARO SERENA	BAR	VIA FALCONE BORSELLINO	49
OPPEANO	MENEGATTI GIOACHINO & C. SNC	SUPERMERCATO	VIA ROMA	112A
PASTRENGO	LUCCHI PAOLA	TABACCHERIA	PIAZZA C. ALBERTO	33
PESCANTINA	L'ARCOBALENO S.N.C. di COLPINI OLGA & C.	EDICOLA	VIA C.ALBERTO DALLA CHIESA	9
PESCHIERA DEL GARDA	TABACCHERIA VACCARI MIRELLA	TABACCHERIA	VIA VENEZIA	22
POVEGLIANO VERONESE	BACIGA ANGELO	EDICOLA	PIAZZA IV NOVEMBRE	9
RALDON	IL GRIFONE DI LEONI LUCA	TABACCHERIA	VIALE DELLA VITTORIA	10
RONCO ALL'ADIGE	CARTOLERIA PROFUMERIA MENINI NICOLETTA	CARTOLIBRERIA PROFUMERIA	VIALE VITTORIO VENETO	6
SAN GIOVANNI ILARIONE	LA BOTTEGA DI MARIA S.N.C. DI TIRAPPELLE S. & C.	TABACCHERIA	VIA ROMA	26
SAN GIOVANNI LUPATOTO	AVOGARO MERCANTI S.R.L.	EDICOLA	VIA ROMA	28
SAN MARTINO BUON ALBERGO	BRACCO ALBERTO	EDICOLA	PIAZZA DEL POPOLO	14
SAN PIETRO IN CARIANO	MAVER DI MIZZON MIRCO & C.	TABACCHERIA	VIA INGELHEIM	5
SAN PIETRO LAVAGNO	EMMECI DI ROBERTI MARIA GIUSTINA	TABACCHERIA	VIA ROMA	19/A
SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA	MOLINAROLI GABRIELLA & C. S.A.S.	EDICOLA	VIA 6 NOVEMBRE	9
SOAVE	BAR TRE GAROFANI S.N.C.	BAR	VIA ROMA	50
SOMMACAMPAGNA	CARTOLIBRERIA ROMA S.N.C. DI RESIDORI B. & C.	CARTOLIBRERIA	PIAZZA ROMA	23
STALLAVENA	AMBROSI ELENA	TABACCHERIA	VIA TUBALDINI	14
TREGNAGO	MORDILLO S.A.S. di ZAMBALDO B. BENEDETTI E. & C.	CARTOLERIA	PIAZZA CADUTI DI NASSIRYA	15
VALEGGIO SUL MINCIO	LA SMORFIA di FRANCHINI PAOLA	TABACCHERIA	VIA S. D'ACQUISTO	1
VILAFRANCA DI VERONA	PERINA LUCA	TABACCHERIA	VIA GARIBALDI	1
ZEVIO	LANER KINGA EWA	TABACCHERIA	PIAZZA S. TOSCANA	34
VERONA	ADAMI CLAUDIA	TABACCHERIA	VIA LEONI	15
VERONA	TOTOCENTER DI BASSA MARIA	TABACCHERIA	VIA DEI LAMBERTI	29
VERONA	COMETA SNC DI COZZI S.M.E. E TENCA M.	TABACCHERIA	CORSO PORTA NUOVA	55
VERONA	COMPOSTO GIUSEPPE	TABACCHERIA	VIA MANTOVANA	73
VERONA	MENINI DANIELE	TABACCHERIA EDICOLA	CORSO VENEZIA	3/A
VERONA	TABACCHERIA PAGANO VINCENZO	TABACCHERIA	VIA MONDADORI	4
VERONA	ROBY SNC	BAR	PIAZZALE STEFANI	9
VERONA	TABACCHERIA ROSSINI SILVIA	TABACCHERIA	PIAZZA BRA	26
VERONA	CERADINI ALESSANDRO	TABACCHERIA EDICOLA	LUNGADIGE PORTA VITTORIA	3A
VERONA	TABACCHERIA SAN ZENO	TABACCHERIA	PIAZZA POZZA	6/C
VERONA	TABACCHERIA TONOLI CARLO	TABACCHERIA	PIAZZA CITTADELLA	30
VERONA	ZUANAZZI ROBERTO	TABACCHERIA	VIA DON GIRARDI	15

--	--	--	--	--	--

## RICHIESTA TESSERA DI RICONOSCIMENTO PER ABBONAMENTO



La / Il sottoscritto/a, presa conoscenza delle condizioni riportate, chiede il rilascio della tessera di riconoscimento per l'acquisto e l'uso di abbonamento. Allega alla presente una foto 3,2x3,5 firmata sul retro. Consapevole della responsabilità penale in caso di dichiarazione mendace, dichiara, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, quanto segue:

<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">                 FOTO DEL RICHIEDENTE INCOLLARE SOLO QUI             </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                 SCRIVERE COGNOME E NOME SUL RETRO DELLA FOTO             </div>	Cognome * <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	
	Nome * <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	
	abitante in via * <span style="float: right;">numero *</span> <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	
	nel comune di * <span style="float: right;">prov. * C.A.P. *</span> <input style="width: 60%; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 10%; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 15%; height: 20px;" type="text"/>	
data di nascita * <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	luogo di nascita * <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	
codice fiscale * <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>	telefono <input style="width: 60%; height: 20px;" type="text"/>	cellulare <input style="width: 30%; height: 20px;" type="text"/>
e-mail <input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>		

\* **dati obbligatori**

### CATEGORIE DI ABBONAMENTI:

<input type="checkbox"/>	<b>RIDOTTO</b>	per studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età ed anziani che hanno compiuto il 70° anno di età. <b>A tal fine dichiara, di essere studente presso la scuola/ istituto superiore/ università:</b>  _____ sede di _____
<input type="checkbox"/>	<b>PERSONALE</b>	per tutti i clienti ATV che non rientrano nelle altre categorie
<input type="checkbox"/>	<b>IMPERSONALE</b>	solo per abbonamenti per il servizio urbano del Comune di Verona e/o utilizzatori del Borsellino Elettronico (Urbano ed extraurbano). Non si individua il titolare della tessera, che quindi può essere utilizzata da viaggiatori diversi (Tessera al portatore).
<input type="checkbox"/>	<b>AGEVOLATO</b>	L.R. 30.7.1996 n. 19 e agevolazioni per residenti nel Comune di Verona (invalidi e portatori di handicap, mutilati ed invalidi di guerra, studenti scuola dell'obbligo, pensionati o familiari con reddito nucleo familiare non superiore a tre volte l'ammontare del trattamento minimo del Fondo Pensionati Lavoratori Dipendenti, Università Terza Età). Per il rilascio è necessario presentare la documentazione attestante l'appartenenza ad una delle categorie sopracitate.

### TIPO DI ABBONAMENTO: *extraurbano provincia di Verona*

<b>PERCORSO RICHIESTO:</b>	<b>DA</b>	<input style="width: 80%; height: 20px;" type="text"/>
	<b>A</b>	<input style="width: 80%; height: 20px;" type="text"/>
<b>SERVIZIO SCOLASTICO ISTITUTO</b>		<input style="width: 80%; height: 20px;" type="text"/>

SOLO PER SERVIZIO  
EXTRAURBANO

Timbro della rivendita presso la quale  
domiciliare la consegna della tessera

<input type="checkbox"/> <b>EXTRA MOVER RIDOTTO</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando nei giorni feriali e festivi per studenti, che non hanno compiuto il 26° anno di età, ed anziani, che hanno compiuto il 70° anno di età.
<input type="checkbox"/> <b>EXTRA MOVER RIDOTTO ANNUALE FAMIGLIA NUMEROSA</b> <input type="checkbox"/> 2° FIGLIO <input type="checkbox"/> 3° FIGLIO	Abbonamento solo annuale, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando, per studenti appartenenti al medesimo nucleo familiare, con 1 fratello/sorella che abbia acquistato un abbonamento MOVER ridotto annuale: secondo figlio sconto 15%, dal terzo sconto 30%, medesima validità annuale. n. tessera 1° fratello <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> n. tessera 2° fratello <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (se il rilascio tessere è contestuale il n. verrà apposto dall'operatore)
<input type="checkbox"/> <b>EXTRA MOVER</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido per il percorso indicato sulla tessera e/o sul tagliando nei giorni feriali e festivi per tutti i clienti che non hanno diritto all'abbonamento ridotto o agevolato
<input type="checkbox"/> <b>INTEGRO / INTEGRO RIDOTTO</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido nell'area urbana del comune di Verona solo se associato ad un abbonamento extraurbano con origine o destinazione Verona, con validità all'interno del periodo di durata dell'abbonamento extraurbano. Gli studenti abbonati al servizio extraurbano che intendono utilizzare i servizi scolastici all'interno del comune di Verona devono acquistare, in aggiunta all'abbonamento extraurbano, l'abbonamento integrato per l'area urbana di Verona.

**TIPO DI ABBONAMENTO: urbano comune di Legnago**

<input type="checkbox"/> <b>URBANO STUDENTI</b>	Abbonamento mensile per i servizi urbani del Comune di Legnago per studenti
<input type="checkbox"/> <b>URBANO ORDINARIO</b>	Abbonamento mensile per i servizi urbani del Comune di Legnago

**TIPO DI ABBONAMENTO: urbano comune di Verona**

<input type="checkbox"/> <b>CITY MOVER RIDOTTO</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi, per studenti, che non hanno compiuto il 26° anno di età, ed anziani, che hanno compiuto il 70° anno di età.
<input type="checkbox"/> <b>CITY MOVER RIDOTTO ANNUALE FAMIGLIA NUMEROSA</b> <input type="checkbox"/> 2° FIGLIO <input type="checkbox"/> 3° FIGLIO	Abbonamento solo annuale, per studenti appartenenti al medesimo nucleo familiare, con 1 fratello/sorella che abbia acquistato un abbonamento unico ridotto annuale: secondo figlio sconto 15%, dal terzo sconto 30%, medesima validità annuale. n. tessera 1° fratello <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> n. tessera 2° fratello <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (se il rilascio tessere è contestuale il n. verrà apposto dall'operatore)
<input type="checkbox"/> <b>CITY MOVER</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi per tutti i clienti che non hanno diritto all'abbonamento ridotto o agevolato
<input type="checkbox"/> <b>ORDINARIO IMPERSONALE</b>	Abbonamento mensile o plurimensile, valido sull'intera rete urbana nei giorni feriali e festivi. Il profilo impersonale non evidenzia il titolare della tessera e pertanto la Mover Card può essere utilizzata da viaggiatori diversi (esempio aziende, nuclei familiari, associazioni, gruppi)

**AGEVOLATO COMUNE VERONA**

- SO** – Abbonamento mensile o plurimensile per studenti della scuola dell'obbligo, valido solamente nei giorni di attività scolastica obbligatoria e per il percorso dall'abitazione o punto di raccolta (per gli studenti appartenenti alla scuola dell'obbligo residenti fuori Comune di Verona) alla scuola e viceversa. Per l'emissione è necessario ottenere il preventivo benestare del Settore Pubblica Istruzione del Comune di Verona (Via Bertoni, 4), che valuterà la richiesta sulla base dell'ISEE del nucleo familiare. Le richieste dovranno pervenire al medesimo settore entro il termine del 30 novembre di ogni anno.
- C** – Abbonamento intera rete a fasce orarie valido da inizio servizio fino alle ore 7.00, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 fino a fine servizio (festivo senza limiti di orario), mensile o plurimensile, per pensionati o familiari a carico dei medesimi, con reddito del nucleo familiare non superiore a tre volte l'ammontare del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti. A tal fine dichiara che l'ammontare del reddito netto all'ultima dichiarazione del proprio nucleo familiare è inferiore a tre volte l'ammontare del trattamento minimo del Fondo Pensioni Lavoratori Dipendenti. Allega fotocopia mod. unico/730/cud.
- CU** – Abbonamento intera rete a fasce orarie valido da inizio servizio fino alle ore 7.00, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 fino a fine servizio, mensile o plurimensile. Per il rilascio è necessario presentare il tesserino di iscrizione all'Università della Terza Età, convalidato per l'anno accademico in corso.
- MA** – Abbonamento intera rete a fasce orarie valido nei giorni feriali da inizio servizio fino alle ore 7.00, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 fino a fine servizio (festivo senza limiti di orario), mensile o plurimensile, per mutilati e invalidi del lavoro oltre 59% e fino al 79%, invalidi civili oltre il 59% e fino al 66% ed ex internati. Per il rilascio è necessario presentare la documentazione attestante l'appartenenza ad una delle categorie sopracitate.
- MB** – Come il tipo MA senza limitazioni di orario       **VMD** – Decorati medaglia d'oro e d'argento al valor militare       **VM** – Valor militare – a fasce orarie

Dichiara di CONOSCERE e ACCETTARE le condizioni e norme che regolano i viaggi con abbonamento. L'eventuale falsità nelle dichiarazioni e nei dati sopra esposti sarà perseguita penalmente, a norma dell' art. 76 del DPR 445/2000. Documento di riconoscimento del richiedente o di un genitore se è il richiedente è minorenne: C/\_\_\_\_\_

Verona, li \_\_\_\_\_  
( DATA )
( FIRMA )
( FIRMA )  
di chi esercita la potestà genitoriale  
se il richiedente la tessera è minorenne

**D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali"   
Autorizzazione al trattamento dei dati personali dei richiedenti l'abbonamento o altri servizi**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_  
ricevuta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", ed in particolare reso edotto dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice medesimo, presta liberamente ed in forma specifica il consenso:

- al trattamento dei dati personali, inclusi i dati sensibili, comunicati ad ATV in relazione alla richiesta di abbonamento o di altri servizi (tessera di riconoscimento, ecc.);
- alla comunicazione dei dati predetti alle Autorità competenti a chiederne la trasmissione (ad esempio, alla Provincia di Verona – Autorità di bacino, ecc.) nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi;
- al trattamento dei dati predetti da parte delle Autorità competenti a chiederne la trasmissione ed autorizzate al trattamento dei dati medesimi.

Tali dati verranno trattati da ATV al solo fine dell'erogazione dei servizi richiesti, in misura strettamente pertinente e per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate nell'informativa, in ossequio al principio di necessità nel trattamento dei dati (art. 3 del Codice) e nel rispetto delle modalità del trattamento elencate all'art. 11 del Codice.

\_\_\_\_\_  
( FIRMA )

Il sottoscritto presta inoltre il consenso al trattamento e comunicazione dei dati personali al fine dell'invio da parte di ATV del proprio periodico di informazione aziendale o di altre comunicazioni inerenti il servizio di trasporto:

SÌ       NO  
\_\_\_\_\_  
( FIRMA )

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, recante  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Si informa che tutti i dati personali comunicati alla scrivente Società saranno trattati in conformità al D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (denominato "Codice"), nel rispetto del principio di necessità e delle modalità del trattamento specificate all'art. 11 del Codice (Commento: 1 Art. 11. Modalità del trattamento e requisiti dei dati. 1. I dati personali oggetto di trattamento sono: a) trattati in modo lecito e secondo correttezza; b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi; c) esatti e, se necessario, aggiornati; d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati; e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. 2. I dati personali trattati in violazione della disciplina rilevante in materia di trattamento dei dati personali non possono essere utilizzati). I dati personali saranno trattati ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali con gli interessati e dell'erogazione dei servizi richiesti; il trattamento sarà effettuato in misura strettamente pertinente e per il tempo necessario al raggiungimento delle predette finalità. Il trattamento dei dati personali sarà eseguito in forma cartacea e/o supporto magnetico, elettronico o telematico.

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio; l'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti.

I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi (ad esempio, alla Provincia di Verona - Autorità di bacino, alla Regione del Veneto, al Comune di Verona, alle Autorità sanitarie, ecc.). Ambito di diffusione: i dati possono essere comunicati agli addetti dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, del Settore Tecnico, dell'Area Legale, dell'Area Personale, dell'Ufficio Acquisti, dell'Ufficio Turistico-Nolegggi, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell'Ufficio SIA. Potranno venire a conoscenza dei dati medesimi anche i dipendenti, gli ausiliari o gli incaricati della società di gestione dei software per conto di **ATV SRL**. Titolare del trattamento è la scrivente Azienda Trasporti Verona SRL (**ATV SRL**), con sede in Verona, Lungadige Galtarossa, nella persona del Presidente pro tempore. Il responsabile del trattamento designato in relazione alla procedura di cui trattasi è il funzionario responsabile dell'Ufficio Abbonamenti.

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, il cui testo viene trascritto in calce alla presente informativa.

Il tagliando provvisorio dovrà essere consegnato alla Rivendita al momento del ritiro della tessera definitiva



SOLO PER SERVIZIO EXTRAURBANO

ATV - VERONA (Timbro della Rivendita autorizzata e data)	Tessera di riconoscimento provvisoria valida 60 gg. a decorrere dal.....da esibire unitamente all'abbonamento corrispondente al percorso da ..... a.....Tariffa..... Sig. .... (valido solo se accompagnato da documento di riconoscimento).
---	---

**CONVALIDARE L'ABBONAMENTO IL 1° GIORNO DI UTILIZZO**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **CONDIZIONI D'USO DELLA TESSERA DI RICONOSCIMENTO (MOVER CARD)**

La tessera MOVER è il documento che dà diritto all'acquisto dell'abbonamento o del borsellino elettronico ATV. La tessera è personale e non cedibile, tranne nel caso del profilo impersonale. Il mancato utilizzo di tessera, abbonamento o borsellino elettronico (BE), anche se totale, non dà diritto ad alcun rimborso. L'eventuale credito residuo del BE presente sulla tessera scaduta non potrà essere rimborsato, ma solo trasferito su una nuova tessera. Al momento dell'acquisto di un nuovo titolo di viaggio, l'utente è tenuto a controllare che il numero dell'abbonamento o del borsellino elettronico presente sul tagliando di ricevuta corrisponda a quello riportato sulla tessera. Il tagliando/scontrino di ricevuta rilasciato deve essere conservato in condizioni di leggibilità. La Mover Card deve essere esibita al personale di controllo alla semplice richiesta. Il controllo della regolarità del viaggio avviene tramite lettura della tessera con apparecchiatura elettronica, e, solo in via secondaria, tramite l'esibizione del tagliando cartaceo di ricevuta rilasciato al momento dell'acquisto dell'abbonamento, che pertanto si consiglia di conservare unitamente alla tessera Mover Card. Il viaggiatore, anche se abbonato, sprovvisto della tessera Mover, deve munirsi di regolare biglietto; in caso contrario sarà assoggettato alle sanzioni previste dalla Legge Regionale per i viaggiatori sprovvisti del titolo di viaggio. ATV si riserva la facoltà di ritirare la tessera Mover e/o il tagliando di abbonamento, qualora venissero riscontrate irregolarità o abusi e di procedere a termini di legge qualora fossero ravvisati gli estremi del reato. La Mover Card deve essere validata ad ogni salita sull'autobus, anche in caso di trasbordo. Il cliente invalido o cieco, impossibilitato fisicamente alla validazione della tessera, purché in possesso di regolare abbonamento, è esonerato dalla validazione a bordo della tessera Mover. La mancata esibizione e validazione comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalla Legge Regionale n. 25/1998.



---

### **CONDIZIONI D'USO DELLA TESSERA DI RICONOSCIMENTO MOVER CARD**

La tessera MOVER è il documento che dà diritto all'acquisto dell'abbonamento o del borsellino elettronico ATV. La tessera è personale e non cedibile, tranne nel caso del profilo impersonale. Il mancato utilizzo di tessera, abbonamento o borsellino elettronico (BE), anche se totale, non dà diritto ad alcun rimborso. L'eventuale credito residuo del BE presente sulla tessera scaduta non potrà essere rimborsato, ma solo trasferito su una nuova tessera. Al momento dell'acquisto di un nuovo titolo di viaggio, l'utente è tenuto a controllare che il numero dell'abbonamento o del borsellino elettronico presente sul tagliando di ricevuta corrisponda a quello riportato sulla tessera. Il tagliando/scontrino di ricevuta rilasciato deve essere conservato in condizioni di leggibilità. La Mover Card deve essere esibita al personale di controllo alla semplice richiesta. Il controllo della regolarità del viaggio avviene tramite lettura della tessera con apparecchiatura elettronica, e, solo in via secondaria, tramite l'esibizione del tagliando cartaceo di ricevuta rilasciato al momento dell'acquisto dell'abbonamento, che pertanto si consiglia di conservare unitamente alla tessera Mover Card. Il viaggiatore, anche se abbonato, sprovvisto della tessera Mover, deve munirsi di regolare biglietto; in caso contrario sarà assoggettato alle sanzioni previste dalla Legge Regionale per i viaggiatori sprovvisti del titolo di viaggio. ATV si riserva la facoltà di ritirare la tessera Mover e/o il tagliando di abbonamento, qualora venissero riscontrate irregolarità o abusi e di procedere a termini di legge qualora fossero ravvisati gli estremi del reato. La Mover Card deve essere validata ad ogni salita sull'autobus, anche in caso di trasbordo. Il cliente invalido o cieco, impossibilitato fisicamente alla validazione della tessera, purché in possesso di regolare abbonamento, è esonerato dalla validazione a bordo della tessera Mover. La mancata esibizione e validazione comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalla Legge Regionale n. 25/1998.

**CONVALIDARE L'ABBONAMENTO IL 1° GIORNO DI UTILIZZO**

# Cambiano le tariffe del SERVIZIO EXTRAURBANO

La Provincia di Verona costretta a ritoccare il prezzo di biglietti ed abbonamenti per fronteggiare almeno in parte i tagli dei finanziamenti al trasporto pubblico

A seguito della riduzione dei finanziamenti destinati al settore del trasporto pubblico locale, la Provincia di Verona, titolare del contratto di servizio con ATV per quanto riguarda il trasporto extraurbano, ha stabilito un aumento tariffario per biglietti e abbonamenti a partire dal 1 settembre 2011, come esemplificato nelle tabelle di questa pagina.

“Siamo stati costretti, nostro malgrado, a procedere a questo adeguamento tariffario seguendo le indicazioni impartite dalla Regione Veneto, per fronteggiare almeno in parte i tagli dei trasferimenti regionali che per il servizio extraurbano ammontano a quasi due milioni di euro” è l’amaro commento dell’**assessore provinciale ai trasporti Gualtiero Mazzi**. “Non avremo mai voluto prendere provvedimenti come questo – continua l’assessore Mazzi – perché credo che la politica abbia il dovere di compiere ogni sforzo per evitare che le difficoltà economiche ricadano sui cittadini, tuttavia non abbiamo avuto scelta. Contiamo ora che le azioni intraprese insieme alle altre province del Veneto per ottenere una ripartizione più equa dei finanziamenti regionali (oggi assorbite per il 60 per cento dalla sola Venezia) ottengano l’esito sperato, altrimenti temo che in autunno dovremo prendere altri drastici provvedimenti, arrivando a cancellare numerosi collegamenti della rete extraurbana”.

## BIGLIETTI SERVIZIO EXTRAURBANO



### BIGLIETTO EXTRAURBANO

Tariffe	Tempo di utilizzo con servizio urbano	€
T1	--	1,30
T2	75'	2,00
T3	90'	2,80
T4	105'	3,40
T5	120'	4,00
T6	135'	4,60
T7	150'	5,20
T8	160'	5,80
Biglietto Aeroporto	75'	6,00

### OCCHIO AI VANTAGGI

CON IL BIGLIETTO EXTRAURBANO VIAGGI ANCHE IN CITTÀ

### BIGLIETTO EXTRAURBANO VENDUTO A BORDO

Sovrapprezzo a bordo vendita dal conducente € 0,80



Sovrapprezzo a bordo vendita da emettitrice automatica € 0,20

### CARNET EXTRAURBANO 10 CORSE

Tariffe	Tempo di utilizzo con servizio urbano	€
T1	--	11,70
T2	75'	18,00
T3	90'	25,20
T4	105'	30,60
T5	120'	36,00
T6	135'	41,40
T7	150'	46,80
T8	160'	52,20



### OCCHIO AI VANTAGGI

IL CARNET CONVIENE RISPETTO AI SINGOLI BIGLIETTI

### BIGLIETTO GIORNALIERO INTERA RETE URBANA ED EXTRAURBANA

Tariffe	Tempo di utilizzo	€
Unica	Fino alle ore 24,00 del giorno di convalida	13,00

I titoli di viaggio dovranno essere validati ad ogni accesso in vettura.

Verrà previsto l'utilizzo del borsellino elettronico anche sulle tratte extraurbane

# Cambiano le tariffe del SERVIZIO EXTRAURBANO

## ABBONAMENTI SERVIZIO EXTRAURBANO

### ABBONAMENTO EXTRA MOVER

per tutti i clienti (tranne studenti fino a 26 anni e over 70)

	mensile	trimestrale	semestrale	annuale
Tariffe	€	€	€	€
T1	30	86	163	274
T2	40	114	217	364
T3	45	128	244	409
T4	50	143	271	454
T5	55	157	298	504
T6	58	166	314	534
T7	62	177	336	564
T8	65	186	352	589
Aeroporto	52			



### ABBONAMENTO EXTRA MOVER RIDOTTO

per studenti fino a 26 anni e over 70

	mensile	annuale
Tariffe	€	€
T1	25	249
T2	36	310
T3	42	359
T4	47	405
T5	53	452
T6	56	479
T7	59	504
T8	63	534
Legnago	26	

### ABBONAMENTO EXTRA MOVER RIDOTTO 2° E 3° FIGLIO

per studenti fino a 26 anni

	2° figlio annuale	3° figlio annuale
Tariffe	€	€
T1	216	182
T2	267	224
T3	309	259
T4	347	291
T5	388	324
T6	411	342
T7	432	360
T8	458	381

Vedi a pagina 7 gli importi rateizzati.



## ABBONAMENTI INTEGRATI URBANO + EXTRAURBANO

### INTEGRO

per tutti i clienti (tranne studenti fino a 26 anni e over 70)

Tariffa unica	€
Mensile	15
Bimestrale	27
Trimestrale	40
Semestrale	75
Annuale	135

### INTEGRO RIDOTTO

per studenti fino a 26 anni e over 70

Tariffa unica	€
Mensile	12
Annuale	100

INTEGRO si accompagna al vostro abbonamento extraurbano con partenza o destinazione Verona. Permette di viaggiare illimitatamente anche sulla rete urbana di Verona. Le tariffe dell'abbonamento INTEGRO non hanno subito variazioni.





# Con il servizio "ATV in linea", news e orari dei bus sempre disponibili

Durante i mesi estivi il servizio ATV in linea ha suscitato l'interesse e la curiosità dei veronesi.

Un nuovo modo, unico nel panorama italiano, per essere sempre aggiornati su news, informazioni ed orari del trasporto pubblico urbano di Verona utilizzando un semplice telefono cellulare. Infatti, grazie alla piattaforma virtuale **1ring**, sulla quale "corre" il filo di ATV in Linea, tutte le novità, i cambi di percorso, gli orari e i relativi cambiamenti all'interno delle linee, sono oggi sempre accessibili a tutti.

A due mesi e mezzo dall'attivazione sono più di 4000 i contatti e quasi 900 gli utenti che hanno deciso di provare il servizio.

I mesi invernali porteranno diverse novità nell'utilizzo della piattaforma, nuovi numeri 1ring verranno attivati e consentiranno di accedere a nuovi servizi e ricevere nuove informazioni direttamente sul proprio account a qualsiasi ora.

Usare il servizio è estremamente semplice:

- Digita lo **045 853 79 00** dal tuo cellulare e sostituisci lo 00 con le due cifre che compongono il numero della linea che ti interessa. Ad esempio, se ti interessa ricevere la tabella corse della linea 11 ti basterà digitare lo **045 853 79 11**.
- Sul telefonino riceverai un SMS con le istruzioni per registrarti.

- Collegati al sito [www.1ring.com](http://www.1ring.com) ed effettua la registrazione in pochi semplici passi. Sul tuo profilo **1ring** avrai così archiviato gli orari della tua linea.

Un semplice squillo, gratuito, ti permetterà di salvare automaticamente tutte le informazioni per poterle consultare comodamente ogni volta che vuoi, senza sprechi di carta o soldi.

Da oggi, ATV in Linea è il libretto virtuale che tu stesso personalizzi solo con le linee che più ti interessano.

Come? E' sufficiente usare la stessa radice **045 853 79 00** e sostituire le due cifre con :

- 01 per le novità e le comunicazioni di ATV
- 02 per i percorsi completi degli autobus
- 03 per gli orari di tutte le linee ATV
- 04 per le informazioni generali sui titoli di viaggio

Una volta provato, riutilizzare il servizio è facile, comodo e veloce. Salvando la radice **045 853 79 00** sulla scheda del cellulare, a seconda della tua destinazione, puoi modificare di volta in volta le ultime due cifre per avere sempre in tasca le corse delle linee ATV.

## Pianifica con un click il tuo viaggio in autobus

Attivato in via sperimentale sul nostro sito [atv.verona.it](http://atv.verona.it) il potente motore di ricerca dei percorsi urbani di Google Transit

È oggi attivo anche sulla rete dei bus urbani di Verona il servizio di ricerca dei percorsi, sviluppato da Google Transit.

ATV infatti, dopo aver collaborato con Google nella messa a punto del sistema, ha attivato in via sperimentale il servizio di ricerca che permette di pianificare il proprio viaggio sulla rete dei bus cittadini. Basta accedere al sito [atv.verona.it](http://atv.verona.it), entrare nella pagina "percorsi e orari urbani" e fare click sul link "pianifica il tuo viaggio", indicando orario e luogo di partenza e la destinazione desiderata. Il programma evidenzia le linee da utilizzare con gli eventuali punti di intercambio più vantaggiosi. Un pratico servizio, attivo in numerose città italiane ed europee, che semplifica l'approccio al mondo del trasporto pubblico anche da parte dei clienti occasionali, quelli che più faticano a districarsi tra linee, orari e frequenze.

Vi diamo un consiglio, facendovi nel contempo una richiesta: il servizio è attivo in questo periodo in via sperimentale e, come inevitabilmente capita per gli strumenti tecnologici innovativi, nonostante la lunga fase di test, potrebbero ancora emergere delle imperfezioni durante i primi tempi di utilizzo. Ogni segnalazione e suggerimento sono quindi ben graditi nell'ottica di rendere questo servizio il più possibile preciso ed efficace.



# I piccoli cronisti viaggiano sul super bus del ChievoVerona

**ATV partner del progetto educativo promosso dalla società della Diga per trasmettere alle giovani generazioni concetti come fair play, cortesia, rispetto delle regole, comuni al mondo dello sport come a quello del trasporto pubblico.**

Ci sarà un'emozione in più quest'anno per i giornalisti in erba che partecipano all'iniziativa "Giovani Cronisti", organizzata dall'A.C. ChievoVerona e rivolta alle scuole di Verona e provincia: oltre che intervistare faccia a faccia i campioni della squadra della Diga come veri giornalisti sportivi, i ragazzi potranno infatti raggiungere lo stadio Bentegodi – luogo dell'incontro - nello stesso modo in cui arrivano Pellissier e compagni: a bordo del "Super Bus" ufficiale della squadra, messo a disposizione del Chievo da ATV. Proprio così ragazzi, avete capito bene: potrete andare dalla vostra scuola allo stadio sprofondati nello stesso sedile di capitano Pellissier, o sognare di diventare un grande allenatore viaggiando nel posto riservato al mister



Mimmo di Carlo. Da quest'anno infatti – nell'ambito di un ampio progetto di collaborazione tra ATV e ChievoVerona – l'Azienda Trasporti Verona sarà partner dell'iniziativa "Giovani Cronisti" e metterà a disposizione i propri autobus per consentire ai ragazzi delle ultime classi delle elementari e delle medie partecipanti al progetto, di andare da scuola allo stadio Bentegodi. Per ogni trasferta saranno impiegati due pullman, uno dei quali sarà – in via del tutto eccezionale – proprio quello ufficiale che ATV riserva espressamente agli spostamenti della prima squadra della società della Diga. Un mezzo esclusivo, che vanta dotazioni e comfort di altissimo livello, insomma, davvero un pullman da serie A.



Affiancando l'A.C. ChievoVerona come partner nell'iniziativa Giovani Cronisti, ATV cerca un modo simpatico per rivolgersi alle giovani generazioni, sposando in pieno la filosofia educativa del progetto Chievo ed utilizzando un "canale" ad altissimo impatto come quello del calcio per lanciare ai ragazzi messaggi importanti anche per il mondo del trasporto pubblico: concetti come fair play, cortesia, rispetto delle regole, valgono per una partita di calcio come per un viaggio in bus.

Un investimento per il futuro dunque quello di ChievoVerona ed ATV, nella convinzione che i piccoli cronisti di oggi possano diventare da grandi cittadini rispettosi delle regole della convivenza civile, quando fanno il tifo sugli spalti, quando calciano il terreno di gioco, e anche quando viaggiano sui mezzi pubblici.



## Nuovi rinforzi "extra large" ecologici per la flotta ATV

Grazie alla politica "dell'alta capacità", nel giro di un anno ATV ha aumentato di oltre 4000 unità i posti offerti ai passeggeri di città e provincia.

Nuovi rinforzi per la flotta ATV. Sono entrati in servizio gli ultimi arrivi del parco mezzi urbano ed extraurbano aziendale: 11 autobus di varia tipologia, ma accomunati tutti dal fatto di essere spinti da potenti e moderne motorizzazioni "ecologiche", in grado di abbattere sensibilmente le emissioni inquinanti. Dieci degli undici bus sono inoltre mezzi di grande capacità, che vanno quindi nella direzione di offrire una risposta concreta all'esigenza di ridurre l'affollamento, una delle richieste più pressanti manifestate dall'utenza anche nelle recenti indagini di "customer satisfaction".

"I nuovi autobus - è il commento del direttore generale **Stefano Zaninelli** - insieme ai recenti acquisti di altri mezzi a grande capacità ci hanno permesso di aumentare considerevolmente il numero di posti a disposizione della clientela. L'offerta rivolta ai passeggeri infatti è aumentata, dall'inizio del 2010, dell'8,5%, superando oggi la quota complessiva di 48 mila posti totali (seduti e in piedi). Un dato che, a fronte di un numero di viaggiatori sostanzialmente stabile, si traduce in pratica, in un minore affollamento e quindi nella possibilità di viaggiare più comodi".

La flotta di ATV dunque può oggi contare su 7 nuovi bus da 14 metri, i Lion's Regio della Man, con motorizzazione EEV, in grado

di trasportare fino a 94 passeggeri sulle linee della provincia. Con questi nuovi arrivi, che si affiancano ai 13 acquistati nel 2010 - raggiunge quota 20 il numero degli esemplari di questo prestigioso modello a disposizione dei viaggiatori ATV.

A supporto delle linee più frequentate che effettuano i collegamenti nei comuni della prima cintura di Verona, entrano inoltre in servizio ulteriori 3 nuovi autoarticolati Mercedes Citaro, da 18 metri, alimentati a metano, con una capacità di 140 posti. I primi esemplari di questo modello sono stati acquistati da ATV nel 2010 ed hanno riscosso notevole gradimento da parte dell'utenza per la grande capacità ed il comfort offerti.

Destinato invece alla rete urbana il nuovo Avancity della Breda, (che si aggiunge ai 10 immatricolati nel 2010) bus alimentato a metano lungo 10 metri in grado di trasportare fino a 90 persone e destinato a fare instancabilmente la spola tra il centro e i quartieri periferici. Quest'ultimo andrà a sostituire un mezzo di analoghe dimensioni ma molto più vetusto e alimentato a gasolio, offrendo così un ulteriore contributo al miglioramento della qualità dell'aria in città.



Stefano Zaninelli direttore generale ATV

# “Viaggio” nei segreti della comunicazione per il personale ATV

Ampio programma di formazione aziendale mirato a migliorare gli aspetti relazionali interni ed esterni, che ha coinvolto oltre 200 addetti di vari settori

Sono state oltre duecento persone, tra autisti, meccanici e personale di controllo, gli addetti ATV che hanno partecipato ai corsi di formazione mirati a migliorare gli aspetti comunicativi del proprio lavoro, sia nei confronti della clientela, sia quelli interni, tra operatori aziendali.

Il progetto, avviato dall'azienda attraverso finanziamenti di un fondo interprofessionale, ha visto coinvolte soprattutto figure operative appartenenti al Settore Esercizio (autisti, personale di coordinamento, verifica e supporto) ed officina (operatori addetti alle riparazioni e alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei bus).

Va sottolineato che proprio l'essere riusciti ad accedere ad un consistente finanziamento pubblico, in un momento nel quale le aziende di trasporto stanno soffrendo per carenza di risorse, ha permesso di non sacrificare l'impegno costante ad un miglioramento continuo sull'altare della congiuntura economica negativa.

Nello specifico le tematiche affrontate hanno riguardato principalmente quegli aspetti del lavoro che hanno la ricaduta maggiore sulla qualità del servizio offerto e percepito dalla clientela, divenu-



ta, nel corso degli ultimi anni, giustamente, sempre più esigente ed attenta a sottolinearne le criticità.

Particolare attenzione è stata riservata proprio al miglioramento del rapporto con l'utenza anche in situazioni difficili e portatrici di stress, qual è oggi la guida di un autobus di linea, e all'ottimizzazione del coordinamento tra esercizio ed officina in un'ottica di miglior efficienza; in questi processi infatti una migliorata conoscenza dei meccanismi comunicativi più efficaci contribuisce ad un innalzamento della qualità e al superamento di procedure non più in linea con i nuovi standard richiesti dal mercato del TPL.

Da rimarcare infine la risposta positiva data dai lavoratori coinvolti i quali, dopo qualche indugio iniziale, hanno partecipato attivamente e con entusiasmo a questo “viaggio” che, nelle intenzioni di ATV, dovrebbe essere riproposto a breve in modo da comprendere anche il personale che non ha potuto partecipare alla prima edizione.



## DIPLOMATA GRAZIE ANCHE AD ATV!!

Ci ha lavorato sopra da febbraio a giugno con applicazione e costanza, ma il figurone della sua tesina davanti alla Commissione d'esame l'ha ripagata di tutti i sacrifici. E così la giovane Federica Rudari, nipote del nostro collega Ermanno, uscita brillantemente dall'esame di maturità all'Istituto commerciale Lorgna Pindemonte ringrazia anche ATV per l'ottimo risultato conseguito. La tesina infatti ha avuto come tema l'analisi dei bilanci dell'Azienda Trasporti Verona. Un argomento valutato positivamente dai commissari per la sua attualità e originalità. Da Federica i ringraziamenti al personale ATV per la disponibilità ed il supporto prestatole; da parte nostra i migliori auguri a Federica per il suo futuro professionale.

Muoversi in autobus non vuol dire solo spostarsi da un luogo all'altro della città, ma anche compiere un viaggio fatto di incontri, emozioni, sorprese, che talvolta stimolano la creatività, come dimostrano le poesie che pubblichiamo in questa pagina. Attendiamo anche le vostre.

## Alla fermata d'autobus

*Davvero  
non saprò mai chi sei.  
In nessun caso,  
saprò mai cosa sei.  
Incontrando  
il tuo lampo di pupilla,  
per un attimo,  
ma solo per quell'attimo,  
ho creduto di scendere  
fino in fondo alla tua anima.*

*E là mi sono seduto  
ad ascoltare il tuo vento d'oasi.  
Là ti ho incontrato,  
goccia di mare azzurro  
in questa grigia corrente.  
Isola di verde frescura  
in questo nero pantano.  
Il tuo passo tranquillo,  
ma non certo stanco.  
Il tuo sguardo assorto,  
ma non disattento.*

*Il tuo lieve sorriso  
che però non era spento.  
Senza che tu lo sapessi,  
senza che tu mi vedessi,  
tu sei stata mia,  
a quella fermata d'autobus.  
So che mai più ti vedrò,  
anchio, come te,  
perso  
ad un'altra fermata d'autobus.*

Alvise Fretti  
Autista ATV

...uno "strappo" alle procedure per gli oggetti smarriti,  
la cortesia di un gruppo di autisti,  
il ringraziamento di una giovane utente

*Spett.le ATV,  
sono Giulia Ferro, abito a Villimpenta, frequento l'istituto superiore  
Ettore Bolisani di Isola della Scala.  
Vi scrivo per ringraziarvi di cuore per avermi aiutata a ritrovare il  
mio cellulare che avevo smarrito.  
Tutto accade quando, dopo esser tornata a casa da scuola con  
l'autobus, mi sono accorta che il mio cellulare non era nella tasca  
del giubbino - dove lo metto solitamente - e nemmeno in quelle dei  
pantaloni, così dopo aver chiamato mio papà, siamo andati insieme  
alla stazione delle corriere a Nogara per vedere se il cellulare era  
là. Abbiamo aspettato un po' per vedere se nel frattempo arrivava  
qualche corriera e per fortuna ho incontrato un autista di nome  
Mauro Melato a cui raccontai ciò che mi era successo. Subito chiamò  
due suoi colleghi dicendomi che uno o l'altro sarebbero arrivati  
dopo dieci minuti; l'autista dopo essere stato così gentile e tempestivo  
ripartì. Trascorsi dieci minuti arrivò come previsto l'autista Paolo  
Lanza, il quale, chiamò subito il collega Massimo Vecchini (che  
guidava la corriera dove avevo perso il cellulare) e mi disse che  
dovevo stare tranquilla e che me l'avrebbe ridato il mattino seguente  
poiché la corriera era chiusa a chiave. Il mattino seguente ansiosa di  
ritrovare il mio cellulare lo cercai invano credendo di trovarlo nella  
corriera che avevo preso, così un ultimo autista di nome Maurizio  
Bresciani chiamò di nuovo Massimo e mi disse che me l'avrebbe dato  
il pomeriggio stesso ... così fu!  
Concludo dicendo che in questo mondo fatto anche di gente disonesta  
fortunatamente esistono ancora persone molto gentili e disposte ad  
aiutarti in qualsiasi situazione tu ti possa trovare.  
Vorrei ringraziare pubblicamente di cuore tutti e quattro gli autisti  
che a vario modo mi hanno molto gentilmente aiutata.*

Giulia Ferro

## Autobus n°32

(dedicato a chi guida con onore l'autobus)

*Lento  
nel  
borgo  
sale  
tra rami  
fogliosi  
si fa sfiorare*

*Alla fermata  
su del piazzale  
gente lo guarda  
come un amico  
per abbracciare  
poi presto da lasciare  
perché a casa  
deve tornare*

*Or corre  
libero e vuoto  
sulla piana  
strada  
con l'aria  
che gli parla  
sottovoce*

*L'ultima  
sua fermata  
l'attende  
per riposare  
il motore un po' stanco  
dopo tante ore  
d'interrotto lavoro*

*Il guidatore  
Suo ovdato  
con un sorriso  
gli accenna:  
" Ci vediamo  
domani  
alla stessa ora  
...presentati pulito "*

*E il buio  
della sera  
smorza  
l'ultima  
sua parola*

Francesca Pasqualini  
Poetessa di Verona

# ACI VIAGGI... Le nostre offerte per te!

Aci Viaggi si avvale da anni della collaborazione di ATV per proporre pacchetti completi per gite scolastiche, viaggi ricreativo-culturali ed escursioni guidate nelle più suggestive località d'Italia e d'Europa.

Ogni proposta garantisce quindi serietà e qualità nella scelta dei servizi, dal trasporto agli hotel, che selezioniamo con cura attenzione ed esperienza.

**La soddisfazione dei clienti è il nostro obiettivo principale.**

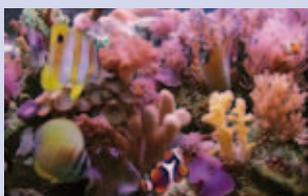
Non esitate a contattarci per conoscere le nostre quotazioni e proposte, o a visitare il nostro sito [www.aciviaggi.it](http://www.aciviaggi.it), dal quale potrete inviarci le vostre richieste!



## Berlino

5 giorni – 4 notti

volo da Verona + sistemazione in hotel 4\* con trattamento di camera e colazione  
quote a partire da € 600,00 a persona prezzo da catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi € 520,00



## Egitto Mar Rosso - Marsa Alam

8 giorni – 7 notti con trattamento All Inclusive

volo da Verona

quota a partire da € 915,00 per persona prezzo catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi da € 795,00

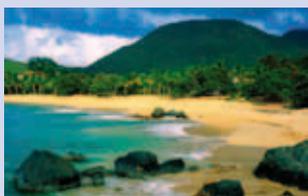


## Mauritius

9 giorni – 7 notti con trattamento All Inclusive

volo da Malpensa

quota a partire da € 1510,00 per persona prezzo catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi da € 1400,00



## Canarie – Tenerife

8 giorni – 7 notti

volo da Verona

quota a partire da € 894,00 per persona prezzo catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi da € 760,00



## Tanzania - Zanzibar

9 giorni – 7 notti

volo da Malpensa e da Verona

quota a partire da € 1250,00 per persona prezzo catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi da € 1050,00



## Crociera oltre le colonne d'Ercole

10 giorni

partenza da Savona con soste a Malaga, Casablanca, Cadice, Lisbona, Valencia e Barcellona

quota a partire da € 1315,00 per persona prezzo catalogo  
offerta speciale riservata ai clienti Aci Viaggi da € 870,00