

REGOLAMENTO DI BORDO

Accesso al viaggio

- Alla fermata segnalare l'intenzione di salire a bordo per evitare inutili soste del bus
- Prepararsi con il titolo di viaggio a portata di mano o la moneta per l'acquisto del biglietto a bordo
- È obbligatorio salire dalla porta anteriore e validare il titolo di viaggio
- Non è possibile salire fuori fermata o quando il veicolo è in movimento

Comportamento durante il viaggio

- Non è possibile occupare più di un posto a sedere
- Dopo la validazione procedere verso la parte posteriore del mezzo
- Evitare di sostare in prossimità delle porte di discesa
- Lasciare il posto agli anziani, donne in gravidanza e persone con handicap
- Evitare di sporgersi dai finestrini, gettare oggetti dal mezzo, fumare
- Usare i dispositivi di emergenza solo in caso di grave necessità, per motivi di sicurezza
- Non è consentito, senza autorizzazione, distribuire, affiggere o esporre oggetti o stampe o esercitare commercio anche a scopo reclamistico
- Non si possono danneggiare, deteriorare o sporcare volontariamente gli autobus, le strutture aziendali o gli arredi: il trasgressore dovrà risarcire il danno (artt. 2043 e 2056 del Codice Civile) e pagare la sanzione (D.P.R. 753/80 e regolamenti aziendali) oltre a subire le pene previste dal codice penale
- Si devono evitare comportamenti non conformi al decoro e irrispettosi nei confronti degli altri o che possono creare pregiudizio alla regolarità ed alla sicurezza del servizio (D.P.R. 753/80)
- È vietato distrarre il conducente durante la guida, recando impedimento e ostacolo alle sue funzioni
- Rivolgersi al conducente solo per informazioni, per acquistare il biglietto o per segnalare anomalie a bordo

Conclusione del viaggio

- Segnalare per tempo l'intenzione di scendere, utilizzando il pulsante di prenotazione della fermata
- Servirsi delle porte centrali e/o posteriori di uscita come indicato dalla segnaletica
- Non è consentito scendere fuori fermata

Bambini

- I bambini fino al compimento del 4 anno di età viaggiano gratuitamente
- I passeggini possono essere lasciati aperti e messi in sicurezza con gli appositi sistemi di ritenuta sugli autobus nei quali è previsto lo spazio per trasporto disabili. Ha precedenza, in ogni caso, il disabile. Per i passeggini, salita e discesa dal bus si effettuano dalla porta centrale

Persone diversamente abili

- Sugli autobus, opportunamente attrezzati e riconoscibili da apposita segnalazione esterna, è possibile salire con la carrozzina dalla porta centrale; il passeggero in carrozzina, se abbonato, non è tenuto a validare la tessera Mover
- Le persone non vedenti salgono e scendono dalla porta anteriore e, se abbonate, non sono tenute a validare la tessera Mover; i cani guida vengono trasportati gratuitamente

Trasporto animali

- Gli animali domestici di piccola taglia (compresi cani di piccola taglia) possono viaggiare gratuitamente e devono essere tenuti in braccio o nel trasportino
- I cani (non di piccola taglia) possono viaggiare a pagamento (tariffa del passeggero), provvisti di guinzaglio e museruola
- In caso di notevole affollamento del mezzo, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il personale aziendale e gli agenti della Forza Pubblica potranno non consentirne il trasporto
- Se l'animale insudicia, deteriora la vettura o arreca danno alle persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno

Trasporto bagagli

- Ogni passeggero può portare con se gratuitamente un bagaglio a mano di ingombro non superiore a cm. 55x40x20. I bagagli di dimensioni maggiori (valigie, sci, strumenti musicali) possono essere trasportati previo pagamento di apposita tariffa (rete urbana, biglietto ordinario tariffa urbana, rete extraurbana tariffa 2 extraurbana)
- Gli zaini, anche quelli scolastici, vanno tenuti a mano e non sulle spalle
- I bagagli trasportati non devono essere depositati o tenuti in posizione tale da ostacolare il passaggio dei viaggiatori e comunque non possono occupare posti a sedere
- I bagagli trasportati non devono contenere materiali od oggetti pericolosi, infiammabili, esplosivi, maleodoranti, che possano in qualche modo creare problemi agli altri passeggeri

- Non è consentito trasportare materiale infiammabile
- Non possono essere trasportate armi, sostanze corrosive o cose ad esse assimilate (art. 585 C.P.)
- Non si possono trasportare oggetti ingombranti, con parti spigolose e contundenti che creano difficoltà di movimentazione e pregiudicano la sicurezza dei viaggiatori

Documenti di viaggio e loro utilizzo

- Munirsi di biglietto o abbonamento prima di salire a bordo
- È possibile acquistare il biglietto a bordo, con sovrapprezzo, tramite emettitrice automatica o, dove previsto, richiedendolo all'autista. L'emettitrice di bordo accetta solo monete e non dà resto. Il conducente accetta monete o banconote da 5 o 10 euro
- Ad ogni salita a bordo, e comunque prima della fermata successiva, è fatto obbligo di validare il titolo di viaggio (biglietto e Mover Card)
- Il titolo di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile, non deve essere manomesso, pena sanzione
- In caso di guasto della macchina validatrice o dell'emettitrice, rivolgersi sempre al conducente; in tal caso il cliente in possesso di titolo di viaggio cartaceo deve apporre a penna data/ora
- Il biglietto (o borsellino elettronico) non validato equivale a mancanza di titolo di viaggio

Verifica e sanzioni

- I titoli di viaggio devono essere esibiti su richiesta del personale di guida e di controllo; in caso di irregolarità i passeggeri sono tenuti ad esibire i documenti di identificazione
- I viaggiatori che non validano il titolo di viaggio (biglietto e Mover Card) ad ogni salita sul bus, sono passibili di sanzione
- I viaggiatori che dichiarano di aver dimenticato l'abbonamento valido sono tenuti ad esibirlo entro 10 giorni presso le biglietterie aziendali
- I viaggiatori sprovvisti di regolare documento di viaggio sono tenuti al pagamento della sanzione amministrativa. Tali sanzioni vanno da un minimo di € 52,00 oltre al pagamento della tariffa del biglietto, ed eventuali spese di procedimento (L.R. Veneto n.25/1998 e modificazioni)
- Le sanzioni amministrative a carico di minorenni vanno notificate a chi ne esercita la potestà genitoriale o la tutela legale
Per maggior dettaglio sulle sanzioni www.atv.verona.it

Per dettaglio del regolamento di bordo consultare www.atv.verona.it