

## **INFORMATIVA SINISTRI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** **resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto **"interessato"**.

### **TITOLARE**

Il Titolare" del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it - Tel +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

### **DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati**

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057811 - via mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it)

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento cui sono sottoposti i Suoi dati personali è finalizzato alla gestione dei sinistri stradali e degli infortuni dei passeggeri.

### **BASE GIURIDICA E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Il trattamento è necessario per la gestione dei sinistri stradali a tutela dei passeggeri e dei conducenti – base giuridica art. 6 co. 1 lett. b), nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge a cui è soggetto il titolare – art. 6 co. 1 lett. c).

Poiché nelle denunce di sinistri che vengono inviate ad ATV srl possono essere presenti dati particolari, ai sensi dell'art. 9 co. 2 lett. a) è opportuno che l'interessato fornisca il consenso esplicito al trattamento.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili ai soggetti operanti nei seguenti settori: Sinistri, Parco Rotabile, Esercizio, Protocollo, Legale e IT. Tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

Per esclusivi motivi di gestione e supervisione del Sistema Informatico aziendale, il personale dell'area I.T. può accedere ad archivi elettronici; il personale I.T. è autorizzato al trattamento. Qualora non già resa nota tramite altri strumenti di comunicazione interna, l'identità del personale I.T. che può accedere ai dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione ATV srl si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line.

### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

I dati raccolti potranno essere comunicati per le finalità sopra specificate a:

- Pubblica Autorità, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, Compagnie Assicurative, Enti territoriali, Comune e Provincia di Verona, Legali, etc...
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di Legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

L'identità dei soggetti esterni può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

### **CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento. Per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge e comunque non oltre 10 anni dall'eventuale liquidazione del sinistro. Nel dettaglio:

Per i sinistri con soli danni a cose, due anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario;

Per i sinistri con danni a persone, cinque anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario;

Per i sinistri con deceduti, dieci anni dall'ultimo atto posto in essere o sino alla definizione, con sentenza passata in giudicato, dell'eventuale procedimento giudiziario.

## **LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

La informiamo che il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio per Legge. L'eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di gestire il sinistro.

## **PROFILAZIONE**

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

- In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:
- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 – 37133 – Verona;
- e-mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) – pec: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it).

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

***Si rammenta che, contestualmente all'invio di una denuncia di sinistro ad ATV srl, è necessario prestare il consenso esplicito al trattamento dei dati "particolari" inseriti nella denuncia stessa, a mente dell'art. 9 co. 2 lett. a), con la seguente formula:***

## **"CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Regolamento (UE) GDPR 679/2016*

### **AUTORIZZA**

*e manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare, con la sottoscrizione della presente informativa, il trattamento di categorie particolari di dati personali (referti, certificati, perizie medico-legali, documentazione che comprova l'esistenza di lesioni e/o danni) per la corretta gestione del sinistro da parte di ATV srl."*

Verona (VR) lì 03/12/2018.

Il Titolare del trattamento dei dati

---