

**Rev. 00**  
**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA**  
**per navigazione sul sito ATV e per l'accesso ai servizi forniti dalla App**  
**per il servizio a prenotazione**  
**di ATV srl**  
**resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679**

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare ATV srl è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto **"interessato"**.

**TITOLARE**

Il Titolare del trattamento è ATV srl, Azienda Trasporti Verona s.r.l. avente sede in Lungadige Galtarossa 5 - 37133 Verona - atv@atv.verona.it – Tel. +39 045 8057811, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

**DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati**

ATV srl ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapiti: via mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it).

**FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati da Lei forniti verranno trattati per la seguente finalità:

- Iscrizione alla App Realizzata per ATV srl da Shotl Transportation S.L. per il servizio a prenotazione nel Comune di Legnago (servizio Scipione).

ATV non svolge attività amministrativa (fatturazione, etc.) in ordine alla vendita dei titoli di viaggio.

**BASE GIURIDICA**

La base giuridica del trattamento, è l'esecuzione di un contratto – art. 6 co. 1 lett. b) Reg. UE 679/2016.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati.

I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato di pagamento verrà gestito da ATV srl.

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

I dati richiesti sono dati personali di tipo identificativo comune per l'iscrizione alla App. Tali dati sono raccolti per l'iscrizione alla App attraverso il Software fornito dalla società Shotl Transportation S.L. che viene designata Responsabile del Trattamento.

La app ha lo scopo di permettere all'utente la prenotazione del servizio di cui necessita.

I dati personali inseriti per l'iscrizione non saranno accessibili dagli operatori di esercizio (autisti) che effettuano il servizio ad eccezione del nominativo di chi effettua la prenotazione.

**Dati particolari:**

Non sarà oggetto di trattamento il dato relativo alla posizione (localizzazione) dell'utente che effettua la prenotazione, dato che viene richiesto dalla APP esclusivamente per la gestione del servizio; mentre verrà costantemente rilevata la posizione dei mezzi per il corretto funzionamento del servizio e per il calcolo dei km percorsi. La posizione del bus sarà, inoltre, accessibile all'utente in tempo reale.

In fase di **prenotazione**, a prescindere da quanto indicato in fase di iscrizione, l'utente potrà indicare l'eventuale necessità di bus attrezzato per disabili. In tal caso, però, il dato particolare non può essere ricollegato al soggetto prenotante in modo univoco, pertanto, si ritiene che in questa fase non sia necessario il consenso esplicito.

Non sarà oggetto di trattamento il dato relativo alla posizione (localizzazione) dell'utente che effettua la prenotazione mentre verrà costantemente rilevata la posizione dei mezzi per il corretto funzionamento del servizio e per il calcolo dei km percorsi. La posizione del bus sarà, inoltre, accessibile all'utente in tempo reale.

In fase di prenotazione potrà essere indicata l'eventuale necessità di bus attrezzato per disabili. In tal caso, però, il dato particolare non può essere ricollegato al soggetto prenotante in modo univoco, pertanto, si ritiene non sia necessario il consenso esplicito.

#### **ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni. Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili:

- agli addetti dell'Ufficio Movimento e dell'Ufficio Sistemi Informativi; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.
- Agli addetti di Shotl Transportation S.L. in quanto realizzatori della app e gestori della medesima per conto di ATV srl.

I dati sono resi accessibili anche a soggetti esterni della cui collaborazione ATV srl si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile esterno del trattamento" per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura di assistenza sistemistica e manutenzione di applicativi informatici e software di gestione dei servizi on line.

#### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

La App è realizzata e mantenuta da Shotl Transportation S.L., nominata responsabile di trattamento ex art 28 'GDPR'.

I Dati Personali non verranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

I dati medesimi potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Provincia di Verona - Autorità di Bacino - Regione del Veneto - al Comune di Verona - alle Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.)
- Organismi di controllo e vigilanza
- Autorità giudiziarie.

L'identità dei soggetti Terzi che ricevono i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

#### **CONSERVAZIONE**

I dati di iscrizione alla APP possono essere cancellati dall'utente in autonomia.

Le informazioni personali raccolte all'atto della registrazione dell'utente alla App saranno conservate per un periodo non superiore a 12 mesi dall'ultimo utilizzo della APP, trascorsi i quali sarà necessaria una nuova registrazione per poter accedere ai servizi della APP stessa.

#### **LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per accedere al servizio di iscrizione e dei servizi correlati all'iscrizione.

#### **PROFILAZIONE e TRASFERIMENTO**

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare non intende trasferire i dati personali raccolti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

#### **Diritti dell'interessati**

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;

- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.
- Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

#### **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: Azienda Trasporti Verona s.r.l., Lungadige Galtarossa, n. 5 - 37133 - Verona
- e-mail: [privacy@atv.verona.it](mailto:privacy@atv.verona.it) – pec: [legale.atv@pec.it](mailto:legale.atv@pec.it).

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.

Verona (VR) li 07/09/2023.