

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA
per il riscontro a reclami e segnalazioni in modalità cartacea
resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it - Tel +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: Tel +39 045 8057872 – via fax. +39 045 8057800 - via mail: privacy@atv.verona.it

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per la seguente finalità: dare riscontro a segnalazioni e reclami inviati dai Clienti tramite modulo (cartolina) prestampata cartacea su cui è già presente una informativa sintetica.

BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento, è l'esecuzione di un contratto (di trasporto ove abbonato) di cui l'interessato è parte e, in caso di dati di tipo "particolare" o relativi "a condanne penali e reati" (artt.li 9 e 10 Reg. UE 679/16) viene richiesto anche il consenso esplicito al trattamento. In carenza, non si potrà dare riscontro alla segnalazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato in modalità prevalentemente cartacea e con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati (registrazione su pc delle segnalazioni).

I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ACCESSIBILITÀ DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, del Settore Tecnico, dell'Area Legale, dell'Area Personale, dell'Ufficio Acquisti, dell'Ufficio Turistico-Noleggi, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Sistemi Informativi; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione ATV srl si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line. In particolare, per la registrazione su pc dei reclami e delle segnalazioni cartacee.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Provincia di Verona - Autorità di Bacino - Regione del Veneto - al Comune di Verona - alle Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.)
- Soggetti pubblici o privati, ivi compresi Organismi sanitari

- Organismi di controllo e vigilanza
- Istituti di credito in correlazione al pagamento del servizio richiesto;
- Autorità giudiziarie.

L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e, almeno, per il periodo di validità del servizio richiesto o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

Nel caso delle segnalazioni e reclami: per il periodo necessario a concludere la valutazione interna delle segnalazioni al termine della quale si provvederà a rendere la segnalazione anonima o criptata.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per accedere ai servizi richiesti. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso al riscontro della segnalazione.

PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Diritti dell'interessati

- In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:
- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.
- Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: privacy@atv.verona.it - pec: legale.atv@pec.it.

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.